



# CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA KRONE TRAILER AXLE

Versão de novembro de 2019

## I. Âmbito da garantia

A KRONE concede uma garantia para danos no produto, causados comprovadamente dentro do período de garantia e comprovadamente resultantes de uma anomalia de material ou de fabrico. A garantia, além da responsabilidade legal por defeitos do vendedor, inicia com o contrato de compra do primeiro comprador e permanece inalterada.

O período de garantia é determinado pela utilização do veículo, a qual está definida no capítulo 3. A garantia cobre os custos de substituição de componentes danificados, bem como os custos de mão de obra resultantes, no âmbito das condições predefinidas pela KRONE. A garantia aplica-se somente a danos nos próprios produtos da KRONE. Danos consequentes do defeito, particularmente custos de reboque, custos de aluguer de veículos de substituição, pedidos de lucros cessantes ou pedidos de indemnização por danos são excluídos. Qualquer eventual responsabilidade adicional com base em disposições legais obrigatórias permanece inalterada.

## II. Exclusão de responsabilidades

Estão excluídos da garantia os danos em peças de desgaste (por exemplo, pastilhas de travão, discos de travão) e danos que tenham sido causados pela utilização indevida dos sistemas de eixos KRONE, por falta de distribuição perfeita da força de travagem, danos mecânicos devido a acidentes, quedas, impactos, destruição negligente ou deliberada, bem como incêndio, mau uso do veículo (por exemplo: sobreaquecimento, utilização em condições anormais), falta de manutenção, particularmente uma negligência dos trabalhos de inspeção e manutenção regulares, conforme descritos nos requisitos de inspeção e manutenção da KRONE (situação atual em [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)), conversão de peças ou modificações nos sistemas de eixos KRONE ou a utilização de peças de origem desconhecida em vez de peças de reposição originais da KRONE.

Também estão excluídos da garantia fenómenos tais como sons, cheiros, vibrações ou fugas de óleo que não afetam a usabilidade dos sistemas de eixos KRONE. Caso o dano apareça ao primeiro cliente, dentro de um período de 6 meses a partir da primeira matrícula do veículo, há um pressuposto refutável de que se trate de uma anomalia de material ou de fabrico.

## III. Período de garantia

A garantia começa na data de entrega do veículo ao primeiro cliente final. O período de garantia depende da utilização prevista e da área geográfica de utilização do veículo:

Definição da finalidade:

Uso rodoviário (Onroad):

O veículo deve ser permanentemente utilizado apenas em estradas com superfícies asfaltadas ou betonadas firmes.

O uso off-road está excluído.

Área de operação Região 1:



Alemanha Países Baixos  
 França Luxemburgo  
 Bélgica Áustria  
 Suíça Reino Unido  
 Irlanda Lichtenstein  
 Dinamarca Finlândia  
 Suécia Noruega  
 Grécia Portugal  
 Espanha Itália  
 Eslovénia República Eslovaca  
 Estónia República Checa  
 Lituânia Letónia  
 Hungria Polónia  
 Croácia Bulgária  
 Roménia Macedónia  
 Sérvia Bósnia-Herzegovina  
 Turquia Albânia

Recomendações para o escoramento de valas Região 1

Região 1	Semirreboques de caixa aberta	Semirreboque tipo caixa	Chassis de contentor	Semirreboques frigoríficos	Semirreboques frigoríficos (basculante de carne)
KRONE Trailer Axle Padrão	S	S	S	S	–
KRONE Trailer Axle Reinforced	O	O	O	O	S

S = Recomendação normalizada para os reboques utilizados na estrada.

O = Opcionalmente disponível para aplicações de transporte que requerem um design otimizado/reforçado.

– = Variante não disponível para esta região/design de veículo.

KRONE Trailer Axle:

Garantia alargada para o eixo completo, com exceção dos componentes sujeitos a desgaste\*

KRONE Trailer Axle Padrão – Disco e tambor

A base fiável no design 9t.

Para reboques de longa duração em circulação rodoviária



6 anos



KRONE Trailer Axle Reinforced – Disco

Design 9t otimizado para

requisitos de transporte e itinerários



3 anos/  
500.000 km

\*Componentes sujeitos a desgaste: Discos do travão, pastilhas do travão, bloco do silenciador, cilindros do travão, pinça do travão, eixo de elevação, fole da suspensão pneumática, sensor de ABS, roda magnética, amortecedores, rolamentos em S da árvore de cames, ajustadores de folga do travão, tambor do travão.

Área de operação Região 2:



Israel  
 Bielorrússia  
 Ucrânia  
 Federação Russa  
 Cazaquistão

Recomendações para o escoramento de valas Região 2

Região 2	Semirreboques de caixa aberta	Semirreboque tipo caixa	Chassis de contentor	Semirreboques frigoríficos	Semirreboques frigoríficos (basculante de carne)
KRONE Trailer Axle Padrão (1)	O	O	O	O	–
KRONE Trailer Axle Reinforced Reinforced	S	S	S	S	S

(1) = Eixo padrão KRONE não disponível para todas as aplicações.

S = Recomendação padrão para aplicações de transporte rodoviário que requerem um projeto otimizado/reforçado.

O = Opcionalmente disponível para os reboques utilizados na estrada.

– = Variante não disponível para esta região/design de veículo.

KRONE Trailer Axle:

Garantia alargada para o eixo completo, com exceção dos componentes sujeitos a desgaste\*

KRONE Trailer Axle Padrão – Disco e tambor  
 A base confiável no design 9t para reboques de longa duração em circulação rodoviária



2 anos



KRONE Trailer Axle Reinforced – Disco  
 Design 9t otimizado para requisitos de transporte e itinerários



3 anos/  
 500.000 km

\*Componentes sujeitos a desgaste: Discos do travão, pastilhas do travão, bloco do silenciador, cilindros do travão, pinça do travão, eixo de elevação, fole da suspensão pneumática, sensor de ABS, roda magnética, amortecedores, rolamentos em S da árvore de cames, ajustadores de folga do travão, tambor do travão.

## Componentes sujeitos a desgaste\*

Restrições de países e períodos de garantia como os acima referidos, no entanto, têm um período máximo de 3 anos de garantia de design e fabrico, estando excluído o desgaste natural como uma razão para reclamação.

\*Componentes sujeitos a desgaste: Discos do travão, pastilhas do travão, bloco do silenciador, cilindros do travão, pinça do travão, eixo de elevação, fole da suspensão pneumática, sensor de ABS, roda magnética, amortecedores, rolamentos em S da árvore de cames, ajustadores de folga do travão, tambor do travão.

## Condições gerais

Decisivo para a garantia é o cumprimento e a documentação, sem falhas, das prescrições de manutenção e assistência técnica do respetivo eixo.

Para a determinação da potência de marcha exata são decisivas as indicações do ABS, EBS e sistemas de medição semelhantes, desde que permitam o registo completo da potência total do veículo. A indicação de potência de marcha incorretas ou a manipulação de instrumentos resulta na anulação da garantia.

Com a utilização da garantia, não há direito a extensão da mesma. Para peças substituídas no âmbito da garantia, o período de garantia é de 6 meses, sendo no mínimo, no entanto, o período de garantia em vigor.

## IV. Reivindicação de direitos de garantia

A reivindicação de garantia é feita através do envio para a KRONE de um pedido de garantia da KRONE. O pedido de garantia KRONE deve conter as informações nele solicitadas. O pedido de garantia KRONE pode ser descarregado no endereço [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com).

Ao pedido de garantia KRONE deve ser anexado o seguinte:

- uma cópia dos comprovativos de manutenção\*
- os registos digitais de dados EBS/ODR em caso de queixas sobre as unidades de cubos de roda
- em caso de queixas relativas aos componentes dos travões, o protocolo de afinação da força de travagem/do comboio e os

Registos de dados digitais EBS/ODR

A reclamação da garantia deve ser feita à KRONE imediatamente, no entanto o mais tardar 2 semanas após a descoberta do dano. Os componentes danificados desmontados devem ser conservados e só podem ser eliminados após autorização expressa da KRONE.

Os custos incorridos por pedidos de garantia injustificados podem ser calculados pela KRONE.