

KRONE TRUSTED LASTİK GARANTİ POLİTİKASI

1. Garanti kapsamı nedir ve kimler garantiden yararlanabilir?

KRONE, alıcımıza KRONE Trusted Tyres ürünlerinin malzeme ve üretim kaynaklı anomali içermeyeceğini garanti eder.

2. Ayarlama (tazmin) politikası nedir ve garanti süresi ne kadardır?

KRONE Trusted tarafından üretilen tüm yeni lastikler, üretim veya malzeme kaynaklı hatalara karşı üretim tarihinden itibaren 60 ay (5 yıl) veya kullanılabilir orijinal diş ömrünün sona ermesine kadar — hangisi önce gerçekleşirse — garanti kapsamındadır.

Bir lastik, kullanılabilir orijinal diş ömrünü tamamlamış sayılır ve garantisi, en az bir adet Diş Aşınma Göstergesinin (T.W.I.) görünür hale gelmesiyle, yaşına veya kilometresine bakılmaksızın sona erer.

Anomali iddiası bulunan lastikler KRONE'ye veya yetkili bir KRONE Trusted Servis Ortağına ibraz edilmeli ve KRONE garanti talep formu eksiksiz doldurularak lastik sahibi tarafından imzalanmalıdır. Her türlü anomali iddiası, KRONE teknisyeni veya KRONE tarafından görevlendirilen teknisyenlerce değerlendirilir.

Bir KRONE Trusted lastiği, malzeme veya üretim anomali nedeniyle kullanılamaz hale gelirse, KRONE düzenlenecek kredi tutarını, kalan diş derinliği yüzdesinin FOB fiyatıyla çarpılması yöntemiyle hesaplar. Montaj, balans ve diğer ilgili hizmet bedelleri ile vergiler lastik sahibine aittir. Tazmin talebiyle KRONE'ye veya yetkili bir KRONE Servis Ortağına sunulan lastikler, tüketicinin mülkiyetinde kalır. KRONE, inceleme amacıyla yetkili servis ortağının gözetimindeki lastiklerin kaybı veya hasarından sorumlu değildir. Ancak garanti kapsamında kabul edilen lastikler KRONE'nin mülkiyetine geçer. Uyuşmazlık halinde, hasarlı lastikler KRONE'ye veya yetkili bir KRONE Servis Ortağına inceleme için ücretsiz olarak gönderilmelidir.

3. Garanti kapsamına girmeyen durumlar

- 1) Diş açılmış veya kaplanmış lastikler.
 - 2) Yol tehlikeleri, delinme, kesik, yabancı cisim penetrasyonu, darbe hasarı veya tasarım, malzeme ya da üretim kaynaklı olmayan diğer hasarlar.
 - 3) Yanlış kullanım: yanlış hava basıncı, aşırı yüklenme, lastik/jant döndürme, hatalı jant kullanımı, kar zinciri hasarı, kötüye kullanım, uygun olmayan kullanım şekilleri, ihmal veya lastikte yapılan modifikasyonlar.
 - 4) Hava veya nitrojen dışında bir madde ile şişirilmiş lastikler.
 - 5) Yetersiz hız sınıfı, yanlış yük endeksi veya uygunsuz ebat nedeniyle yanlış uygulanan lastikler.
 - 6) Yetersiz veya yanlış bakım nedeniyle hasar gören lastikler (örneğin: yanlış hizalama, arızalı frenler, aşınmış süspansiyon parçaları, hatalı montaj-sökme, balanssız lastik/jant, hatalı jant veya araçtaki başka kusurlar).
 - 7) Servis sırasında kötü kullanımdan, yangın, iklim koşulları, kimyasal korozyon, vandalizm, kaza veya hırsızlıktan kaynaklanan hasarlar.
 - 8) Yarış veya benzeri rekabetçi etkinliklerde kullanılan ya da bu kullanım için tasarlanmamış lastiklerin arazi dışında kullanılması.
 - 9) Diş derinliğinin ilk %10'u aşıldıktan sonra ortaya çıkan sürüş veya araç titreşimleri.
 - 10) Üretim tarihinden 4 yıl sonra oluşan hava/ozon çatlakları.
 - 11) Hatalı şekilde tamir edilmiş lastikler.
 - 12) Malzeme eklenerek veya çıkarılarak değişiklik yapılmış ya da görünümü değiştirilmiş lastikler.
 - 13) Aşırı aşınma veya uygunsuz taşıma nedeniyle tekrar kaplanamaz hale gelen lastikler.
 - 14) İkinci el satın alınan veya KRONE'den doğrudan temin edilmeyip kullanılmış olan lastikler.
- Bu garanti kapsamında başka herhangi bir tazmin yolu yoktur. Yasaların izin verdiği ölçüde KRONE, dolaylı veya sonuç niteliğindeki zararlardan (araç kullanım kaybı, zaman kaybı, rahatsızlık vb.) sorumlu tutulamaz.
- KRONE, yetkisiz kişilerin gerçekleştirdiği işlem ve sözlü beyanlarla bağlı değildir. Bu tür düzenlemeler yalnızca KRONE yetkilileri tarafından yazılı olarak onaylandığında geçerlidir.



Yedek parçalar güven meselesidir.
KRONE TRUSTED'A GÜVENİN!

