

KRONE TRUSTED-DÆK GARANTIBETINGELSER

1. Hvad er omfattet af garantien, og hvem er berettiget til den?

KRONE garanterer over for vores køber, at KRONE Trusted-dæk vil være fri for fejl i materiale og fremstilling.

2. Hvad er justeringspolitikken, og hvor længe gælder den?

Alle nye dæk fremstillet af KRONE Trusted er dækket af en garanti mod fejl i fremstilling og materiale i 60 måneder (5 år) fra fremstillingsdatoen ELLER i hele dækkets originale brugbare mønsterdybde – alt efter hvad der indtræffer først.

Et dæk anses for at have leveret sin originale brugbare mønsterdybde, og garantien udløber, når mindst én slidindikator (T.W.I.) bliver synlig, uanset alder eller kilometertal.

Dæk med en påstået fejl skal præsenteres for KRONE eller en autoriseret KRONE Trusted servicepartner, og KRONE's garantianmodningsformular skal udfyldes fuldstændigt og underskrives af dækkets ejer. Eventuelle påståede fejl skal altid vurderes af en KRONE-tekniker eller af teknikere udpeget af KRONE.

Hvis et KRONE Trusted-dæk bliver ubrugeligt på grund af fejl i materiale eller fremstilling, vil KRONE fastslå værdien af kreditnotaen ved at multiplicere procentdelen af den resterende mønsterdybde med FOB-prisen. Ejeren skal betale eventuelle tilknyttede serviceomkostninger, herunder montering og afbalancering af dækket samt gældende afgifter, herunder skatter. Dæk, der præsenteres for KRONE eller en autoriseret KRONE servicepartner med henblik på kompensation, forbliver forbrugerens ejendom. KRONE påtager sig intet ansvar for tab eller skade af dæk, som befinder sig i en autoriseret KRONE servicepartners varetægt til inspektion. Dæk accepteret under denne garanti af en KRONE-tekniker eller en autoriseret servicepartner bliver KRONE's ejendom. I tilfælde af uenighed skal de beskadigede dæk sendes fragtfrit til KRONE eller en autoriseret KRONE servicepartner til inspektion.

3. Hvad er ikke dækket af garantien?

- 1) Dæk der er blevet regummieret eller om mønstret.
- 2) Dæk beskadiget af vejfare, lækager, snit, andre gennemtrængninger, buler, stødskaader eller anden skade, som ikke skyldes design, materiale eller fremstilling.
- 3) Dæk der er brugt forkert, herunder (men ikke begrænset til) forkert dæktryk, overbelastning, hjulspind, brug af forkert fælg, skade fra snekæder, misbrug, forkert anvendelse, forsømmelse eller ændringer af dækket.
- 4) Dæk oppumpet/injiceret med andet end luft eller nitrogen.
- 5) Dæk der er fejlanvendt på grund af utilstrækkelig hastighedskode, belastningsindeks eller for små/store dæk.
- 6) Dæk beskadiget på grund af utilstrækkelig eller forkert vedligeholdelse, herunder (men ikke begrænset til) mekaniske fejl på køretøjet som skæv hjulstilling, defekte bremses, slidte affjedringsdele, forkert montering eller afmontering, ubalanceret hjul/dæk-samling eller forkerte fælg eller andre køretøjsrelaterede forhold, defekter eller egenskaber.
- 7) Dæk beskadiget ved misbrug under service, brand, klimatiske forhold, kemisk korrosion, hærværk, ulykker eller tyveri.
- 8) Dæk brugt til racerløb eller andre konkurrencer eller brugt off-road, når de ikke er beregnet til sådanne formål.
- 9) Kørsels- eller vibrationsrelaterede fejl efter de første 10 % af mønsterdybden.
- 10) Dæk med vejr-/ozonrevner efter 4 år fra dækkets fremstillingsdato.
- 11) Dæk der er blevet repareret forkert.
- 12) Dæk som er blevet modificeret ved tilføjelse eller fjernelse af materiale, eller som bevidst er ændret for at ændre udseendet.
- 13) Dæk gjort uegnede til re-gummiering på grund af overdrevet slid eller forkert bearbejdning.
- 14) Dæk købt brugt eller normalt anvendt, men ikke købt direkte fra KRONE.

Alle andre retsmidler er udelukket, herunder enhver forpligtelse eller ansvar fra KRONE for følgeskader eller hændelige skader (såsom tab af brug af køretøj, tidstab eller ulempe), der opstår som følge af en fejl, i det omfang loven tillader det.

KRONE kan ikke være bundet af handlinger og/eller mundtlige aftaler fra personer, der uautoriseret repræsenterer virksomheden, medmindre disse aftaler er bekræftet skriftligt af autoriserede KRONE-medarbejdere.



Reservedele er en tillidssag.
DU KAN HAVE TILLID TIL KRONE TRUSTED!

