

PNEUMATICI KRONE TRUSTED CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Oggetto della garanzia e soggetti a venti diritto

KRONE garantisce all'acquirente che gli pneumatici KRONE Trusted sono esenti da vizi o difetti relativi ai materiali e alla fabbricazione.

2. Politica di indennizzo e durata della garanzia

Tutti gli pneumatici nuovi prodotti da KRONE Trusted sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione e di materiale per 60 mesi (5 anni) dalla data di produzione OVVERO per l'intera durata del battistrada originariamente utilizzabile, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

Uno pneumatico è considerato aver esaurito il proprio battistrada originariamente utilizzabile e la relativa garanzia si considera cessata quando almeno un indicatore di usura del battistrada (Tread Wear Indicator - T.W.I.) diviene visibile, indipendentemente dall'età o dal chilometraggio.

Gli pneumatici per i quali si sospettano anomalie devono essere presentati a KRONE o a un Partner di Assistenza Autorizzato KRONE Trusted, e il modulo di richiesta di garanzia KRONE deve essere compilato in tutte le sue parti e sottoscritto dal proprietario dello pneumatico. Qualsiasi presunta anomalia sarà valutata da un tecnico KRONE o da tecnici da essa incaricati.

Qualora uno pneumatico KRONE Trusted divenga inutilizzabile a causa di difetti nei materiali o nella fabbricazione, KRONE determinerà il valore della nota di credito moltiplicando la percentuale di battistrada residuo per il prezzo FOB. Il proprietario deve sostenere ogni costo di servizio correlato, inclusi montaggio e bilanciatura dello pneumatico, nonché ogni altro onere applicabile, ivi comprese le imposte. Gli pneumatici presentati a KRONE o a un Partner di Assistenza Autorizzato ai fini dell'indennizzo restano di proprietà del consumatore. KRONE non assume responsabilità per perdita o danneggiamento degli pneumatici che si trovino nella custodia o sotto il controllo di un Partner di Assistenza Autorizzato ai fini dell'ispezione.

Gli pneumatici accettati ai fini dell'indennizzo, secondo le condizioni della presente garanzia, da un tecnico KRONE o da un Partner di Assistenza Autorizzato diventano di proprietà di KRONE. In caso di controversia, gli pneumatici danneggiati devono essere inviati a KRONE o a un Partner di Assistenza

3. Esclusioni dalla garanzia

- 1) Pneumatici ricostruiti o riscolpiti.
- 2) Pneumatici danneggiati da pericoli stradali, perdite, tagli, perforazioni, urti o da qualsiasi altra causa non imputabile a difetti di progettazione, materiali o fabbricazione.
- 3) Pneumatici utilizzati impropriamente, inclusi — a titolo esemplificativo — pressione di gonfiaggio errata, sovraccarico, slittamento del pneumatico/ruota, utilizzo di cerchio non idoneo, danni da catene da neve, uso improprio, applicazione non conforme, negligenza o modifiche allo pneumatico.
- 4) Pneumatici gonfiati/iniettati con sostanze diverse da aria o azoto.
- 5) Pneumatici applicati in modo improprio a causa di indici di velocità o carico insufficienti, o dimensioni non adeguate.
- 6) Pneumatici danneggiati per insufficiente o impropria manutenzione, tra cui — a titolo non esaustivo — irregolarità meccaniche del veicolo (disallineamento, freni difettosi, sospensioni usurate), montaggio o smontaggio errato, squilibrio ruota/pneumatico, cerchi non idonei o altre condizioni meccaniche del veicolo.
- 7) Pneumatici danneggiati da uso improprio durante gli interventi di manutenzione, incendio, agenti climatici, corrosione chimica, vandalismo, incidenti o furto.
- 8) Pneumatici utilizzati in gare o altre competizioni, o impiegati fuori strada quando non destinati a tale uso.
- 9) Anomalie relative al comfort di marcia o vibrazioni del veicolo dopo il primo 10% della profondità delle scanalature del battistrada.
- 10) Pneumatici con crepe da agenti atmosferici/ozono dopo 4 anni dalla data di produzione.
- 11) Pneumatici riparati in modo improprio.
- 12) Pneumatici modificati mediante aggiunta o rimozione di materiale o alterati intenzionalmente per modificarne l'aspetto.
- 13) Pneumatici resi non ricostruibili a causa di usura eccessiva del battistrada o di raschiatura impropria.
- 14) Pneumatici acquistati di seconda mano o normalmente utilizzati, ma non acquistati direttamente da KRONE.

Ogni altro rimedio è escluso, inclusa qualsiasi responsabilità di KRONE per danni consequenziali o incidentali (quali perdita dell'uso del veicolo, perdita di tempo o inconvenienti) derivanti da difetti, nella misura consentita dalla legge.

KRONE non è vincolata da atti e/o accordi verbali posti in essere da persone non autorizzate a rappresentarla, salvo conferma scritta da parte di soggetti autorizzati da KRONE.



I ricambi sono una questione di fiducia.
Put your trust in KRONE TRUSTED!

