

KRONE TRUSTED GUMIABRONCSOK JÓTÁLLÁSI SZABÁLYZAT

1. Mi minősül jótállás alá tartozónak, és ki jogosult a jótállásra?

A KRONE szavatolja vevője számára, hogy a KRONE Trusted Tyres abroncsok anyagában és gyártásában mentesek minden rendellenességtől.

2. Mi a jótállási eljárás, és meddig tart?

A KRONE Trusted által gyártott minden új abroncsra 60 hónapos (5 éves) jótállás vonatkozik a gyártási és anyaghibákra, a gyártási dátumtól számítva, VAGY az eredeti használható futófelület élettartamának végéig – attól függően, melyik következik be előbb.

Egy abroncs akkor tekinthető úgy, hogy az eredeti használható futófelületét „kiszolgálta”, és ezzel a jótállás véget ér, amikor legalább egy kopásjelző (T.W.I.) láthatóvá válik, az eltkortól vagy futásteljesítménytől függetlenül.

A feltételezett rendellenességgel rendelkező abroncsot a KRONE-hoz vagy egy hivatalos KRONE Trusted szervizpartnernél kell bemutatni, és a KRONE jótállási igénylőlapot minden pontjában ki kell tölteni és az abroncs tulajdonosának kell aláírnia.

A feltételezett rendellenességeket mindig a KRONE technikus vagy a KRONE által kijelölt szakember vizsgálja meg.

Ha egy KRONE Trusted abroncs anyag- vagy gyártási rendellenesség miatt használhatatlanná válik, a KRONE jóváírási értéket határoz meg, amelyet a fennmaradó futófelület mélységének százaléka és az FOB ár szorzata alapján számít ki.

A tulajdonosnak meg kell fizetnie minden kapcsolódó szolgáltatási díjat, beleértve az abroncs szerelését és kiegyensúlyozását, valamint az esetleges adókat és egyéb díjakat. A KRONE-hoz vagy a hivatalos KRONE szervizpartnerhez jóváírás céljából benyújtott abroncs továbbra is a fogyasztó tulajdona. A KRONE nem vállal felelősséget a szervizpartner őrzetében lévő abroncsok elvesztéséért vagy sérüléséért.

A KRONE technikus vagy hivatalos szervizpartner által jóváhagyott abroncsok, amelyekre a garancia alapján kártérítést adnak, a KRONE tulajdonába kerülnek. Vitás esetben a sérült abroncsot díjmentesen el kell küldeni a KRONE-hoz vagy hivatalos szervizpartnerhez vizsgálatra.

3. Mi nem tartozik a jótállás körébe?

- 1) A futózott vagy újramintázott abroncsok.
 - 2) Olyan abroncsok, amelyek úthibák, szivárgás, vágás, egyéb behatolás, horzsolás, ütődés okozta sérülés vagy bármilyen más, nem tervezési, anyagbeli vagy gyártási hibából eredő ok miatt károsodtak.
 - 3) Helytelenül használt abroncsok, ideértve többek között a nem megfelelő guminyomást, túlterhelést, a kerék/abroncs pörgetését, a helytelen kerék/felni használatát, hólánc által okozott sérülést, nem rendeltetésszerű használatot, helytelen alkalmazást, gondatlanságot vagy az abroncs módosítását.
 - 4) Olyan abroncsok, amelyeket levegőtől vagy nitrogéntől eltérő anyaggal fújtak vagy töltöttek fel.
 - 5) Olyan abroncsok, amelyeket helytelenül alkalmaztak nem megfelelő sebességindeks, terhelési indeks vagy túl kicsi/túl nagy méret miatt.
 - 6) Olyan abroncsok, amelyek nem megfelelő vagy hiányos karbantartás miatt károsodtak, ideértve többek között a jármű mechanikai hibáit, mint például a futómű-beállítási hiba, hibás fékek, elhasználódott futóműalkatrészek, helytelen abroncs-szerelés vagy -leszerelés, kiegyensúlyozatlan kerék/abroncs szerelvény, nem megfelelő felni vagy más járműállapot, hiba vagy tulajdonság.
 - 7) Olyan abroncsok, amelyek szervizelés közbeni rongálás, tűz, éghajlati tényezők, vegyi korrózió, vandalizmus, baleset vagy lopás miatt sérültek.
 - 8) Versenyzésre vagy más versenyeményekre használt abroncsok, illetve terephasználatra igénybe vett abroncsok, amennyiben azokat ilyen célra nem tervezték.
 - 9) Menetkomforttal vagy járműrezgéssel kapcsolatos eltérések, miután a mintamélység első 10%-a elkopott.
 - 10) Olyan abroncsok, amelyek 4 évvel a gyártási dátum után időjárás vagy ózon okozta repedéseket mutatnak.
 - 11) Helytelenül javított abroncsok.
 - 12) Olyan abroncsok, amelyeket anyag hozzáadásával vagy eltávolításával módosítottak, vagy bármilyen módon szándékosan átalakítottak a megjelenés megváltoztatása érdekében.
 - 13) Olyan abroncsok, amelyek túlzott kopás vagy helytelen kopás miatt váltak újrafutózzhatatlanná.
 - 14) Használtan vásárolt vagy úgynevezett „normál használatúként” vásárolt abroncsok, amelyek nem közvetlenül a KRONE-tól származnak.
- Minden egyéb jogorvoslat kizárt, ideértve a KRONE bármely következményi vagy járulékos kárért való felelősségét (pl. a jármű használatának kiesése, idővesztés, kényelmetlenség), amennyiben azt a jog megengedi.
- A KRONE-t nem kötelezik olyan személyek cselekményei vagy szóbeli megállapodásai, akik nem rendelkeznek meghatalmazással, kivéve, ha azokat a KRONE erre jogosult képviselői írásban megerősítették.



A kiváló együttműködés alapja a bizalom.
BÍZZON A KRONE TRUSTED-BAN!

