

**Informationen gemäß Artikel 3 (3) Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act)
Information pursuant to Article 3 (3) Regulation (EU) 2023/2854 (Data Act)**

Aufgrund der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) müssen dem Nutzer von vernetzten Produkten oder verbundenen Diensten bestimmte Informationen zur Erzeugung und Nutzung von Daten bereitgestellt werden. Diese Informationspflicht soll hiermit Rechnung getragen werden. Alle relevanten Informationen zum Data Act zu den von der Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG („KRONE“) angebotenen verbundenen Diensten und vernetzten Produkten sind auch auf unserer Internetseite www.krone-trailer.com abrufbar.

Due to Regulation (EU) 2023/2854 (Data Act), users of connected products or connected services must be provided with certain information regarding the generation and use of data. This information requirement shall be fulfilled hereby. All relevant information about the Data Act relating to the related services and connected products offered by Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG (“KRONE”) is also available on our website at www.krone-trailer.com.

Die nachstehenden Hinweise gelten für die Bereitstellung und Nutzung der von KRONE angebotenen Telematikdienstleistungen und -funktionalitäten (KRONE Telematics), die als verbundene Dienste im Sinne des Data Act gelten. KRONE Telematics kann über das digitale Kundenportal mykrone.blue, das Telematics-Portal oder die Telematics-App genutzt werden, sofern in einem KRONE-Fahrzeuge (d.h. Trailer und Wechselbrücken) eine für die Datensammlung und -übertragung erforderliche Telemetrieinheit (KRONE SmartConnect, KSC) verbaut, freigeschaltet und aktiviert ist und der relevante Kunde einen (kostenpflichtigen) Vertrag über ein Telematikpaket mit KRONE abgeschlossen hat. Die KRONE-Fahrzeuge gelten als vernetzte Produkte im Sinne des Data Act; bitte beachten Sie insoweit auch unsere Informationen nach Artikel 3 (2) Data Act für KRONE-Fahrzeuge ohne Telemetrieinheit.

The following information applies to the provision and use of the telematics services and functionalities offered by KRONE (KRONE Telematics), which are considered related services within the meaning of the Data Act. KRONE Telematics can be used via the digital customer portal mykrone.blue, the Telematics Portal or the Telematics App, provided that a telemetry unit (KRONE SmartConnect, KSC) required for data collection and transmission is installed, activated and enabled in a KRONE vehicle (i.e. trailer or swap body) and the relevant customer has concluded a (fee-based) contract for a telematics package with KRONE. KRONE vehicles are considered connected products within the meaning of the Data Act; in this regard, please also note our information under Article 3 (2) of the Data Act for KRONE vehicles without a telemetry unit.

Informationen zum Dienst <i>Service Information</i>	
Name des Dienstes <i>Service Name</i>	KRONE Telematics
Art <i>Type</i>	Verbundener Dienst <i>Related Service</i>
Beschreibung des Dienstes <i>Service Description</i>	<p>Sofern in dem betreffenden Fahrzeug eine KSC als datenübertragende Telemetrieinheit verbaut und auf Grundlage eines geschlossenen Vertrags aktiviert ist, ermöglicht KRONE Telematics ein umfassendes Telemetrie- und Datenmanagement von Fahrzeugen, insbesondere KRONE-Fahrzeugen, zum Zwecke eines effektiven Flottenmanagements. Es können Statusinformationen des Trailers abgerufen, Aktionen ferngesteuert ausgelöst (z.B. Türverschlusssystem oder Kühlmaschineneinstellungen) und digitale Funktionen freigeschaltet werden. Der Umfang der verfügbaren Informationen und Funktionalitäten ist abhängig von der technischen Ausstattung und dem Inhalt des jeweils abgeschlossenen Telematikvertrags und dem dabei gebuchten Telematikpaket (Basic, Premium, Premium Cool etc.). Daten werden über die KSC nur dann gesammelt und übertragen, wenn für das jeweilige Fahrzeug ein Telematikvertrag abgeschlossen wurde, anderenfalls nicht.</p> <p><i>Provided that a KSC is installed in the vehicle in question as a data-transmitting telemetry unit and it is activated on the basis of a concluded contract, , KRONE Telematics enables comprehensive telemetry and data management of vehicles, particularly KRONE vehicles, for the purpose of effective fleet management. Trailer status information can be retrieved, actions can be triggered remotely (e.g. door locking system or refrigeration unit settings) and digital functions can be activated. The scope of the available information and functionalities depends on the technical equipment and the content of the respective telematics contract concluded and the relevant ordered telematics package (Basic, Premium, Premium Cool, etc.). Data is only collected and transmitted via the KSC if a telematics contract has been concluded for the respective vehicle; otherwise, this is not the case.</i></p>
Anbieter des Dienstes und potenzieller Dateninhaber <i>Provider of the Service and potential Data Holder</i>	Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG Bernard-Krone-Str. 1 D-49757 Werlte Telematics.nfz@krone.de
Andere Datenverarbeitungsparteien <i>Other Data Processing Parties</i>	Neben uns sind nur Dienstleister für den Betrieb von KRONE Telematics an der Datenverarbeitung beteiligt, die in unserem Auftrag handeln und bei denen es sich teilweise um andere Unternehmen der KRONE-Unternehmensgruppe handelt. Daten können auch von Dritten verarbeitet werden, wenn und soweit der

	<ul style="list-style-type: none"> • Kühlmaschinenschreiberdaten – Temperaturverläufe können in individuell wählbaren Zeitfenstern zusammengestellt und überwacht werden <i>Temperature recorder data – temperature profiles can be compiled and monitored in individually selectable time windows</i> • 2-Wege-Kommunikation zur Kühlmaschine – ermöglicht Live-Monitoring und Fernsteuerung der Kühlmaschine, z.B. Anpassung von Setpoints <i>Two-way communication with the cooling machine – enables live monitoring and remote control of the cooling machine, e.g. adjustment of setpoints</i> • Remote-Türverschluss (Door-Protect) – Fernsteuerbares Türverschlusssystem zur Verriegelung der Hecktüren mit Alarmmeldungen und Protokollierung <i>Remote door locking (Door-Protect) – remotely controllable door-locking system for locking the rear doors with alarm messages and logging</i> • Alarme und Ereignisdaten – z.B. Geofence-Alarme, Offline-Alarme, Koppelstatus-Änderungen, EBS-Ereignisse, Türstatus-Änderungen, Temperatur- und Dieselfüllstand-Warnungen. <i>Alarm and event data – e.g. geofence alarms, offline alarms, coupling-status changes, EBS events, door-status changes, temperature and fuel-level warnings.</i>
<p>Format <i>Format</i></p>	<p>Die Daten werden in digitaler Form über die KSC übertragen (z.B. als strukturierte numerische Werte, Statuscodes und GPS-Koordinaten). Sie werden in der KRONE-Datenbank gespeichert und können via KRONE Telematics oder über eine API (Push-Schnittstelle) abgerufen und exportiert werden (z.B. im Format CSV/JSON).</p> <p><i>The data are transmitted digitally via the KSC (e.g. as structured numerical values, status codes and GPS coordinates). They are stored in the KRONE database and can be retrieved and exported via KRONE Telematics or via an API (push interface) (e.g. in the format CSV/JSON).</i></p>
<p>Geschätzter Umfang <i>Estimated Volume</i></p>	<p>Ca. 3 MB/Tag, basierend auf der Annahme einer durchschnittlichen Nutzungsintensität.</p> <p><i>Approximately 3 MB/day, based on the assumption of an average use intensity.</i></p>
<p>Echtzeitdaten <i>Real-Time Data</i></p>	<p>Die Daten werden während des Betriebs des Fahrzeugs grundsätzlich kontinuierlich und in Echtzeit generiert. Bestimmte Datenpunkte (z.B. Fehlermeldungen) werden nur in bestimmten Abständen oder bei Eintreten eines bestimmten Ereignisses (z.B. erkannter Fehler) generiert.</p> <p><i>In general, the data is generated continuously and in real time during operation of the vehicle. Specific data points (e.g. error</i></p>

	<p>messages) are only generated at specific intervals or when a specific event occurs (e.g. detected error).</p>
<p>Speicherort <i>Storage Location</i></p>	<p>Die übermittelten Daten werden zentral auf Servern der KRONE-Unternehmensgruppe bzw. ihrer Dienstleister gespeichert. Die Speicherung erfolgt in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Die Datenhaltung erfüllt die geltenden Sicherheitsstandards gemäß DSGVO und KRONE-internen IT-Sicherheitsrichtlinien.</p> <p><i>The transmitted data is stored centrally on servers operated by the KRONE group of companies or its service providers. Data storage takes place in certified data centers located within the European Union. The data storage complies with applicable security standards in accordance with the GDPR and KRONE's internal IT security policies.</i></p>
<p>Speicherdauer <i>Retention Period</i></p>	<p>Die übermittelten Daten sind mindestens 36 Monate abrufbar.</p> <p><i>The data transmitted is available at least 36 months.</i></p>
<p>Zugriffs- und Abrufmöglichkeiten <i>Access Options</i></p>	<p>Nutzer von KRONE Telematics können die Daten abhängig vom gebuchten Telematikpaket über ihr Nutzerkonto in mykrone.blue, dem Telematics-Portal oder der Telematics App abrufen. Erforderlich ist neben einer Internetverbindung ein geeignetes Endgerät. Für API-Zugriffe muss sich der Nutzer registrieren und einen API-Schlüssel einrichten. Auf Anfrage stellt KRONE die Daten auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereit (z.B. CSV oder JSON) zur Verfügung.</p> <p><i>Subject to the ordered telematics package, users of KRONE Telematics can access the data via their user account in mykrone.blue, the Telematics Portal or the Telematics App. A suitable terminal device and an internet connection is required. For API access the user must register and set up an API key. Upon request KRONE provides the data in a structured, common and machine-readable format (e.g. CSV or JSON).</i></p>
<p>Löschmöglichkeiten <i>Deletion Options</i></p>	<p>Eine eigenständige Löschung der übermittelten Daten ist für den Nutzer nicht möglich. Die Speicherung erfolgt ausschließlich für die Dauer des abgeschlossenen Telematikvertrags und wird gemäß den geltenden Datenschutzrichtlinien automatisch gelöscht bzw. anonymisiert.</p> <p><i>Independent deletion of the transmitted data by the user is not possible. Data is stored only for the duration of the active telematics agreement and will be deleted or anonymized automatically in accordance with applicable data protection regulations.</i></p>
<p>Nutzung von ohne Weiteres verfügbaren Daten durch den Dateninhaber <i>Use of Readily Available Data by the Data Holder</i></p>	
<p>Eigene Verwendung der Daten <i>Own Use of Data</i></p>	<p>KRONE nutzt die Daten zu eigenen Zwecken wie nachfolgend unter „Zwecke der Nutzung“ beschrieben.</p> <p><i>KRONE uses the data for own purposes as described below under "Purpose of Use".</i></p>

<p>Zwecke der Nutzung <i>Purpose of Use</i></p>	<p>KRONE verwendet die Daten im erforderlichen Umfang zur Erfüllung bestehender vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen. Darüber hinaus verwenden wir die Daten jeweils im Einklang mit den uns durch den Kunden eingeräumten Nutzungsrechten für die folgenden Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soweit dies geschuldet ist, vertragsgemäße Bereitstellung der Produkte und Angebote von KRONE sowie zur Gewährleistung, Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz von deren ordnungsgemäßer und sicherer Funktion (z.B. durch Aufspielen von Updates) sowie Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen;• Bearbeitung von Nutzeranfragen (z.B. zur Angebotserstellung, Restwertermittlung oder Problemlösung), Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf sowie Wartungsarbeiten;• Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten;• sofern die betreffenden Daten keine Rückverfolgbarkeit zu einem bestimmten Nutzer zulassen, zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte und Angebote von KRONE sowie zur Entwicklung von neuen Produkten oder Diensten, einschließlich des Trainings von KI-Anwendungen und Algorithmen, zu statistischen Zwecken, zum Risikomanagement sowie zur Durchführung von Due Diligence-Prüfungen;• Erfüllung bestehender Rechtsansprüche des Nutzers bzw. Dritten oder sonstiger Pflichten, die wir in Bezug auf die Daten oder Produkte zu erfüllen haben (z.B. Garantieplichten, Datenbereitstellungspflichten nach den geltenden rechtlichen Maßgaben, eventuelle Produktrückrufe, Aktualisierungspflichten, regulatorische Meldepflichten, gerichtliche oder behördliche Maßnahmen). <p>Für weitere Informationen zum Inhalt des Datennutzungsrechts beachten Sie bitte die entsprechenden Angaben in den Verkaufs- und Lieferbedingungen von KRONE (VLB) bzw. den Vertrags- und Nutzungsbedingungen (VNB) für mykrone.blue.</p> <p><i>KRONE uses the data to the extent necessary to fulfil existing contractual or legal obligations. In addition, we use the data in accordance with the respective rights of use granted to us by the customer for the following purposes:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>where required, the contractual provision of offers and products of KRONE and to ensure, improve, maintain and protect their proper and secure functioning (e.g., by deploying updates), as well as to prevent and detect security risks or criminal activity;</i>• <i>handling user requests (e.g., for preparing quotations, residual value assessments or troubleshooting), identifying and addressing service needs, and performing maintenance work;</i>• <i>the assertion and defence of legal claims, and the settlement of legal disputes;</i>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>provided the relevant data does not allow to be retraced to a specific user, to improve and further develop offers and products of KRONE and to develop new products or services, including training AI applications and algorithms, for statistical purposes, for risk management, and for conducting due diligence reviews;</i> • <i>fulfilling existing legal claims of the user and/or third parties or other obligations that we must fulfil with respect to the data or products (e.g., warranty obligations, data provision obligations under applicable law, potential product recalls, update obligations, regulatory reporting obligations, court or administrative measures).</i> <p><i>For more details with respect to the content of our data usage right please refer to the relevant terms contained in KRONE's General Terms and Conditions of Sale and Delivery (VLB) and the Terms and Conditions (VNB) for mykrone.blue.</i></p>
<p>Möglichkeit der Verwendung durch Dritte, sofern mit dem Nutzer vereinbart</p> <p><i>Possibility of the Use by Third Parties for purposes agreed upon with the User</i></p>	<p>Wir haben ferner die Befugnis, die Daten an Dritte, mit denen wir zu den vorstehend bezeichneten Zwecken zusammenarbeiten (einschließlich anderen Unternehmen der KRONE-Unternehmensgruppe, Beratern, Kooperationspartner, Forschungseinrichtungen, Lieferanten), weiterzugeben oder sie diesen zugänglich zu machen, sofern wir durch technische und organisatorische Maßnahmen angemessen sicherstellen, dass Geschäftsgeheimnisse des Nutzers geschützt bleiben (z.B. über Geheimhaltungsverpflichtungen).</p> <p>Sofern der Nutzer dies ermöglicht bzw. wünscht, kann eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgen. Datenfreigaben können vom Nutzer beispielsweise über das Telematics-Portal oder mykrone.blue erfolgen.</p> <p><i>We are also authorised to disclose the data to, or make them accessible to, third parties with whom we cooperate for the aforementioned purposes (including other companies of the KRONE-Group, advisors, cooperation partners, research institutions, suppliers), provided that we appropriately ensure through technical and organisational measures that the user's trade secrets remain protected (e.g., through confidentiality obligations).</i></p> <p><i>Provided that the user allows or requests this, the data may be passed on to third parties. Data can be shared by the user via the Telematics Portal or mykrone.blue, for example.</i></p>
<p>Datenweitergabeverlangen <i>Data Sharing Requests</i></p>	
<p>Möglichkeiten des Nutzers, eine Datenweitergabe zu verlangen bzw. zu beenden</p> <p><i>Possibilities of the User to Request Sharing of Data respectively to End the Sharing of Data</i></p>	<p>Für Anfragen kontaktieren Sie uns bitte über Telematics.nfz@krone.de.</p> <p><i>For any requests please contact us using Telematics.nfz@krone.de.</i></p>

Geschäftsgeheimnisse <i>Trade Secrets</i>	
Geschäftsgeheimnisse in zugänglichen Daten enthalten <i>Trade Secrets Contained in Accessible Data</i>	<p>Wir stellen ausschließlich solche Daten bereit, die keine Geschäftsgeheimnisse von KRONE oder Dritten offenbaren. Technische Schutzmaßnahmen umfassen Zugriffskontrollen, API-Schlüssel, Protokollierung und datenminimierte Exporte. Wo erforderlich, verwenden wir Aggregation oder Maskierung, um Geschäftsgeheimnisse zu schützen.</p> <p><i>We only provide data that does not disclose trade secrets of KRONE or third parties. Technical safeguards include access controls, API keys, logging and data-minimized exports. Where required, we use aggregation or masking to protect trade secrets.</i></p>
Inhaber der Geschäftsgeheimnisse <i>Holder of Trade Secrets</i>	n/a
Vertragsbedingungen <i>Terms of Contract</i>	
Geltende Nutzungsbedingungen / <i>Applicable Terms of Use</i>	<p>Für die Nutzung von KRONE Telematics gelten die mit dem Nutzer individuell vereinbarten vertraglichen Maßgaben und Bedingungen des jeweiligen Telematikpakets (z. B. Basic, Premium, Premium Cool) und im Übrigen die Verkaufs- und Lieferbedingungen von KRONE (VLB) bzw. die Vertrags- und Nutzungsbedingungen (VNB) für mykrone.blue.</p> <p><i>The contractual terms and conditions of the respective telematics package (e.g. Basic, Premium, Premium Cool) as agreed individually with the user apply to the use of KRONE Telematics and, moreover, KRONE's General Terms and Conditions of Sale and Delivery (VLB) and the Terms and Conditions (VNB) for mykrone.blue apply.</i></p>
Laufzeit des Vertrags über den verbundenen Dienst <i>Duration of the Contract pertaining to the Related Service</i>	<p>Die Laufzeit des Vertrags ist abhängig von den getroffenen vertraglichen Vereinbarungen mit dem Nutzer.</p> <p><i>The duration of the contract is subject to the respective contractual terms agreed with the user.</i></p>
Ausgestaltung der Vertragsbeendigung <i>Arrangements for Termination</i>	<p>Die Möglichkeiten zur Vertragsbeendigung sind abhängig von den getroffenen vertraglichen Vereinbarungen mit dem Nutzer.</p> <p><i>The possibilities to terminate the contract are subject to the respective contractual terms agreed with the user.</i></p>
Beschwerde <i>Complaints</i>	
<p>Nutzer eines verbundenen Dienstes haben die Möglichkeit, gemäß Art. 38 Data Act bei einer zuständigen Behörde, in Deutschland z.B. der Bundesnetzagentur</p>	

(www.bundesnetzagentur.de), Beschwerde einzulegen, sollten Sie eine Verletzung ihrer Rechte nach den Vorschriften des Kapitels II des Data Act rügen wollen.

Kontaktstelle nach Data Act

E-Mail: telematics.nfz@krone.de | Post: Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, Bernard-Krone-Str. 1, 49757 Werlte, Betreff „Data Act“.

Users of a connected service have the option of lodging a complaint with a competent supervisory authority, e.g. the Federal Network Agency (Bundesnetzagentur) (www.bundesnetzagentur.de), in accordance with Article 38 Data Act if they wish to report an alleged violation of their rights under the provisions of Chapter II of the Data Act.

Data Act Contact Point

Email: telematics.nfz@krone.de | Mail: Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, Bernard-Krone-Str. 1, 49757 Werlte, subject "Data Act".