



CONDIZIONI DI GARANZIA GENERALI KRONE TRAILER AXLE

Ultimo aggiornamento: Novembre 2019

I Contenuto della garanzia

KRONE concede una garanzia per difetti sul prodotto che si presentano in modo dimostrabile durante il periodo di garanzia e che sono da ricondursi in modo dimostrabile a difetti del materiale o di produzione. La garanzia sussiste accanto alla responsabilità di legge per difetti della cosa del venditore derivante dal contratto di compravendita con l'acquirente e la lascia invariata.

La durata di garanzia dipende dall'impiego del veicolo che è definito nel capitolo 3. La garanzia copre i costi per la sostituzione di componenti difettosi e i costi di manodopera correlati nel quadro delle condizioni definite da KRONE. La garanzia si applica solo per danni ai prodotti KRONE in quanto tali. Danni derivanti da difetti, in particolare costi di traino, costi di noleggio per veicoli sostitutivi, richieste in merito a mancato guadagno o richieste di rimborso dei danni sono escluse dalla garanzia. Una responsabilità che vada eventualmente oltre quanto illustrato non arreca pregiudizio alle disposizioni di legge obbligatorie.

II Esclusioni di responsabilità

Dalla garanzia sono esclusi danni a componenti soggetti a usura (ad es. pastiglie dei freni, dischi dei freni) e danni che sono stati causati da un uso non corretto dei sistemi asse KRONE, mancata messa a punto della forza frenante dell'autotreno, danni meccanici dovuti a incidente, caduta, urto, distruzione per negligenza o deliberata oltre a fuoco, abuso del veicolo (ad esempio: danni materiali dovuti a sovraccarico, surriscaldamento, impiego in condizioni anormali), difetti di manutenzione; in particolare la mancata esecuzione di lavori di manutenzione e verifica periodici descritti in base alle norme di controllo e manutenzione KRONE (per l'ultimo aggiornamento vedere www.krone-trailer.com), trasformazione di parti o modifiche dei sistemi asse KRONE oppure utilizzo di parti di terzi anziché di ricambi originali KRONE e di lubrificanti e liquidi non adatti. Sono esclusi dalla garanzia anche quei fenomeni come rumori, odori, vibrazioni o perdite di olio che non hanno influenza sull'adeguatezza all'uso dei sistemi asse KRONE. Se il difetto si presenta entro un periodo di 6 mesi dalla prima fornitura del veicolo al primo acquirente, si presume che si tratta di un difetto di materiale o di produzione.

III Durata della garanzia

La garanzia ha inizio alla data di consegna del veicolo al primo acquirente. La durata della garanzia dipende dalla destinazione d'uso e dalla zona geografica d'impiego del veicolo:

Definizione destinazione d'uso:

Impiego su strada (on road):

Il veicolo viene utilizzato sempre e solo su strade con copertura in asfalto o calcestruzzo.

L'impiego su terreno (off road) è escluso.

Area d'impiego regione 1:



- | | |
|-----------|---------------------|
| Germania | Paesi Bassi |
| Francia | Lussemburgo |
| Belgio | Austria |
| Svizzera | Regno Unito |
| Irlanda | Lichtenstein |
| Danimarca | Finlandia |
| Svezia | Norvegia |
| Grecia | Portogallo |
| Spagna | Italia |
| Slovenia | Repubblica Slovacca |
| Estonia | Repubblica Ceca |
| Lituania | Lettonia |
| Ungheria | Polonia |
| Croazia | Bulgaria |
| Romania | Macedonia |
| Serbia | Bosnia-Erzegovina |
| Turchia | Albania |

Raccomandazioni di installazione per la regione 1

Regione 1	Semirimorchi a pianale	Semirimorchi furgonati	Telaio container	Semirimorchi frigoriferi	Semirimorchi frigoriferi (ganci carne)
KRONE Trailer Axle Standard	S	S	S	S	–
KRONE Trailer Axle Reinforced	O	O	O	O	S

S = Raccomandazione standard per trailer con impiego su strada.

O = Disponibile opzionalmente per applicazioni di trasporto che richiedono una progettazione ottimizzata/rinforzata.

– = Variante per questa regione/progettazione del veicolo non disponibile.

KRONE Trailer Axle:

Garanzia ampliata per l'intero asse ad eccezione dei componenti soggetti a usura*

KRONE Trailer Axle Standard – Disco e tamburo

La base affidabile nella progettazione 9t.

Per trailer di lunga durata nell'impiego su strada



6 anni



KRONE Trailer Axle Reinforced – Disco

La progettazione 9t ottimizzata per particolari

requisiti e tragitti di trasporto



3 anni/
500.000 km

* Componenti soggetti a usura: dischi dei freni, pastiglie dei freni, silentblock, cilindri dei freni, pinze dei freni, sollevatore assale, soffiato ad aria compressa, sensore ABS, rotore, ammortizzatore, sospensione albero a camme S, tirante di comando con regolatore automatico, tamburo del freno.

Area d'impiego regione 2:



Israele
Bielorussia
Ucraina
Federazione Russa
Kazakistan

Raccomandazioni di installazione per la regione 2

Regione 2	Semirimorchi a pianale	Semirimorchi furgonati	Telaio container	Semirimorchi frigoriferi	Semirimorchi frigoriferi (ganci carne)
KRONE Trailer Axle Standard (1)	O	O	O	O	–
KRONE Trailer Axle Reinforced	S	S	S	S	S

(1) = KRONE Axle Standard non disponibile per tutte le aree d'impiego.

S = Raccomandazione standard per applicazioni di trasporto nell'impiego su strada che richiedono una progettazione ottimizzata/rinforzata.

O = Disponibile opzionalmente per trailer nell'impiego su strada.

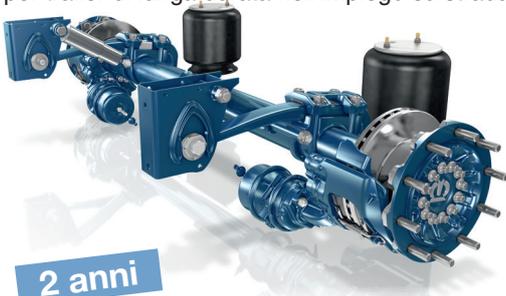
– = Variante per questa regione/progettazione del veicolo non disponibile.

KRONE Trailer Axle:

Garanzia ampliata per l'intero asse ad eccezione dei componenti soggetti a usura*

KRONE Trailer Axle Standard – Disco e tamburo

La base affidabile nella progettazione 9t per trailer di lunga durata nell'impiego su strada



2 anni



KRONE Trailer Axle Reinforced – Disco

La progettazione 9t ottimizzata per particolari requisiti e tragitti di trasporto



3 anni/
500.000 km

* Componenti soggetti a usura: dischi dei freni, pastiglie dei freni, silentblock, cilindri dei freni, pinze dei freni, sollevatore assale, soffiato ad aria compressa, sensore ABS, rotore, ammortizzatore, sospensione albero a camme S, tirante di comando con regolatore automatico, tamburo del freno.

Componenti soggetti a usura*

Le limitazioni relative ai paesi e le durate di garanzia come sopra, tuttavia max. 3 anni di garanzia di progettazione e produzione con l'esclusione dell'usura naturale come motivo di reclamo.

* Componenti soggetti a usura: dischi dei freni, pastiglie dei freni, silentblock, cilindri dei freni, pinze dei freni, sollevatore assale, soffiato ad aria compressa, sensore ABS, rotore, ammortizzatore, sospensione albero a camme S, tirante di comando con regolatore automatico, tamburo del freno.

Condizioni generali

Per la garanzia è determinante il perfetto rispetto e documentazione delle prescrizioni di manutenzione e assistenza del relativo asse.

Per accertare l'esatto chilometraggio sono determinanti gli indicatori di ABS, EBS e sistemi di misura simili, se è assolutamente possibile una perfetta registrazione dell'intero chilometraggio del veicolo. Riportare chilometraggi non corrispondenti al vero oppure manipolare gli strumenti di misura comporta l'annullamento della garanzia.

Il ricorso in garanzia non prolunga la durata della garanzia. Per i componenti sostituiti nel quadro dei servizi della garanzia, la durata della garanzia è di 6 mesi, ma minimo la durata della garanzia in corso.

IV Ricorsi in garanzia

Per ricorrere in garanzia è necessario inviare una richiesta di garanzia KRONE all'azienda KRONE. La richiesta di garanzia KRONE deve contenere i dati richiesti. La richiesta di garanzia KRONE può essere scaricata all'indirizzo www.krone-trailer.com.

Alla richiesta di garanzia KRONE è necessario allegare:

- Copia della documentazione che attesti l'avvenuta manutenzione
- In caso di reclami per unità mozzo, i record di dati digitali EBS/ODR
- In caso di reclami dei componenti di freni, il protocollo della messa a punto della forza frenante dell'autotreno e i record di dati digitali EBS/ODR

Un ricorso in garanzia deve essere presentato a KRONE immediatamente o, al più tardi, 2 settimane dopo l'accertamento del difetto. I componenti difettosi smontati devono essere conservati ed è consentito smaltirli solo dopo espressa approvazione di KRONE.

KRONE è autorizzata a fatturare eventuali costi derivanti da ricorsi in garanzia ingiustificati.