

POLÍTICA DE GARANTÍA DE NEUMÁTICOS DE CONFIANZA DE KRONE

1. ¿Qué cubre la garantía y quiénes pueden acogerse a ella?

KRONE garantiza a sus compradores que los neumáticos KRONE Trusted Tyres estarán libres de defectos de material y fabricación.

2. ¿Cuál es la política de cambio y por cuánto tiempo?

Todos los neumáticos nuevos fabricados por KRONE Trusted están cubiertos por una garantía contra defectos de fabricación y materiales durante 60 meses (5 años) a partir de la fecha de fabricación o durante la vida útil de la banda de rodadura original, lo que ocurra primero.

Se considera que un neumático finaliza su banda de rodadura utilizable y su garantía cuando al menos un Indicador de Desgaste de la Banda de Rodadura (IDB) es visible, independientemente de su antigüedad o kilometraje.

Los neumáticos con una supuesta anomalía deben presentarse a KRONE o a un Socio de Servicio Trusted autorizado de KRONE, y el formulario de solicitud de garantía de KRONE debe completarse en todas sus partes y estar firmado por el propietario del neumático. Cualquier supuesta anomalía siempre será evaluada por un técnico de KRONE o por técnicos designados por KRONE.

Si un neumático de Trusted de KRONE queda inutilizable debido a anomalías en el material o la fabricación, KRONE determinará el valor de la nota de crédito multiplicando el porcentaje de la profundidad residual de la banda de rodadura por el precio FOB. El propietario debe pagar cualquier cargo por servicio asociado, incluyendo el montaje y el equilibrio del neumático, así como cualquier cargo aplicable, incluidos los impuestos. Los neumáticos entregados a KRONE o a un socio de servicio autorizado de KRONE para obtener una indemnización son propiedad del consumidor. KRONE no se responsabiliza de la pérdida o daños en neumáticos que estén bajo la custodia o el control de un socio de servicio autorizado de KRONE para su inspección. Los neumáticos aceptados bajo las condiciones de esta garantía por un técnico de KRONE o un socio de servicio autorizado de KRONE para obtener una indemnización pasan a ser propiedad de KRONE.

En caso de disputa, los neumáticos dañados deberán enviarse gratuitamente a KRONE o a un socio de servicio autorizado de KRONE para su inspección.

3. ¿Qué no cubre la garantía?

- 1) Neumáticos recauchutados o remoldeados.
- 2) Neumáticos dañados por accidentes en la carretera, fugas, cortes, otras penetraciones, magulladuras, impactos o cualquier otra causa que cause daños a los neumáticos que no se deba al diseño, material o fabricación.
- 3) Neumáticos mal utilizados, incluyendo, entre otros, presión de inflado incorrecta, sobrecarga, derrape del neumático/rueda, uso de una rueda/llanta incorrecta, daños por cadenas de nieve, mal uso, aplicación incorrecta, negligencia o modificación del neumático.
- 4) Neumáticos inflados/inyectados con cualquier otro producto que no sea aire o nitrógeno.
- 5) Neumáticos mal instalados debido a una clasificación de velocidad o índice de carga insuficientes, o neumáticos de tamaño insuficiente o excesivo.
- 6) Neumáticos dañados debido a un mantenimiento insuficiente o inadecuado, incluyendo, entre otros, irregularidades mecánicas en el vehículo, como desalineación, frenos defectuosos, piezas de suspensión desgastadas, montaje o desmontaje incorrecto de neumáticos, desequilibrado del conjunto neumático/rueda, llantas inadecuadas u otras condiciones, defectos o características del vehículo.
- 7) Neumáticos dañados por maltrato durante el mantenimiento, incendio, factores climáticos, corrosión química, vandalismo, accidentes o robo.
- 8) Neumáticos utilizados en carreras u otros eventos competitivos, o usados fuera de carretera cuando no fueron diseñados para tales aplicaciones.
- 9) Anomalías relacionadas con la conducción o la vibración del vehículo después del primer 10 % de la profundidad de la ranura de la banda de rodadura.
- 10) Neumáticos con grietas causadas por el clima o el ozono después de 4 años desde su fecha de fabricación.
- 11) Neumáticos que hayan sido reparados incorrectamente.
- 12) Neumáticos modificados mediante la adición o eliminación de material, o cualquier neumático alterado intencionalmente para cambiar su apariencia.
- 13) Neumáticos que se hayan vuelto irrecauchutables debido a un desgaste excesivo de la banda de rodadura o un pulido inadecuado.
- 14) Neumáticos comprados de segunda mano o comprados con un uso normal, pero no directamente de KRONE.

Se excluyen todos los demás recursos, incluida cualquier obligación o responsabilidad de KRONE por daños consecuentes o incidentales (como la pérdida del uso de un vehículo, la pérdida de tiempo o las molestias) derivados de una anomalía, en la medida en que lo permita la ley. KRONE no quedará vinculada por actos o acuerdos verbales de personas que la representen sin autorización, a menos que estos acuerdos hayan sido confirmados por escrito por personas autorizadas por KRONE.



Las piezas de recambio son cuestión de confianza.
¡CONFÍE EN KRONE TRUSTED!

