

KRONE TRAILER INTERNATIONAL TİC. LTD. ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ
“İLETİŞİM FORMU”

1. Veri Sorumlusu

Krone Trailer International Tic. Ltd. Şti. (“**Krone**” veya “**Şirket**”) olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni ile <https://www.krone-trailer.com/tr/> internet sitemizde (“**Site**”) yer alan iletişim formunu doldurmanız kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**’nun (“**Kanun**”) 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Hukuki Sebep
– Kimlik (Ad, soyadı) – İletişim (E-posta, telefon numarası, adres) – Diğer (şirket adı, öneri, şikayet ve talepleriniz)	– Öneri, şikâyet, soru ve başvurularınızın alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, – Bu kapsamda tarafınıza dönüş sağlanması, – Bilgilendirme, teyit ve hatırlatma amaçlı iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, – Başvuru, talep ve şikâyet süreçlerinizin takibi ve sonuçlandırılması, – Ürün ve hizmetlerimize ilişkin deneyimlerinizin analiz edilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
– Kimlik (Ad, soyadı) – İletişim (E-posta, telefon numarası, adres) – İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları) – Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) – Diğer (şirket adı, öneri, şikayet ve talepleriniz)	– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
	– Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

3. İşlenen Kişisel Verilerinizin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçlar

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır
- **Tedarikçiler ve İş Ortakları:** Üçüncü taraflardan hizmet tedariki kapsamında destek alınması amacıyla aktarılmaktadır. (örneğin bilgi teknolojileri altyapı desteğinin alınması)
- **Grup Şirketleri:** Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, Krone tarafından, yukarıda belirtilen amaçlar ve taraflarla sınırlı olarak Kanun'un 9. Maddesi'nde öngörülen kurallara uygun bir biçimde yurt dışına aktarılmaktadır. Krone, kişisel verileriniz yurt dışına aktarırken Kanun'un 9. Maddesinde öngörülen kurallara uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin üçüncü taraflarca güvenli bir şekilde ve işbu Metne uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Site'de yer alan iletişim formu aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

5. İlgili Kişi Hakları

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler olarak, Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesindeki haklarınızı kullanmak için,

- Posta yoluyla, Şirketimizin Kazım Dirik Mah. 367/7 sok. D:214 No:14 Bornova İZMİR adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak kvkk@krone.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.