

Warunki sprzedaży i dostawy

Wersja: lipiec 2026 r.

Niniejsze Warunki sprzedaży i dostawy (zwane dalej również „**WSiD**”) mają zastosowanie, w zakresie uregulowanym ich postanowieniami (zob. punkt A.1), do klientów, potencjalnych klientów i kontrahentów (zwanych dalej również łącznie: „**Klientami**” lub „**Państwem**”)¹ w odniesieniu do stosunków gospodarczych łączących ich z Pozkrone S.A., ul. Poznańska 37, 62-080 Tarnowo Podgórne, Polska, T: +48 61 814 72 11, biuro@pozkrone.pl w dalszej części określonej również jako „**POZKRONE**” lub „**my**”).

Dla zapewnienia lepszej przejrzystości struktura niniejszych WSiD ma charakter modułowy, tj. składają się one z części ogólnej, odnoszącej się do wszystkich transakcji i ofert POZKRONE (Część A), oraz szeregu części szczegółowych (Części B - F), które zawierają szczególne zasady dotyczące określonych rodzajów transakcji i stosunków umownych łączących Klientów z POZKRONE. Prosimy o staranne zapoznanie się z niniejszymi WSiD. Ponieważ Klienci nie korzystają zazwyczaj ze wszystkich oferowanych opcji, możliwe jest, że nie wszystkie Części niniejszych WSiD będą miały zastosowanie w Państwa przypadku. Przedstawiony poniżej podział ułatwi Państwu znalezienie interesujących Państwa treści:

Część	Oznaczenie	Ta Część jest dla Państwa...	Znajdą tu Państwo informacje na następujące tematy:
A	Postanowienia ogólne	...zawsze istotna.	Zakres obowiązywania; wymogi formalne; kolejność obowiązywania postanowień; inicjowanie i zawieranie Umów realizacyjnych; spełnienie świadczenia; ceny; przejście ryzyka; płatności i rozliczenia; zastrzeżenie prawa własności ; prawa własności przemysłowej i gwarancja; odpowiedzialność ; Siła wyższa; ochrona danych osobowych; umowa o wykorzystanie danych ; poufność; kontrola eksportu; zgodność regulacyjna; cesja praw; postanowienia końcowe (w tym prawo właściwe i właściwość sądów)
B	Warunki szczegółowe Transakcji dostawy produktów nowych	...istotna w sytuacji, gdy zamierzają Państwo nabyć od POZKRONE produkty nowe (zwłaszcza fabrycznie nowe pojazdy).	Pojęcie Transakcji dostawy pojazdów nowych i sposób ich zawierania; dostawa, przejście ryzyka i prawa własności, brak odbioru ; korekta ceny; fakturowanie; uprawnienia z rękojmi
C	Warunki szczegółowe Transakcji dostawy pojazdów używanych	...istotna w sytuacji, gdy zamierzają Państwo nabyć od POZKRONE Pojazd używany.	Pojęcie Transakcji dostawy pojazdów używanych i sposób ich zawierania; dostawa, przejście ryzyka i prawa własności do Pojazdu używanego; Wynajem pojazdów używanych; fakturowanie; korekta ceny; uprawnienia z rękojmi
D	Warunki szczegółowe Transakcji sprzedaży części zamiennych	...istotna w sytuacji, gdy zamierzają Państwo nabyć od POZKRONE akcesoria do pojazdów lub inne akcesoria (np. poprzez nasz sklep internetowy „Spare Part Shop”).	Pojęcie Transakcji sprzedaży części zamiennych i sposób ich zawierania; proces składania zamówień; dostawa, przejście ryzyka i prawa własności; fakturowanie; korekta ceny; uprawnienia z rękojmi
E	Umowy o usługi telematyczne	...istotna w sytuacji, gdy zamierzają Państwo korzystać z usług telematycznych oferowanych za pośrednictwem portalu telematycznego.	Pojęcie umów o usługi telematyczne i pośrednictwo w ich zawieraniu
F	Umowy serwisowe	...istotna w sytuacji, gdy zamierzają Państwo korzystać z usług Fair-Care, przedłużenia gwarancji lub innych usług naprawczych i serwisowych.	Pojęcie umów serwisowych i pośrednictwo w ich zawieraniu

CZĘŚĆ A - POSTANOWIENIA OGÓLNE

A.1. Zakres obowiązywania niniejszych WSiD

A.1.1 Podmiotowy zakres obowiązywania

Niniejsze WSiD mają zastosowanie wyłącznie do stosunków gospodarczych i czynności prawnych z przedsiębiorcami (w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego), dla których te stosunki i czynności prawne nie mają charakteru zawodowego, oraz z podmiotami prawa publicznego lub specjalnymi funduszami prawa publicznego. Nie mają one

¹ Dla zapewnienia lepszej czytelności zapisy odnoszące się do osób posługują się każdorazowo formą męską, jakkolwiek w każdym przypadku obejmują one swym znaczeniem również formę żeńską i każdą inną formę gramatyczną.

zastosowania do konsumentów (w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego). Klient występuje jako przedsiębiorca, jeżeli przy składaniu zamówienia działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej.

A.1.2 Przedmiotowy zakres obowiązywania

Niniejsze WSiD mają zastosowanie do wszelkiego rodzaju dostaw (np. sprzedaży towarów) i innych świadczeń (np. usług lub prac) realizowanych przez POZKRONE lub w imieniu POZKRONE na rzecz Klientów (w tym importerów), w tym ofert składanych w tym zakresie (zwanych dalej również łącznie „**Ofertami POZKRONE**”), w szczególności w zakresie oferowania i sprzedaży przedmiotów fabrycznie nowych i używanych oraz realizacji opisanych poniżej, powiązanych z nimi dostaw i innych świadczeń. Niniejsze WSiD stają się częścią wszelkich umów zawieranych przez POZKRONE z Klientami w powyższych celach, w tym w szczególności Umów realizacyjnych (zob. punkt A.4.4).

A.1.3 Umowa ramowa

Niniejsze WSiD pełnić będą rolę umowy ramowej w kontekście wszelkich przyszłych Ofert POZKRONE - również w sytuacjach, gdy ich zastosowanie nie zostanie ponownie uzgodnione z Klientem w ramach odrębnych uzgodnień.

A.1.4 Wyłączne obowiązywanie niniejszych WSiD

Ogólne warunki umowne Klienta lub podmiotów trzecich (zwane w dalszej części: „**OWU Klienta**”), które odbiegają od niniejszych WSiD, są z nimi sprzeczne lub je uzupełniają, nie mają zastosowania do stosunków zawartych między nami a Klientem, chyba że wyraziliśmy jednoznaczną zgodę na ich stosowanie. W takiej sytuacji w razie niedających się rozstrzygnąć sprzeczności między warunkami, wiodące znaczenie będą miały niniejsze WSiD.

A.1.5 Uzupełniający charakter przepisów ustawowych

Wszelkie zawarte w niniejszych WSiD odniesienia do obowiązujących przepisów ustawowych mają wyłącznie charakter doprecyzowujący. Również w braku takiego doprecyzowania obowiązujące przepisy ustawowe mają zastosowanie w zakresie, w jakim ich zastosowanie nie zostało zmodyfikowane lub wyłączone w niniejszych WSiD. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie niezależnie od treści niniejszych WSiD.

A.1.6 Dostępność i zmiany niniejszych WSiD

Niniejsze WSiD mają zastosowanie w kształcie obowiązującym w chwili zawarcia danej transakcji. Aktualnie obowiązująca wersja WSiD jest dostępna do pobrania na naszej stronie internetowej (<http://www.krone-trailer.com>). W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszych WSiD udostępnimy Klientowi ich zmienioną treść; zmieniona wersja będzie wówczas miała zastosowanie do wszystkich przyszłych transakcji zawartych z POZKRONE w okresie od daty ogłoszenia zmienionej wersji WSiD.

A.2. Wymagania formalne

A.2.1 Prawnie wymagane oświadczenia i zawiadomienia ze strony Klienta

Prawnie wymagane oświadczenia i zawiadomienia, które powinniśmy otrzymać w związku z Ofertami POZKRONE i zawieranymi Umowami realizacyjnymi (np. wyznaczenie terminów, zgłoszenia wad, oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub ograniczeniu świadczenia), powinny być składane w formie pisemnej. Wymóg ten nie ogranicza ewentualnych surowszych wymogów formalnych wynikających z przepisów ustawowych ani prawa do domagania się dalszych potwierdzeń, w szczególności w przypadku wątpliwości co do umocowania osoby składającej oświadczenie.

A.2.2 Forma pisemna w rozumieniu niniejszych WSiD

O ile w poszczególnych przypadkach jednoznacznie nie wskazano inaczej, wymóg „formy pisemnej” w rozumieniu niniejszych WSiD uznaje się za dochowany, jeżeli posłużono się formą pisemną lub tekstową (np. wiadomość e-mail, list, faks; również z zeskanowanym podpisem) lub formą elektroniczną (również w przypadku złożenia podpisu, w tym ew. podpisu zwykłego, przy pomocy wybranego serwisu podpisów elektronicznych, np. Adobe Sign, DocuSign). W przypadkach wymaganych prawem forma pisemna oznacza dokument opatrzony odręcznym podpisem na kartce lub dokument podpisany wyłącznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

A.3. Kolejność zastosowanie postanowień

A.3.1 Bezwzględne pierwszeństwo indywidualnych uzgodnień

Indywidualne uzgodnienia zawierane z Klientem w poszczególnych przypadkach (w tym uzgodnienia dodatkowe, uzupełnienia i zmiany) mają w każdym przypadku pierwszeństwo przed niniejszymi WSiD i pozostałymi warunkami. O ile nie zostanie wykazane inaczej, za potwierdzenie takich indywidualnych uzgodnień uznaje się pisemną umowę lub nasze pisemne potwierdzenie.

A.3.2 *Pierwszeństwo Umów realizacyjnych przed niniejszymi WSiD*

W razie sprzeczności pomiędzy treścią Umowy realizacyjnej (zob. punkt A.4.4) a niniejszymi WSiD, pierwszeństwo ma treść Umowy realizacyjnej.

A.3.3 *Pierwszeństwo zapisów części szczegółowych przed zapisami części ogólnych niniejszych WSiD*

W razie sprzeczności pomiędzy zapisami części ogólnych niniejszych WSiD a zapisami ich części szczegółowych, pierwszeństwo mają zapisy części szczegółowych.

A.4. **Inicjowanie i zawieranie Umów realizacyjnych; spełnienie świadczenia; ceny; finansowanie sprzedaży i zarządzanie należnościami**

A.4.1 *Oferty i postępowanie z Materiałami ofertowymi*

O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, oferty dostaw i innych świadczeń przedstawione na naszych stronach internetowych, w broszurach, ogłoszeniach, katalogach i pozostałych materiałach reklamowych mogą podlegać zmianom i nie mają wiążącego charakteru. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści ofert dostawy i innych świadczeń (w tym cen) w dowolnym czasie przed zawarciem Umowy realizacyjnej.

Zastrzegamy sobie prawo własności, prawa autorskie oraz wszelkie pozostałe prawa do treści ofert, kosztorysów, koncepcji, projektów, szkiców, rysunków, ilustracji, obliczeń, modeli, katalogów, narzędzi oraz wszelkich innych dokumentów i przedmiotów przekazywanych lub udostępnianych Klientowi w celach ofertowych (zwanych dalej łącznie „**Materiałami ofertowymi**”). Bez zgody POZKRONE, której udzielenia nie możemy bezzasadnie odmówić, Klient nie ma prawa modyfikować Materiałów ofertowych, udostępniać ich osobom trzecim, przekazywać ich do korzystania ani powielać. Materiały ofertowe (w tym wszelkie kopie) powinny zostać na nasze żądanie niezwłocznie zwrócone lub zniszczone, jeżeli przestały być potrzebne w ramach zwykłej działalności lub jeżeli negocjacje nie doprowadzą do zawarcia Umowy realizacyjnej.

A.4.2 *Zamówienia*

Zamówienia dotyczące Ofert POZKRONE składane przez Klienta mogą być do nas kierowane w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, elektronicznie) i stają się wiążące dla Klienta po ich otrzymaniu przez POZKRONE, chyba że najpóźniej z chwilą ich otrzymania wpłynęło do nas oświadczenie o rezygnacji bądź też możliwość rezygnacji została jednoznacznie zastrzeżona. Przyjęcie przez nas wiążących zamówień ze strony Klientów może nastąpić w racjonalnym terminie po ich otrzymaniu.

A.4.3 *Warunki akceptacji*

Umowy realizacyjne zawieramy wyłącznie z osobami fizycznymi lub prawnymi bądź innymi podmiotami, które przy zawieraniu danej czynności prawnej działają w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej, tj. jako przedsiębiorcy, dla których zawierane umowy nie mają charakteru zawodowego.

Ponadto, przyjęcie zapytania lub zamówienia na Ofertę POZKRONE jest uzależnione od wyniku wewnętrznej weryfikacji, czy nie zachodzą przesłanki przemawiające przeciwko zawarciu lub realizacji danej transakcji. Przesłanki takie zachodzą w szczególności w sytuacji, gdy:

- właściwe organy nie wydały oficjalnych zezwoleń wymaganych do dokonania sprzedaży, dostawy, przekazania i/lub wywozu;
- Klient lub beneficjent rzeczywisty figuruje w wykazie podmiotów objętych zakazem, którego POZKRONE ma obowiązek przestrzegać (np. z powodu braku zdolności kredytowej lub objęcia sankcjami, których POZKRONE ma obowiązek przestrzegać, lub na podstawie przepisów dotyczących zapobiegania praniu pieniędzy);
- dostawa do wskazanego kraju przeznaczenia nie jest dozwolona na mocy obowiązujących przepisów o kontroli eksportu;
- występują okoliczności wskazujące na krytyczne końcowe przeznaczenie zamówionej dostawy lub usługi (np. w przypadku towarów podwójnego zastosowania lub na skutek naruszenia przepisów eksportowych zgodnie z punktem A.14).

A.4.4 *Zawieranie Umów realizacyjnych*

Jeżeli Klient wyraził wolę skorzystania ze złożonej przez nas Oferty POZKRONE, a my przyjęliśmy złożone zapytanie, zlecenie lub zamówienie (w sposób wyraźny, np. poprzez potwierdzenie zamówienia, lub dorozumiany, np. poprzez wysyłkę zamówienia), pomiędzy Klientem a nami zawarta zostaje odrębna umowa na dostawę, sprzedaż, udostępnienie lub innego rodzaju skorzystanie z przedmiotu danej Oferty POZKRONE, której zakres obejmuje

niniejsze WSiD (zwana dalej również „**Umową realizacyjną**”). Szczegółowe informacje na temat sposobu zawierania i treści Umów realizacyjnych znajdują się w odpowiednich zapisach części szczegółowych niniejszych WSiD.

Zakres oraz katalog praw i obowiązków wynikających z Umów realizacyjnych określany jest każdorazowo wyłącznie ich postanowieniami. Jeżeli nie zostanie wykazane inaczej, wszystkie uzgodnienia dotyczące każdorazowego przedmiotu umowy powinny być w pełni udokumentowane w Umowie realizacyjnej.

A.4.5 Spełnienie świadczenia; odstąpienia; dostawa / realizacja częściowa

Jako strona umowy z Klientem jesteśmy odpowiedzialni za realizację i udostępnienie należnych z naszej strony dostaw i świadczeń, również w sytuacji, gdy pochodzą one od osób trzecich bądź angażujemy osoby trzecie do pomocy w ich realizacji. Klientowi nie przysługuje prawo wskazania konkretnego miejsca produkcji lub zakładu dokonującego dostawy. Szczegółowe informacje na temat sposobu dostawy i realizacji znajdują się w odpowiednich zapisach części szczegółowych niniejszych WSiD.

Ze względów prawnych zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania niezbędnych, nieistotnych lub nieuniknionych z technicznego punktu widzenia odstępstw we właściwościach przedmiotów Umów realizacyjnych, o ile takie odstępstwa nie są dla Klienta niemożliwe do przyjęcia (np. w sytuacji, gdy Umowa realizacyjna wymaga dokładnego zachowania danej właściwości). Dotyczy to w szczególności parametrów konstrukcyjnych, technicznych lub fizycznych podawanych przez nas w ofertach dostawy i realizacji, ilustracjach lub innych materiałach reklamowych (np. waga, wymiary, kształt, wartość użytkowa, nośność, tolerancje, odcień). Powyższe postanowienie nie ogranicza uprawnień z rękojmi Klienta przewidzianych w niniejszych WSiD.

Jesteśmy uprawnieni do dokonywania częściowych dostaw i częściowej realizacji, jeżeli pozostała część dostawy lub realizacji została zagwarantowana. Klient nie poniesie w związku z tym istotnie wyższych lub dodatkowych kosztów lub wydatków (chyba że zadeklarujemy gotowość do pokrycia takich kosztów). Każda częściowa dostawa lub realizacja może być zafakturowana oddzielnie.

A.4.6 Terminy; brak możliwości realizacji

Terminy dostaw przewidziane dla Ofert POZKRONE są uzgadniane indywidualnie lub określane przy zawieraniu Umowy realizacyjnej. W braku ich uzgodnienia dostawa realizowana jest w najkrótszym możliwym terminie.

Jeżeli nie będziemy w stanie dotrzymać obowiązujących terminów dostawy z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności (zwanych dalej „**Brakiem możliwości realizacji**”), niezwłocznie poinformujemy o tym Klienta, podając mu jednocześnie przewidywany nowy termin dostawy. Jeżeli dostawa lub realizacja nie będzie możliwa również w nowo wskazanym terminie, będziemy uprawnieni do odstąpienia od Umowy realizacyjnej w całości lub w części; w takiej sytuacji niezwłocznie zwrócimy wszelkie świadczenia wzajemne przekazane do tej pory przez Klienta. Za przypadek Braku możliwości realizacji w rozumieniu niniejszego zapisu uznaje się w szczególności brak terminowej dostawy ze strony naszych własnych dostawców, o ile zawarliśmy stosowną transakcję zabezpieczającą przed skutkami takich okoliczności i ani my sami, ani nasi dostawcy nie ponoszą winy z tego tytułu, oraz o ile w danym przypadku nie dokonaliśmy szczególnego przejęcia ryzyka związanego z pozyskaniem dostaw, a także sytuację, w której wskazani przez Klienta dostawcy lub surowce nie są dostępne.

Jednym z warunków dotrzymywania terminów dostawy jest również wywiązywanie się z umownego obowiązku współpracy przez Klienta. W braku takiej współpracy uzgodniony termin dostawy ulegnie przedłużeniu o okres, w którym Klient nie wywiązywał się ze spoczywającego na nim obowiązku współpracy.

Odpowiedzialność POZKRONE za zwłokę podlega ograniczeniom zgodnie z postanowieniami punktu A.9.1.

A.4.7 Miejsce realizacji i sprzedaż wysyłkowa

O ile nie uzgodniono inaczej, miejscem realizacji dostaw należnych ze strony POZKRONE na podstawie Ofert POZKRONE jest magazyn, z którego dokonywana jest dostawa, a w przypadku wszystkich pozostałych świadczeń - miejsce prowadzenia działalności przez POZKRONE, z którego realizowane jest świadczenie. Dotyczy to również ewentualnego późniejszego wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

Na żądanie i koszt Klienta, przedmioty objęte dostawą zostaną wysłane do innego miejsca przeznaczenia (sprzedaż wysyłkowa). O ile nie uzgodniono inaczej, mamy prawo samodzielnie określić rodzaj wysyłki (w szczególności firmę transportową, trasę wysyłki, opakowanie, ubezpieczenie).

A.4.8 Materiały transportowe

Oplaty za kontenery i stojaki transportowe, palety ładunkowe i inne opakowania wielokrotnego użytku oraz pomocnicze środki transportu będą naliczane według aktualnie obowiązującego cennika. W przypadku zwrotu powyższych materiałów transportowych naliczona za nie kwota zostanie uznana na rachunku Klienta (po odliczeniu

odpowiedniej rekompensaty za ich ewentualne zużycie) oraz, o ile została już zapłacona przez Klienta, zwrócona przez POZKRONE.

A.4.9 Ceny

Wszystkie ceny podane są w EURO lub PLN według wartości netto, zgodnie z postanowieniami danej Umowy realizacyjnej. Rozliczenia z tytułu Umów realizacyjnych mogą być dokonywane wyłącznie w uzgodnionej walucie.

A.4.10 Finansowanie sprzedaży i zarządzanie należnościami

W związku z Umowami realizacyjnymi oferujemy różne modele płatności. Na życzenie prześlemy Państwu bardziej szczegółowe informacje o możliwych modelach płatności dopasowanych do Państwa potrzeb.

Celem sporządzenia spersonalizowanej oferty oraz złożenia i realizacji zamówienia będziemy musieli uzyskać i uwzględnić różnego rodzaju istotne informacje (np. dane kontaktowe i firmowe, kraj docelowy dostawy, dane bankowe, dane bilansowe, typ i liczbę urządzeń, preferowany model finansowania, ewentualne zabezpieczenia, harmonogram spłaty, parametry finansowania, informacje o sytuacji gospodarczej). Może się to wiązać z koniecznością dzielenia się powyższymi informacjami i innymi danymi Klienta lub ich wymiany (np. w celu sprawdzenia zdolności kredytowej) ze spółkami powiązanymi w ramach Grupy KRONE² lub podmiotami trzecimi (np. bankami, firmami leasingowymi i refinansującymi, ubezpieczycielami). Należy się liczyć z tym, że informacje o sytuacji gospodarczej Klienta będą ujawniane przez cały okres zastosowania danego modelu płatności. Dalsze szczegóły i warunki umowne znajdują Państwo w odpowiedniej ofercie dotyczącej modelu płatności oraz, w zakresie dotyczącym przetwarzania danych, w naszej informacji o polityce prywatności (zob. punkt A.11).

Zastrzegamy sobie również prawo do dokonania przelewu wierzytelności wobec Klienta w drodze sprzedaży wierzytelności bez zgody Klienta (zob. punkt A.16.1).

A.5. Przejście ryzyka

A.5.1 Udostępnienie, przekazanie i dostawy częściowe

O ile w ramach Ofert POZKRONE przewidziano dostawę towarów, ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia się stanu towaru, dla którego przewidziano obowiązek odbioru, przechodzi na Klienta z chwilą poinformowania go o udostępnieniu towaru do odbioru, a w pozostałych przypadkach najpóźniej z chwilą jego przekazania Klientowi. W przypadku sprzedaży wysyłkowej (zob. punkt A.4.7), przejście ryzyka następuje z chwilą przekazania towaru spedytorowi, przewoźnikowi bądź innej osobie lub organizacji wyznaczonej do realizacji wysyłki.

Powyższy zapis ma również zastosowanie w przypadku dostaw częściowych oraz w sytuacji, gdy zobowiązaliśmy się do świadczeń dodatkowych (np. instalacji).

A.5.2 Odbiór prac

O ile w ramach Ofert POZKRONE mają być wykonane prace wymagające odbioru lub uzgodniono dokonanie odbioru, wówczas o przejściu ryzyka decyduje moment dokonania odbioru. O ile nie uzgodniono inaczej, do odbioru mają zastosowanie przepisy ustawowe dotyczące umowy o dzieło.

A.5.3 Zwłoka w odbiorze

Powstanie po stronie Klienta zwłoki w odbiorze jest równoznaczne z dokonaniem przekazania lub odbioru.

W razie powstania po stronie Klienta zwłoki w odbiorze mamy prawo dochodzić odszkodowania za powstałe w wyniku tego szkody, w tym koszty dodatkowe (np. koszty składowania, opłaty postojowe).

A.6. Płatności i rozliczenia

A.6.1 Warunki płatności

Szczegółowe informacje na temat warunków płatności znajdują się w odpowiednich zapisach części szczegółowych niniejszych WSiD. Możliwe jest wystąpienie sytuacji, w której Klient powinien dokonać płatności na rzecz spółki z Grupy KRONE lub dostawcy usług płatniczych innego niż podmiot, z którym Klient zawarł umowę. W takim przypadku odbywa się to na zlecenie lub na wniosek POZKRONE lub podmiotu, z którym Klient zawarł Umowę realizacyjną. Niniejsza płatność zaspokaja roszczenia wynikające z Umowy realizacyjnej.

² Do grupy kapitałowej KRONE należą wszystkie spółki, w których bezpośrednie lub pośrednie udziały posiada fundacja Bernard Krone Familienstiftung, z siedzibą pod adresem: Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Niemcy (zwanym dalej jako „Grupa KRONE”).

A.6.2 Terminy płatności i zwłoka

O ile nie uzgodniono inaczej, Klient powinien regulować należności w terminie 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury lub innego dokumentu księgowego. Jeżeli Klient korzysta z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), wszelkie faktury oraz inne dokumenty księgowe wystawione za pośrednictwem KSeF uważa się za skutecznie doręczone Klientowi z chwilą ich przesłania do KSeF i przydzielenia im numeru identyfikującego w KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za datę płatności uznaje się każdorazowo datę wpływu środków na nasz rachunek bankowy lub inny rachunek bankowy wskazany na fakturze. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności przez Klienta będziemy uprawnieni do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza naszego prawa do dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, ani innych uprawnień przewidzianych przepisami prawa lub Umową realizacyjną, w szczególności prawa do wstrzymania świadczenia usług lub dostaw do czasu uregulowania zaległych płatności.

A.6.3 Prawo potrącenia, odmowy spełnienia świadczenia i zatrzymania rzeczy

Jesteśmy uprawnieni do dokonania potrącenia naszych wierzytelności, odmowy spełnienia świadczenia lub zatrzymania rzeczy w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Możemy ponadto odmówić realizacji niezrealizowanych dostaw i świadczeń, jeśli po zawarciu Umowy realizacyjnej okaże się, że warunki akceptacji (zob. punkt A.4.3) nie są (bądź przestały być) spełnione, lub jeśli dowiemy się o istnieniu okolicznościach wskazujących na to, że sytuacja majątkowa lub zdolność kredytowa Klienta uległa znacznemu pogorszeniu z takim skutkiem, że nie można już oczekiwać należytego wykonywania Umowy realizacyjnej. W takim przypadku możemy uzależnić dalszą realizację Umowy realizacyjnej od uprzedniego spełnienia świadczenia wzajemnego (w szczególności zapłaty zaliczki) lub ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia.

Klient jest uprawniony do dokonania potrącenia, odmowy spełnienia świadczenia lub wstrzymania płatności wyłącznie w sytuacji, gdy istnienie jego roszczenia wzajemnego zostało prawomocnie stwierdzone, nie jest przez nas kwestionowane lub zostało przez nas pisemnie uznane. Powyższe pozostaje również bez wpływu na prawo Klienta do wstrzymania się z zapłatą w przypadku zgłoszenia wady, przy czym Klient może powoływać się na taki zarzut wyłącznie w zakresie odpowiadającym stwierdzonym wadom i ich wpływowi na wartość świadczenia.

A.7. Zastrzeżenie prawa własności

A.7.1 Obszar zastosowania

W zakresie, w jakim postanowienia szczegółowe niniejszych WSiD lub Umowa realizacyjna przewidują zastrzeżenie na naszą rzecz prawa własności rzeczy sprzedanej (zwanej dalej również „**Towarem objętym zastrzeżeniem**”), zastosowanie mają następujące postanowienia.

A.7.2 Zastrzeżenie prawa własności

Zgodnie z postanowieniami Umowy realizacyjnej, zastrzegamy sobie prawo własności Towaru objętego zastrzeżeniem do momentu całkowitego zaspokojenia wszystkich naszych obecnych i przyszłych wierzytelności z Umów realizacyjnych i trwających stosunków gospodarczych (zwanych dalej również „**Zabezpieczonymi wierzytelnościami**”). Jeżeli wymagane jest ujawnienie zastrzeżenia prawa własności w publicznym rejestrze lub jeżeli skuteczne zastrzeżenie prawa własności w inny sposób wymaga współdziałania ze strony Klienta, Klient zobowiązany jest do dokonania na własny koszt wszelkich niezbędnych czynności wymaganych w ramach takiego współdziałania.

A.7.3 Obchodzenie się z Towarem objętym zastrzeżeniem i koszty

Klient jest zobowiązany do obchodzenia się z Towarem objętym zastrzeżeniem w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz z należyłą starannością (w szczególności zgodnie ze specyfikacjami zawartymi w instrukcji obsługi). Jest również zobowiązany do odpowiedniego ubezpieczenia go na własny koszt od ognia, wody, utraty, skutków wandalizmu i innych zwyczajowych rodzajów ryzyka; jeśli jest to wymagane przepisami prawa, powinien on w szczególności wykupić ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Klient ponosi również wszelkie pozostałe bieżące koszty związane z Towarem objętym zastrzeżeniem, w szczególności koszty podatków i składek ubezpieczeniowych. W razie konieczności przeprowadzenia prac serwisowych i przeglądów w celu utrzymania stanu technicznego lub dopuszczenia do ruchu drogowego, Klient powinien przeprowadzić je na własny koszt w sposób profesjonalny i terminowy. Powyższe ma zastosowanie również do kosztów niezbędnych napraw, chyba że z uwagi na charakter lub zakres szkody należy przyjąć, że doszło do szkody całkowitej, albo przewidywane koszty naprawy przekraczają 60% wartości odtworzeniowej Towaru objętego zastrzeżeniem.

Towar objęty zastrzeżeniem nie może być przedmiotem zastawu na rzecz osób trzecich lub przewłaszczenia na zabezpieczenie ani w inny sposób obciążony prawami osób trzecich do czasu całkowitego zaspokojenia Zabezpieczonych wierzytelności. Klient powinien niezwłocznie przekazać nam pisemne zawiadomienie, załączając

wszelkie niezbędne informacje i dokumenty, w przypadku oraz w zakresie, w jakim Towar objęty zastrzeżeniem ulegnie kradzieży, uszkodzeniu lub zaginięciu, bądź też dostęp do Towaru objętego zastrzeżeniem uzyskają osoby trzecie (np. w drodze zajęcia). W ostatnim przypadku Klient powinien również poinformować osobę trzecią o przysługującym nam prawie własności.

Wszelkie późniejsze zmiany, montaż dodatkowego wyposażenia, a także malowanie i oznakowanie Towaru objętego zastrzeżeniem są w okresie obowiązywania zastrzeżenia prawa własności dozwolone wyłącznie za naszą uprzednią pisemną zgodą, której udzielenia nie możemy bezzasadnie odmówić.

A.7.4 Odstąpienie i żądanie wydania

W przypadku naruszenia postanowień umownych przez Klienta, w szczególności w przypadku braku zapłaty należnej ceny sprzedaży, mamy prawo odstąpić od Umowy realizacyjnej zgodnie z przepisami ustawowymi lub zażądać wydania towaru na podstawie zastrzeżenia prawa własności oraz rozporządzić nim według własnego uznania. Żądanie wydania towaru nie oznacza automatycznie oświadczenia o odstąpieniu od umowy; jesteśmy uprawnieni do żądania samego wydania towaru przy jednoczesnym zastrzeżeniu prawa odstąpienia od umowy. W przypadku gdy Klient nie zapłaci należnej ceny sprzedaży, możemy dochodzić powyższych praw wyłącznie w sytuacji, gdy wyznaczaliśmy uprzednio Klientowi odpowiedni dodatkowy termin płatności bądź też wyznaczenie takiego terminu nie jest wymagane zgodnie z przepisami ustawowymi.

A.7.5 Odsprzedaż i przetwarzanie w ramach zwykłej działalności

Klient ma prawo, aż do odwołania (zob. lit. c) poniżej), do użytkowania, zbywania i/lub przetwarzania Towaru objętego zastrzeżeniem oraz mieszania go z innymi towarami w ramach swojej zwykłej działalności. W takim przypadku zastosowanie mają dodatkowo następujące postanowienia:

- a) Zastrzeżenie prawa własności obejmuje produkty powstałe w wyniku przetworzenia, zmieszania lub połączenia Towaru objętego zastrzeżeniem z innymi towarami do wysokości ich całkowitej wartości, przy czym w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa POZKRONE przysługuje współwłasność w odpowiednim udziale.
- b) Klient niniejszym dokonuje na rzecz POZKRONE przelewu na zabezpieczenie wszelkich wierzytelności wobec osób trzecich powstałych z tytułu odsprzedaży Towaru objętego zastrzeżeniem lub wytworzonego z niego produktu w wysokości odpowiadającej naszemu odpowiedniemu udziałowi we współwłasności zgodnie z lit. a) powyżej, a POZKRONE przyjmuje powyższy przelew. Zobowiązania Klienta określone w punkcie A.7.3 mają również odpowiednie zastosowanie do przelewanych wierzytelności.
- c) Klient pozostaje wraz z POZKRONE uprawniony do dochodzenia wierzytelności we własnym imieniu. Zobowiązujemy się do nieodwoływania powyższego uprawnienia Klienta do dokonania odsprzedaży oraz do dochodzenia zaspokojenia wierzytelności, o ile Klient (i) nie zalega z wypełnieniem zabezpieczonych zobowiązań płatniczych w całości ani w części lub (ii) należycie wypełnia swoje pozostałe zobowiązania umowne wobec POZKRONE. W przypadku odwołania powyższego uprawnienia Klient zobowiązany jest do poinformowania nas na nasze pisemne żądanie o tożsamości dłużników przelanych wierzytelności, przekazania wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do ich dochodzenia oraz do powiadomienia dłużników o dokonanych przelewach.

A.8. Prawa własności przemysłowej i uprawnienia z tytułu rękojmi

A.8.1 Postępowanie w przypadku naruszenia praw własności przemysłowej

Nie posiadamy wiedzy o tym, aby Oferty POZKRONE naruszały prawa własności przemysłowej lub prawa autorskie osób trzecich. Każda ze stron Umowy realizacyjnej niezwłocznie przekaże drugiej stronie pisemne powiadomienie w przypadku dochodzenia wobec niej przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia powyższych praw.

W przypadku naruszenia praw własności przemysłowej dokonamy na własny koszt modyfikacji lub, według naszego uznania, wymiany przedmiotu danej Oferty POZKRONE w taki sposób, aby nie dochodziło już do naruszenia praw osób trzecich, a przedmiot dostawy w dalszym ciągu spełniał swoje umownie uzgodnione funkcje, bądź też uzyskamy dla Klienta niezbędne prawa użytkowania poprzez zawarcie stosownej umowy z osobą trzecią. Jeżeli nie zostanie to dokonane w racjonalnie uzasadnionym terminie, Klient będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy realizacyjnej lub do uzyskania odpowiedniej obniżki ceny.

W przypadku naruszenia praw wynikających z dostarczonych przez nas produktów innych producentów, będziemy według własnego wyboru dochodzić przysługujących nam roszczeń od producentów lub dostawców takich produktów na rachunek Klienta lub dokonamy ich przelewu na Klienta. Uprawnienia z tytułu rękojmi wobec POZKRONE przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy dochodzenie wyżej wymienionych roszczeń wobec producentów i dostawców na drodze sądowej okaże się nieskuteczne lub bezcelowe, np. z powodu niewypłacalności.

A.8.2 Pozostałe uprawnienia z tytułu rękojmi

Dalsze informacje na temat uprawnień wynikających z rękojmi przysługujące Klientowi w odniesieniu do Ofert POZKRONE znajdują się w odpowiednich zapisach części szczegółowych niniejszych WSiD. O ile nie postanowiono inaczej, zastosowanie mają obowiązujące przepisy ustawowe dotyczące rękojmi. W przypadku jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych Klienta wynikających z wad fizycznych lub prawnych, zastosowanie mają postanowienia dotyczące odpowiedzialności zawarte w punkcie A.9.1.

A.9. Odpowiedzialność

A.9.1 Odpowiedzialność POZKRONE

Żadne z postanowień zawartych w niniejszym punkcie A.9. lub pozostałych zapisach niniejszych WSiD nie ogranicza naszej ustawowej odpowiedzialności odszkodowawczej ani odpowiedzialności za zwrot kosztów zgodnie z prawem polskim (również w przypadku roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji)

- z tytułu umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, lub
- z tytułu udzielonej przez nas gwarancji lub przejętego przez nas ryzyka pozyskania dostaw zaopatrzenia, lub
- z tytułu powstałego w sposób zawiniony uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, lub
- z tytułu roszczeń wynikających z art. 82 rozporządzenia 2016/679/UE (RODO) lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych dotyczących odpowiedzialności lub podstaw roszczeń, przy czym odpowiedzialność ta w całości podlega niniejszym postanowieniom.

Ponosimy ponadto odpowiedzialność za zawinione naruszenie istotnego zobowiązania umownego, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy realizacyjnej i którego przestrzegania Klient jako kontrahent może co do zasady oczekiwać („**Zobowiązanie podstawowe**”). Odpowiedzialność ta, w przypadku zwykłego (lekkiego) zaniedbania, będzie jednak ograniczona do wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta. Ograniczenie to obejmuje zarówno szkody bezpośrednie, jak i szkody pośrednie oraz szkody następne, w tym utracone korzyści Klienta, o ile pozostają one w adekwatnym związku przyczynowym z naruszeniem.

Z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, oraz o ile w poszczególnych przypadkach wyraźnie nie uzgodniono inaczej, nasza odpowiedzialność odszkodowawcza lub odpowiedzialność za zwrot kosztów powstałych na skutek naruszenia obowiązku umownego lub ustawowego, niezależnie od podstawy prawnej, zostaje w pozostałym zakresie wyłączona. Dla uniknięcia wątpliwości: niniejsze wyłączenie odpowiedzialności pozostaje bez wpływu na pozostałe przysługujące Klientowi środki ochrony prawnej, których celem nie jest uzyskanie pokrycia szkód lub wydatków (np. prawo do dochodzenia wykonania obowiązków z tytułu rękojmi, ograniczenie wynagrodzenia, prawo odstąpienia oraz wypowiedzenia).

Powyższe postanowienia niniejszego punktu A.9.1 będą miały również odpowiednie zastosowanie wobec podmiotów, z udziałem których POZKRONE wykonywać będzie Umowę realizacyjną, a także naszych przedstawicieli prawnych, zleceniobiorców, pracowników i współpracowników w zakresie ich ewentualnej osobistej odpowiedzialności.

A.9.2 Odpowiedzialność Klienta

O ile nie uzgodniono inaczej lub nie przewidziano inaczej w niniejszych WSiD, Klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązków umownych i ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

A.9.3 Warunki gwarancji

O ile nie uzgodniono inaczej lub nie przewidziano inaczej w niniejszych WSiD, do udzielanych przez POZKRONE gwarancji zastosowanie mają ogólne warunki gwarancji POZKRONE, które zostaną udostępnione Klientowi w związku z udzieleniem gwarancji. W razie sprzeczności z niniejszymi WSiD, zawarte w nich postanowienia będą miały pierwszeństwo zastosowania jako uregulowania szczegółowe (por. punkt A.3.2).

A.10. Siła wyższa

A.10.1 Pojęcie Siły wyższej

„**Siła wyższa**” oznacza wystąpienie zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają stronie Umowy realizacyjnej (zwanej dalej również „**Stroną dotkniętą**”) wywiązanie się z jednego lub większej liczby jej zobowiązań umownych wynikających z odpowiedniej Umowy realizacyjnej i/lub niniejszych WSiD, o ile Strona dotknięta wykaże, że (i) dana okoliczność uniemożliwiająca wykonanie zobowiązania pozostaje poza jej kontrolą oraz (ii) danej okoliczności uniemożliwiającej wykonanie zobowiązania nie dało się przewidzieć w chwili zawierania odpowiedniej Umowy realizacyjnej oraz (iii) Strona dotknięta nie mogła przewidzieć skutków danej okoliczności uniemożliwiającej wykonanie zobowiązania ani ich przezwyciężyć (np. klęski żywiołowe, wojna, terroryzm, sabotaż, epidemie). Dla

uniknięcia wątpliwości: fakt, że zdarzenie Siły wyższej dotyczy bezpośrednio jednego z naszych dostawców, nie jest sam w sobie okolicznością wyłączającą wystąpienie Siły wyższej.

A.10.2 Skutki wystąpienia Siły wyższej

W zakresie oddziaływania Siły wyższej oraz w okresie jej występowania, Strona dotknięta zostanie zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z Umów realizacyjnych (np. z powodu opóźnienia w ich wykonaniu) od chwili wystąpienia zdarzenia Siły wyższej, przy czym strona niedotknięta oddziaływaniem Siły wyższej powinna zostać o tym niezwłocznie poinformowana. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do zmniejszenia wielkości dostaw, w szczególności w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia Siły wyższej nastąpi przestój w produkcji lub brak (terminowej) dostawy na naszą rzecz.

A.10.3 Prawo odstąpienia

Jeżeli okres występowania Siły wyższej skutkować będzie pozbawieniem Strony dotkniętej świadczenia, którego miała prawo oczekiwać na podstawie odpowiedniej Umowy realizacyjnej, lub jeżeli skutki Siły wyższej utrzymywać się będą nieprzerwanie przez ponad 30 dni, każda ze stron będzie miała prawo odstąpić od odpowiedniej Umowy realizacyjnej w drodze stosownego pisemnego oświadczenia przekazanego drugiej stronie.

A.10.4 Związek z innymi postanowieniami

Dla uniknięcia wątpliwości: postanowienia niniejszego punktu A.10. nie prowadzą w jakikolwiek sposób do rozszerzenia lub ograniczenia zakresów odpowiedzialności określonych w punkcie A.9., w szczególności zaś nie rodzą odpowiedzialności niezależnej od winy ani nie wyłączają możliwości powoływania się przez Stronę dotkniętą na inne obowiązujące instrumenty prawne lub zarzuty w związku z wystąpieniem zakłóceń w wykonaniu zobowiązań (np. na niemożność spełnienia lub brak podstawy do wymagania spełnienia świadczenia, czy też zakłócenie podstaw zawarcia Umowy realizacyjnej), o ile spełnione zostały stosowne przesłanki w tym zakresie.

A.11. Ochrona danych

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych Klienta w związku z Ofertami POZKRONE, prosimy o zapoznanie się z naszymi informacjami o polityce prywatności. Są one dostępne na stronie internetowej KRONE (www.krone-trailer.com).

Ewentualna odpowiedzialność po naszej stronie pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Klienta, o ile przetwarza on dane osobowe osób trzecich.

A.12. Umowa o wykorzystanie danych (art. 4 ust. 13 Aktu w sprawie danych)

A.12.1 Przedmiot, zawarcie i treść umowy o wykorzystanie danych

O ile w związku z Umową realizacyjną Klient korzysta na stałe lub na czas umownie określony z produktu skomunikowanego (art. 2 pkt 5 Aktu w sprawie danych) lub usługi powiązanej (art. 2 pkt 6 Aktu w sprawie danych), za pomocą której możemy otrzymywać lub pobierać dane o jej wykorzystaniu za pośrednictwem fizycznego lub bezprzewodowego łącza danych (zwane łącznie „**Przedmiotami IoT**”), może to skutkować powstaniem pomiędzy Klientem jako użytkownikiem (art. 2 pkt 12 Aktu w sprawie danych) Przedmiotów IoT a nami jako posiadaczem danych (art. 2 pkt 13 Aktu w sprawie danych) praw i obowiązków wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/2854 („**Akt w sprawie danych**”). Dotyczą one w szczególności danych z produktu generowanych w związku z korzystaniem z Przedmiotu IoT (art. 2 pkt 15 Aktu w sprawie danych), danych z usługi powiązanej (art. 2 nr 16 Aktu w sprawie danych) oraz metadanych wymaganych do interpretacji i wykorzystania powyższych danych (art. 2 pkt 2 Aktu w sprawie danych) (zwanych łącznie „**Danymi IoT**”). Nie ma przy tym znaczenia, czy podstawą przekazania lub udostępnienia użytkownikowi Przedmiotów IoT jest zawarcie lub przejęcie Umowy realizacyjnej z POZKRONE, czy też uzgodnienie umowne z osobą trzecią (zwane łącznie „**Umową przekazania**”).

W braku wyraźnych odmiennych uzgodnień, możliwość zawarcia lub przejęcia Umów przekazania zawartych z POZKRONE (w szczególności Umów realizacyjnych) uzależniamy od jednoczesnego zawarcia z nami umowy, która umożliwia nam korzystanie z Danych IoT wygenerowanych podczas korzystania z Przedmiotu IoT albo przez samego użytkownika (bezpośrednio) albo w sposób dający się przypisać użytkownikowi (pośrednio), które pozostają do naszej dyspozycji lub mogą być przez nas pobrane, o ile stanowią one dane łatwo dostępne (art. 2 pkt 17 Aktu w sprawie danych) oraz dane nieosobowe (art. 2 pkt 4 Aktu w sprawie danych) („**Umowa o wykorzystanie danych**”). Przedmiotem Umowy o wykorzystanie danych określonej w niniejszym punkcie A.12, zawieranej pomiędzy nami a Klientem, są wzajemne prawa i obowiązki dotyczące przyznania tego rodzaju praw do korzystania z Danych IoT oraz zakresu takich praw. Terminy użyte w Umowie o wykorzystanie danych, które nie zostały w niej zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Akcie w sprawie danych (zob. art. 2 Aktu w sprawie danych).

Nieobjęte Umową o wykorzystanie danych i wyłączone spod jej zakresu obowiązywania pozostają

- a) świadczenia i świadczenia wzajemne należne na podstawie Umów realizacyjnych lub Umów przekazania, które nie wchodzą w zakres wykorzystania danych;
- b) przetwarzanie danych osobowych (np. osób korzystających z Przedmiotów IoT), do których w pierwszej kolejności zastosowanie mają obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych; dalsze informacje na ten temat można znaleźć w naszej polityce prywatności, por. punkt A.11;
- c) inne umowy pomiędzy Klientem lub użytkownikiem a nami lub podmiotami trzecimi (w tym innymi przedsiębiorstwami z Grupy KRONE) dotyczące udostępniania lub innego uprawnionego korzystania z Danych IoT;
- d) w zakresie, w jakim prawa takie istnieją - prawa użytkownika (np. wynikające z art. 3 - 6 Aktu w sprawie danych) dotyczące udostępniania, wykorzystywania lub przekazywania Danych IoT zgodnie z obowiązującymi wymogami ustawowymi; tego rodzaju prawa ustawowe nie przysługują jednak w szczególności w odniesieniu do danych i informacji zaczerpniętych lub wywodzących się z Danych IoT, które są wynikiem dodatkowych inwestycji lub podlegają prawnej ochronie jako własność intelektualna (np. na gruncie praw autorskich, praw twórców baz danych lub praw chroniących tajemnicę handlową);
- e) sposób udostępniania Danych IoT podmiotom trzecim na ewentualne żądanie użytkownika, co będzie dokonywane zgodnie z obowiązującymi wymogami ustawowymi i pozostałymi warunkami określonymi przez nas w tym celu (por. art. 8 i nast. Aktu w sprawie danych).

A.12.2 Przyznanie i zakres prawa do wykorzystywania danych

Jesteśmy również uprawnieni do wykorzystywania dostępnych nam Danych IoT w zakresie niezbędnym do wypełnienia istniejących zobowiązań umownych i prawnych bez wyraźnej odrębnej zgody Klienta. Klient upoważnia nas ponadto i zezwala nam na mocy Umowy o wykorzystanie danych na wykorzystywanie dostępnych nam Danych IoT do celów określonych poniżej („**Prawo do wykorzystania danych**”):

- a) w zakresie, w jakim jest to wymagane, przekazywanie w sposób zgodny z Umową realizacyjną Ofert POZKRONE i Przedmiotów IoT, a także zagwarantowanie, poprawa, utrzymywanie i ochrona ich prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania (np. poprzez instalowanie aktualizacji) oraz zapobieganie i wykrywanie zagrożeń bezpieczeństwa lub czynów zabronionych;
- b) obsługa zapytań użytkowników (np. w celu przygotowania ofert, ustalania wartości rezydualnych lub rozwiązywania problemów), ustalanie i zaspokajanie zapotrzebowania na czynności serwisowe i prace konserwacyjne;
- c) dochodzenie i obrona przed roszczeniami prawnymi, rozstrzyganie sporów prawnych;
- d) w zakresie, w jakim użycie Danych IoT do tych celów nie pozwala na identyfikację konkretnego użytkownika - na potrzeby doskonalenia i dalszego rozwoju Ofert POZKRONE oraz opracowywania nowych produktów lub usług, w tym szkolenia aplikacji i algorytmów AI, do celów statystycznych, do celów zarządzania ryzykiem i prowadzenia badań *due diligence*;
- e) zaspokajanie istniejących roszczeń prawnych użytkownika lub podmiotów trzecich lub wykonywanie innych zobowiązań, które powinniśmy wypełniać w związku z Danymi IoT lub Przedmiotami IoT (np. zobowiązania gwarancyjne, zobowiązania do udostępniania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami, ewentualne wycofywanie produktów, zobowiązania do aktualizacji, zobowiązania w zakresie sprawozdawczości regulacyjnej, wezwania sądowe lub urzędowe).

Przyznane nam Prawo do wykorzystania danych ma charakter nieodwołalny, nieodpłatny, niewyłączny i nieograniczony przestrzennie, może być przedmiotem sublicencji (również wielokrotnie), jest zbywalne i ma zastosowanie zarówno do czynności o charakterze komercyjnym, jak i niekomercyjnym. O ile uznamy to za konieczne lub przydatne do realizacji wskazanych wyżej celów, Prawo do wykorzystania danych obejmuje w szczególności uprawnienie do przechowywania, powielania, analizowania i agregowania Danych IoT, łączenia ich z innymi danymi oraz przetwarzania ich na inne sposoby – w całości lub w części. Mamy ponadto prawo przekazywać lub udostępniać Dane IoT podmiotom trzecim, z którymi współpracujemy w opisanych wyżej celach (w tym pozostałym przedsiębiorstwom z Grupy KRONE, konsultantom, partnerom, współpracownikom, instytucjom badawczym, dostawcom), o ile zastosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa użytkownika (np. poprzez zobowiązanie do zachowania poufności).

Ani my, ani osoby trzecie nie są uprawnione do wykorzystywania Danych IoT w celu uzyskania wglądu w sytuację gospodarczą lub majątkową bądź metody prowadzenia produkcji przez użytkowników, ani też w jakikolwiek sposób wpływający na pogorszenie ich sytuacji rynkowej.

A.12.3 Trwałe lub tymczasowe przekazanie do korzystania Użytkownikom wtórnym

W przypadku gdy Klient przekazuje Przedmiot IoT innej osobie fizycznej lub prawnej (w tym przedsiębiorstwu powiązanym z Klientem) (zwanym łącznie „**Użytkownikiem wtórnym**”) na stałe (np. w drodze zbycia) lub tymczasowo (np. w drodze wynajmu lub na zasadzie współposiadania) do (współ-) korzystania, Klient jest zobowiązany do

- a) poinformowania Użytkownika wtórnego o treści niniejszych WSiD oraz, w stosownych przypadkach, o prowadzonym przetwarzaniu jego danych osobowych;
- b) niezwłocznego poinformowania nas, bez konieczności uprzedniego wezwania z naszej strony, o nadchodzącym przekazaniu lub przeniesieniu Przedmiotu IoT, w tym o tożsamości Użytkownika wtórnego;
- c) w przypadku trwałego/nieodwołalnego przekazania - do zaoferowania oraz dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, by Użytkownik wtórny przejął Umowę o wykorzystanie danych odnoszącą się do przenoszonych Przedmiotu IoT i przystąpił do niej w miejsce Klienta, na co wyrażamy zgodę pod warunkiem, że przeprowadzona wewnętrzna weryfikacja nie wykaże istnienia okoliczności sprzeciwiających się takiemu przejęciu i opisanych w punkcie A.4.3; zgodę uznaje się za udzieloną, jeżeli w terminie trzydziestu (30) dni od momentu poinformowania nas o planowanym przekazaniu lub przeniesieniu nie zgłosimy sprzeciwu wobec przystąpienia Użytkownika wtórnego do umowy;
- d) w przypadku udostępnienia na czas ograniczony - do zawarcia z Użytkownikiem wtórnym uzgodnień umownych, które zasadniczo odpowiadać będą zapisom niniejszej Umowy o wykorzystanie danych, w szczególności w odniesieniu do przyznanego nam prawa do korzystania z danych osobowych;
- e) natychmiastowego poinformowania nas, bez konieczności uprzedniego wezwania z naszej strony, w przypadku odmowy zawarcia lub przejęcia Umowy o wykorzystanie danych przez Użytkownika wtórnego;
- f) usunięcia wszelkich Danych IoT z przekazywanego lub przenoszonych Przedmiotu IoT, o ile ma on taką możliwość, chyba że wyrazi zgodę na przekazanie Danych IoT Użytkownikowi wtórnemu;
- g) w razie potrzeby - do odpowiedniego współdziałania z nami w celu zapewnienia należytej realizacji uzasadnionych żądań Użytkownika wtórnego dotyczących wykorzystania Danych IoT z przekazywanego Przedmiotu IoT.

Pomimo dokonanego przejęcia umowy POZKRONE nie będzie uprawniona do przekazywania nabywcy/podmiotowi przejmującemu informacji bazujących na danych historycznych, które pozwalałyby na odtworzenie lub wywnioskowanie z nich sytuacji operacyjnej i gospodarczej lub tajemnic przedsiębiorstwa Klienta.

A.12.4 Termin obowiązywania i wypowiedzenie

Przyznanie Prawa wykorzystania danych następuje na czas obowiązywania niniejszej Umowy o wykorzystanie danych. Umowa o wykorzystanie danych wchodzi w życie z chwilą zawarcia lub przejęcia Umowy realizacyjnej odnoszącej się do danego Przedmiotu IoT i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy o wykorzystanie danych z zachowaniem dwu (2-) miesięcznego okresu wypowiedzenia licząc od końca miesiąca kalendarzowego. Powyższe prawo pozostaje bez wpływu na prawo każdej ze stron do rozwiązania Umowy o wykorzystanie danych w trybie nadzwyczajnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić każdorazowo w zachowaniu formy pisemnej lub tekstowej.

Wypowiedzenie, odstąpienie lub rozwiązanie Umowy realizacyjnej i/lub cofnięcie ewentualnych zgód wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych nie oznacza automatycznie wypowiedzenia Umowy o wykorzystanie danych. Niezależnie od wypowiedzenia, Umowa o wykorzystanie danych wygasa również bez wyraźnego oświadczenia stron w sytuacji, gdy dany Przedmiot IoT (i) ulegnie zniszczeniu lub z innych powodów utraci zdolność do generowania Danych IoT lub (ii) zostanie trwale / nieodwołalnie przeniesiony na Użytkownika wtórnego.

Niezależnie od powyższych postanowień, przysługujące nam Prawo do wykorzystania danych będzie nadal obowiązywać bez ograniczeń również po rozwiązaniu niniejszej Umowy o wykorzystanie danych w odniesieniu do Danych IoT powstałych przed datą rozwiązania Umowy o wykorzystanie danych do czasu ich usunięcia. W zakresie, w jakim Dane IoT są przechowywane u nas, użytkownik może w terminie sześćdziesięciu (60) dni od rozwiązania Umowy o wykorzystanie danych zażądać kopii wygenerowanych przez niego Danych IoT.

A.12.5 Odpowiedzialność, prawo właściwe i właściwość sądów

Punkt A.9.1 i punkt A.9.2 stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności POZKRONE i Klienta lub użytkownika na podstawie niniejszej Umowy o wykorzystanie danych.

W zakresie wyboru prawa właściwego dla Umowy o wykorzystanie danych zastosowanie ma punkt A.17.4.

Właściwość sądów określa się na podstawie postanowień punktu A.17.3.

A.13. Informacje poufne; inżynieria wsteczna

A.13.1 Informacje poufne

„**Informacje poufne**” oznaczają wszelkie informacje udostępnione przez nas w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, elektronicznej itp.) lub uzyskane od nas przez od Klienta w ramach stosunku gospodarczego łączącego go z POZKRONE, które nie są publicznie znane lub udostępnione w domenie publicznej oraz nie są łatwo dostępne. Obejmuje to w szczególności specjalistyczną wiedzę techniczną i gospodarczą, jak również wyniki prac uzyskane w wyniku jej wykorzystania, o ile są one oznaczone jako poufne bądź ich poufny charakter wynika z okoliczności ujawnienia danych informacji lub ich charakteru.

Informacji nie uznaje się za Informacje poufne w powyższym znaczeniu, o ile (i) Klient opracował je samodzielnie i niezależnie od otrzymanych od nas informacji poufnych, (ii) pozostawały one w domenie publicznej w chwili ich ujawnienia lub trafiły do niej następnie w sposób niezawiniony przez Klienta, (iii) były już wcześniej znane Klientowi lub Klient uzyskał następnie o nich wiedzę w sposób niewskazujący na naruszenie przez niego przepisów prawa, (iv) podlegają one ustawowemu bądź urzędowo lub sądowo stwierdzonemu obowiązowi ujawnienia; w przypadku określonym w podpunkcie (iv) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o odpowiednim nakazie ujawnienia, o ile nie narusza on w ten sposób jakichkolwiek przepisów prawa.

A.13.2 Obowiązek przestrzegania poufnego charakteru Informacji poufnych

Klient jest zobowiązany do przestrzegania poufnego charakteru wszelkich Informacji poufnych, nieudostępniania ich osobom nieupoważnionym oraz niewykorzystywania ich do celów wykraczających poza określony cel umowny wynikający z zawartych z nami Umów realizacyjnych lub łączących nas stosunków gospodarczych. W razie konieczności bezpośredniego lub pośredniego przekazania lub ujawnienia Informacji poufnych pracownikom lub innym osobom zaangażowanym przez Klienta, osoby te powinny zostać w zakresie dozwolonym przepisami prawa objęte obowiązkiem zachowania poufności odpowiadającym obowiązkowi określonym w niniejszych WSiD. Obowiązek zachowania poufności i ograniczonego wykorzystania pozostaje bez wpływu na prawa do ujawniania informacji wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. zgodnie z art. 11 ust. 8 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).

Bez naszej wyraźnej uprzedniej zgody Informacje poufne nie mogą być wykorzystywane do rejestracji własnych praw własności przemysłowej (np. patentów lub wzorów) ani praw własności przemysłowej osób trzecich. Zastrzegamy sobie wszelkie prawa do Informacji poufnych, w tym w szczególności prawa własności, prawa autorskie oraz wszelkie prawa licencyjne. Wszelkie dokumenty przedkładane wraz z Ofertami POZKRONE powinny zostać zwrócone na nasze żądanie oraz w każdym przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia Umowy realizacyjnej.

A.13.3 Inżynieria wsteczna

O ile nie uzgodniono inaczej, przekazane przez nas próbki produktów, prototypy itp. nie mogą być poddawane analizie, dekompilacji, modyfikacji ani demontażowi („**Inżynieria wsteczna**”) przez samego Klienta ani osoby trzecie w celu odtworzenia ich składu lub struktury.

A.13.4 Ochrona Informacji poufnych zgodnie z przepisami prawa

Ochrona Informacji poufnych uzgodniona umownie w niniejszym punkcie A.13 oraz w ramach Umów realizacyjnych ma charakter niezależny i uzupełniający w stosunku do ochrony wynikającej z obowiązujących przepisów ustawowych dotyczących ochrony informacji (np. Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).

A.14. Kontrola eksportu i sankcje

A.14.1 Przestrzeganie obowiązujących przepisów

O ile jest to istotne w punkcie widzenia dostaw i innych świadczeń realizowanych na podstawie Umowy realizacyjnej, wymagane jest przestrzeganie obowiązujących przepisów o handlu zagranicznym oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, kontroli eksportu, a także przepisów regulujących embargo i sankcje (zwanym dalej również „**Przepisami eksportowymi**”). Dotyczy to w szczególności następujących przepisów w kształcie obowiązującym w chwili dokonania dostawy lub spełnienia innego świadczenia w ich odpowiednim obszarze zastosowania:

- rozporządzenia (UE) 2021/821 (rozporządzenie UE w sprawie produktów podwójnego zastosowania) wraz z załącznikami;
- polskich przepisów dotyczących obrotu z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym oraz polskich przepisów sankcyjnych, w szczególności ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa oraz dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz ustawy z dnia 13 kwietnia

2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

- Ograniczeń wynikających z przepisów i regulacji eksportowych obowiązujących w USA (np. przepisów ITAR, EAR i sankcji OFAC).

A.14.2 Obowiązki Klienta

Przed dokonaniem wywozu dostarczonych przez nas bezpośrednio lub pośrednio towarów i produktów Klient jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich niezbędnych kontroli (pod kątem list sankcji, przeznaczenia końcowego, przepisów ustanawiających embarga itp.) w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi Przepisami eksportowymi oraz, w razie potrzeby, do uzyskania na własny koszt stosownych zezwoleń właściwych organów. W razie potrzeby POZKRONE będzie współpracować z Klientem w racjonalnym zakresie przy uzyskiwaniu odpowiednich zezwoleń.

Klient nie ma ponadto prawa sprzedaży, eksportu, reeksportu, dostarczania, przekazywania lub udostępniania w inny sposób dostarczanych przez nas towarów i produktów, bezpośrednio lub pośrednio, osobom, przedsiębiorcom, instytucjom, organizacjom lub krajom, w przypadku których skutkowałoby to naruszeniem Przepisów eksportowych. Przy wykonywaniu Umowy realizacyjnej Klient powinien w szczególności sprawdzić, czy nazwy jego odbiorców, partnerów biznesowych i ich współpracowników nie są tożsame z nazwami osób fizycznych lub prawnych, grup lub organizacji figurujących na aktualnych listach sankcji. W przypadku stwierdzenia takiej tożsamości należy zaniechać zawierania transakcji z tymi osobami, grupami lub organizacjami, o ile nie da się przy tym wykluczyć możliwości naruszenia Przepisów eksportowych.

Na nasze żądanie Klient jest ponadto zobowiązany do przekazania nam niezbędnych informacji na temat końcowego przeznaczenia dostarczanych przez nas towarów i produktów, w tym w szczególności do wystawienia dokumentów końcowego przeznaczenia, i przesłania ich nam w oryginale w celu umożliwienia nam weryfikacji końcowego zastosowania oraz wykazania go właściwemu organowi kontroli eksportu.

A.14.3 Prawo odstąpienia od umowy przez POZKRONE

Mamy prawo odstąpić od Umowy realizacyjnej lub od poszczególnych zobowiązań do dokonania dostawy lub spełnienia innego świadczenia zgodnie z przepisami ustawowymi lub do wypowiedzenia istniejącego długoterminowego zobowiązania w trybie nadzwyczajnym, o ile będzie to konieczne w celu zastosowania się przez POZKRONE do Przepisów eksportowych. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia, wynagrodzenie za dostawy i świadczenia zrealizowane do tej pory na żądanie Klienta będzie należne w proporcjonalnej wysokości.

A.15. Wytyczne dotyczące zachowania i standardy etyczne

Zgodnie z filozofią korporacyjną POZKRONE oraz oczekiwaniami wobec wszystkich naszych Klientów i pozostałych partnerów gospodarczych, w ramach istniejących stosunków gospodarczych należy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa oraz przyjętych w branży standardów etyki biznesowej. Z tego powodu w przedsiębiorstwach Grupy KRONE wprowadzono Program zgodności regulacyjnej KRONE i przyjęto Kodeks postępowania. Kodeks postępowania będzie udostępniony Klientowi na jego każdorazowe żądanie, a także jest dostępny na naszej stronie internetowej <http://www.krone-trailer.com>.

Przestrzegania tych zasad etyki korporacyjnej oczekujemy również od naszych Klientów. W tym kontekście do podstawowych wymagań obowiązujących przy prowadzeniu własnej działalności należą:

- zakaz popełniania jakichkolwiek przestępstw lub poważnych wykroczeń, w tym w szczególności przestępstw związanych z przekupstwem lub korupcją;
- brak utrzymywania bezpośrednich i pośrednich powiązań gospodarczych lub innych powiązań z terrorystami, organizacjami terrorystycznymi lub innymi organizacjami o charakterze przestępczym lub antykonstytucyjnym;
- przestrzeganie ogólnych standardów w zakresie praw człowieka, ochrony środowiska i ochrony w miejscu pracy.

Brak konsekwentnego stosowania się do tych zasad będzie traktowany bardzo poważnie i może stanowić podstawę do zakończenia współpracy przez POZKRONE. Od naszych Klientów oczekujemy ponadto zgłaszania nam wszelkich wątpliwości dotyczących prawidłowego sposobu postępowania w danej sprawie, a także ewentualnych obaw lub potencjalnych naruszeń naszych zasad zgodności regulacyjnej, korzystając z naszego systemu zgłoszeniowego (zob. <https://krone-group.com/compliance/>).

A.16. Cesja

A.16.1 Cesja naszych praw i obowiązków

Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia naszych praw i obowiązków oraz wszelkich wierzytelności wynikających z umów o dostawę lub Umów realizacyjnych na osoby trzecie w całości lub w części zgodnie z przepisami ustawowymi, w szczególności w drodze cesji lub zmiany współnika. Zapewnimy, by takie przeniesienie nie wpłynęło na prawa Klienta wynikające z Umów realizacyjnych.

A.16.2 Przelew wierzytelności

Wierzytelności przysługujące Klientowi wobec nas na podstawie Umów realizacyjnych lub niniejszych WSiD bądź w związku z nimi mogą być przeniesione na osoby trzecie wyłącznie za naszą uprzednią zgodą wyrażoną pisemnie. Nie możemy bezzasadnie odmówić udzielenia takiej zgody.

Powyższy zapis nie ma zastosowania, jeżeli wierzytelność jest wierzytelnością pieniężną wynikającą z transakcji handlowych. Ograniczenie, o którym mowa powyżej, nie narusza także przeniesienia wierzytelności, które następuje z mocy prawa w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, jak również w przypadku, gdy dłużnikiem jest podmiot publiczny.

A.17. Postanowienia końcowe

A.17.1 Wykonalność

Zobowiązania określone w niniejszych WSiD lub zawarte w Umowach realizacyjnych pozostają skuteczne i wykonalne z naszej strony również w sytuacji, gdy nie będziemy dochodzić częściowo i/lub tymczasowo ich wykonania.

A.17.2 Postępowanie w przypadku różnicy stanowisk

Zależy nam na zadowoleniu Klienta. Jeśli jednak pojawiłyby się jakiegokolwiek różnice zdań, jesteśmy gotowi do ich rozstrzygnięcia w drodze rozmów. Jeżeli, pomimo tego, nie uda nam się osiągnąć porozumienia, mogą Państwo skierować sprawę na drogę sądową.

A.17.3 Właściwość sądów

Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, podmiotem prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wówczas uzgadnia się, że miejscem wyłącznej właściwości sądów na wypadek jakiegokolwiek powództwa (w tym powództwa wzajemnego) lub postępowania sądowego, niezależnie od jego podstaw prawnych, powstałego na gruncie niniejszych WSiD lub Umów realizacyjnych bądź w związku z nimi (w tym postępowań dotyczących ich ważności) jest Tarnowo Podgórne (**Polska**). Powyższe uzgodnienie pozostaje bez wpływu na odmienny wybór właściwości, jeżeli ma on charakter bezwzględnie obowiązujący (np. w przypadku klientów zagranicznych). Mamy jednak również prawo, ale nie obowiązek, wnieść powództwo w sądzie właściwym dla siedziby Klienta.

Jeżeli Klient ma siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, mamy również prawo zastrzec, według własnego wyboru, którego powinniśmy dokonać przed powstaniem sporu, że wszelkie spory wynikające z Umów realizacyjnych lub niniejszych WSiD, powstałe w związku z nimi lub dotyczące ich ważności będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu bez odwoływania się do sądów powszechnych. W takiej sytuacji zastosowanie będzie miał Regulamin Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie. Sąd arbitrażowy składać się będzie z trzech arbitrów. Miejscem arbitrażu będzie Warszawa. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku polskim, chyba że strony uzgodnią inny język postępowania.

A.17.4 Prawo właściwe

Niniejsze WSiD oraz wszystkie Umowy realizacyjne podlegają **prawu polskiemu** z pominięciem zawartych w nim norm kolizyjnych oraz przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). O ile w odniesieniu do klientów zagranicznych zastosowanie powinny mieć bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa krajowego, które stoją w sprzeczności z dokonanym powyżej wyborem prawa właściwego, powyższy wybór nie będzie miał wpływu na ww. przepisy w zakresie ich stosowania.

A.17.5 Język umowy

O ile nie uzgodniono inaczej, językiem umownym niniejszych WSiD oraz wszelkich zawartych Umów realizacyjnych jest język polski. W przypadku udostępnienia niniejszych WSiD w innych wersjach językowych, wersją rozstrzygającą na potrzeby ich interpretacji będzie polska wersja językowa. Inne wersje językowe stanowią wyłącznie tłumaczenia udostępnione w celu ułatwienia korzystania z tekstu.

A.17.6 Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych WSiD lub Umowy realizacyjnej będzie lub stanie się nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.

CZĘŚĆ B - WARUNKI SZCZEGÓŁOWE TRANSAKЦИИ DOSTAWY PRODUKTÓW NOWYCH

B.1. Objaśnienie i dane kontaktowe

B.1.1 Zawieranie i realizacja Transakcji dostawy produktów nowych

Niniejsza Część B ma zastosowanie do sprzedaży i dostawy fabrycznie nowych oraz, w stosownych przypadkach, wykończonych lub zmodyfikowanych zgodnie ze specjalnymi życzeniami Klienta pojazdów oraz naczep, przyczep, nadwozi, podwozi, skrzyń ładunkowych, systemów wymiennych, osi do przyczep oraz innych komponentów do pojazdów (zwanymi dalej łącznie „**Produktami nowymi**”), dostarczanych Klientowi przez POZKRONE (zwanymi: „**Transakcjami dostawy produktów nowych**”). Transakcje dostawy produktów nowych stanowią Umowy realizacyjne zgodnie z punktem A.4.4.

B.1.2 Kontakt

Nasz zespół ds. sprzedaży przez cały czas pozostaje do Państwa dyspozycji w celu udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące Produktów nowych oraz Transakcji dostawy produktów nowych. Osobę kontaktową właściwą dla Państwa regionu lub zgłaszanej sprawy znajdą Państwo korzystając z funkcji wyszukiwania na naszej stronie internetowej (www.krone-trailer.com).

B.2. Zawieranie Transakcji dostawy produktów nowych

B.2.1 Sporządzanie ofert w odpowiedzi na zapytanie

Jeżeli są Państwo zainteresowani Produktem nowym, prosimy o kontakt (zob. punkt B.1.2) oraz przedstawienie nam Państwa życzeń i oczekiwań. Niezwłocznie po uzyskaniu wszystkich istotnych informacji oraz zweryfikowaniu ich pod względem technicznym, handlowym i prawnym przez odpowiednie działy merytoryczne POZKRONE, przygotujemy dla Państwa indywidualną, niewiążącą ofertę.

W związku z Transakcją dostawy produktów nowych możliwe jest również zawieranie dalszych Umów realizacyjnych (np. Umów telematycznych zgodnie z Częścią E lub Umów serwisowych zgodnie z Częścią F).

B.2.2 Złożenie i potwierdzenie zamówienia przez POZKRONE

Jeśli Klient złoży u nas na podstawie przedstawionej oferty wiążące zamówienie, przeprowadzimy wszelkie dalsze weryfikacje wymagane przed zawarciem Umowy realizacyjnej. W szczególności, przy zawieraniu Umów realizacyjnych zastosowanie mają nasze ogólne warunki akceptacji (zob. punkt A.4.3). Zastrzegamy sobie również prawo do uzależnienia akceptacji od wpłaty odpowiedniej zaliczki.

Po pomyślnym przeprowadzeniu powyższej weryfikacji prześlemy Państwu potwierdzenie zamówienia, w którym przyjmujemy zamówienie i na mocy którego zawarta zostanie z POZKRONE Umowa realizacyjna dotycząca Transakcji dostawy produktów nowych.

B.2.3 Żądanie zmiany lub anulowanie zamówienia przez Klienta

W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian w wymaganiach dotyczących Produktu nowego, który ma być dostarczony, należy nam to zgłosić w formie pisemnej. W zależności od wysokości kosztów związanych z wprowadzeniem zmiany przedstawimy Klientowi ofertę na jej dokonanie.

Jeżeli Klient wyrazi wolę rozwiązania zawartej z nami Transakcji dostawy produktów nowych przed ich dostarczeniem z przyczyn wykraczających poza ustawowe przesłanki odstąpienia (zwaną w dalszej części „**Anulowaniem**”), powinien przedstawić nam stosowne pisemne oświadczenie. W zależności od kosztów poniesionych w związku z Transakcją dostawy produktów nowych, która ma ulec rozwiązaniu, przedstawimy Państwu ofertę polubownego rozwiązania umowy i naliczymy stosowną opłatę z tytułu Anulowania Umowy realizacyjnej, w wysokości odpowiadającej poniesionym kosztom, wynoszącą co najmniej 15% ceny.

B.2.4 Korekty cen

Wszystkie ceny podane w naszych ofertach zostały wyliczone na podstawie cen zakupu, materiałów i surowców obowiązujących w chwili sporządzenia oferty. Jeżeli koszty materiałowe lub surowcowe stanowiące podstawę kalkulacji oferty wzrosną o co najmniej 5% w okresie pomiędzy datą sporządzenia oferty a datą dostawy – w szczególności na skutek wzrostu cen surowców, materiałów, energii, transportu, pracy, zmian kursów walutowych, zmian regulacyjnych, niedoborów surowcowych lub niedających się przewidzieć zdarzeń – cena ulega automatycznej korekcie proporcjonalnie do udokumentowanego wzrostu kosztów, na podstawie publikowanych indeksów cen (GUS), zgodnie z art. 358¹ § 2 Kodeksu cywilnego. W przypadku zmian kosztowych nieprzewidzianych ww. indeksami, POZKRONE jest uprawnione do żądania renegotjacji cen. W okresie renegotjacji POZKRONE jest uprawniona do wstrzymania realizacji dostaw objętych żądaniem korekty, bez ponoszenia odpowiedzialności z tytułu opóźnienia. W przypadku gdy wzrost kosztów przekroczy 20%, POZKRONE jest uprawniona – niezależnie od wyników renegotjacji –

do odstąpienia od Umowy realizacyjnej w zakresie niezrealizowanych dostaw, z zachowaniem 14-dniowego terminu, bez obowiązku zapłaty odszkodowania. Uregulowane w punkcie A.10. prawa przysługujące stronom w przypadku wystąpienia Siły wyższej pozostają nienaruszone.

B.2.5 Obowiązek współpracy ze strony Klienta

Klient ma obowiązek wspierać realizację Transakcji dostawy produktów nowych i działać na jej rzecz poprzez podejmowanie stosownej współpracy. Klient powinien w szczególności przekazywać wszelkie wymagane w tym celu informacje i dane.

B.3. Dostawa, przejście ryzyka i prawa własności, brak odbioru

B.3.1 Udostępnienie i odbiór

Dostawy Produktów nowych odbywają się według formuły *ex works* („EXW” zgodnie z Incoterms® 2020). O ile nie uzgodniono inaczej, po zakończeniu produkcji lub montażu Produkt nowy zostanie udostępniony Klientowi do odbioru w odpowiedniej placówce POZKRONE. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o jego udostępnieniu.

Klient jest zobowiązany do dokonania odbioru Produktu nowego niezwłocznie po dacie jego udostępnienia. Jest on również zobowiązany do zapłaty ceny uzgodnionej w ramach Transakcji dostawy produktów nowych zgodnie z postanowieniami punktu B.4.

B.3.2 Przejście ryzyka, pożytków i ciężarów

Przejście ryzyka na Klienta następuje z chwilą udostępnienia Produktu nowego (por. punkt. A.5.1). Klient czerpie ponadto wszelkie pożytki i ponosi wszelkie ciężary oraz staje się posiadaczem Produktu nowego. Jeżeli przed użyciem Produktu nowego wymagane jest dokonanie urzędowej rejestracji lub zgłoszenia bądź uzyskanie dopuszczenia, obowiązek ten spoczywa na Kliencie.

B.3.3 Zastrzeżenie prawa własności

Dostawa Produktów nowych następuje z zastrzeżeniem prawa własności (por. punkt A.7).

B.3.4 Odstąpienie i rekompensata za brak odbioru

W przypadku zawinionego niedokonania odbioru Produktu nowego przez Klienta z naruszeniem istniejącego obowiązku w tym zakresie (por. punkt B.3.1), możemy skorzystać z przysługujących nam ustawowo uprawnień, np. odstąpić od Umowy realizacyjnej po wyznaczeniu odpowiedniego terminu na wykonanie zobowiązania, zażądać zwrotu podwyższonych kosztów (por. punkt A.5.3) lub dochodzić odszkodowania. Jeżeli będziemy dochodzić od Klienta odszkodowania, wyniesie ono 15% uzgodnionej ceny netto. Zastrzegamy sobie prawo do wykazania wyższej wysokości poniesionej szkody. Z kolei Klient ma prawo dowodzić, że wysokość poniesionej szkody była znacznie niższa; dowody na tę okoliczność Klient powinien przedstawić na własny koszt w ciągu jednego miesiąca od otrzymania przez Klienta naszego żądania odszkodowawczego.

B.4. Wystawianie faktur po wykonaniu prac i dokonaniu płatności

Po zakończeniu produkcji lub montażu Produktu nowego Klient otrzyma fakturę na kwotę ceny uzgodnionej w ramach Transakcji dostawy produktów nowych (pomniejszoną o wartość ewentualnych Pojazdów używanych przekazanych w rozliczeniu) i będzie zobowiązany do jej zapłaty. W razie wystąpienia zwłoki zastosowanie mają postanowienia punktu A.6.

B.5. Rękojmia w Transakcjach dostawy produktów nowych

B.5.1 Obowiązki Klienta w zakresie dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad; wyłączenia rękojmi

Wszelkie uprawnienia wynikające z rękojmi przysługują klientowi przy założeniu, że wypełnił on swoje ustawowe obowiązki w zakresie dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad zgodnie z art. 563 Kodeksu cywilnego. Jeżeli Klient nie dokona prawidłowego sprawdzenia towarów i/lub zgłoszenia wad, jego uprawnienia z rękojmi ulegną zgodnie z przepisami ustawowymi wyłączeniu w odniesieniu do wad niezgłoszonych bądź zgłoszonych w sposób nieterminowy lub nieprawidłowy.

B.5.2 Uprawnienia z rękojmi Klienta

Wyłączną i wyczerpującą przesłankę naszej odpowiedzialności za wady stanowią uzgodnione wymagania przewidziane dla Produktu nowego, w szczególności uzgodnione właściwości oraz przydatność do przewidzianego w umowie zastosowania. Uzgodnione właściwości obejmują wszystkie uzgodnione szczególne wymagania Klienta (np. etykietowanie), a także opisy produktu i specyfikacje producenta, które są przedmiotem danej Transakcji dostawy produktów nowych lub które zostały przez nas podane do wiadomości publicznej (w szczególności w katalogach lub

na naszych stronach internetowych) w momencie zawierania Umowy realizacyjnej. Te wymagania mają charakter wyczerpujący.

Jeśli dostarczony Produkt nowy ma wady, możemy w pierwszej kolejności zdecydować, czy wykonanie obowiązku powinno nastąpić w drodze usunięcia wady (naprawa), czy też dostarczenia rzeczy wolnej od wady (dostawa zastępcza). Powyższy zapis pozostaje bez wpływu na przysługujące nam prawo do odmowy wykonania obowiązku z rękojmi w przypadku istnienia ku temu przesłanek ustawowych.

Mamy prawo uzależnić wykonanie spoczywającego na nas obowiązku od uiszczenia przez Klienta uzgodnionej i wymagalnej ceny. Klient jest jednak uprawniony do zatrzymania odpowiedniej części ceny proporcjonalnej do rozmiaru wady.

Klient powinien zapewnić nam czas i możliwość wykonania obowiązków z rękojmi, w tym w szczególności udostępnić Produkt nowy, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, w celu dokonania jego sprawdzenia. W przypadku dostawy zastępczej Klient powinien zwrócić nam wadliwy przedmiot zgodnie z przepisami ustawowymi. Wykonanie obowiązku gwarancyjnego nie obejmuje ani demontażu wadliwego przedmiotu, ani jego ponownego montażu, jeżeli wykonanie jego montażu nie należało pierwotnie do naszych obowiązków.

O ile wada będzie rzeczywiście występować, pokryjemy bądź zwrócimy niezbędne koszty związane z przeprowadzeniem badania i wykonaniem obowiązku z rękojmi w szczególności koszty transportu, podróży, robocizny i materiałów oraz, w stosownych przypadkach, koszty demontażu i montażu, zgodnie z przepisami ustawowymi. W przeciwnym wypadku możemy dochodzić od Klienta zwrotu kosztów poniesionych w wyniku nieuzasadnionego żądania usunięcia wady (w szczególności kosztów kontroli i transportu), chyba że Klient nie miał możliwości rozpoznania braku wadliwości.

Jeżeli wykonanie obowiązku z rękojmi nie powiedzie się lub racjonalny termin wyznaczony przez Klienta na wykonanie obowiązku gwarancyjnego upłynie bezskutecznie, bądź też wyznaczenie takiego terminu będzie w świetle przepisów ustawowych bezcelowe, Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny sprzedaży. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje mu jednak w przypadku wady nieistotnej.

B.6. Wykorzystanie danych telematycznych z Produktów nowych

W zakresie, w jakim Produkty nowe posiadają techniczną zdolność do generowania i rejestrowania danych telematycznych oraz, ewentualnie, przesyłania ich za pośrednictwem istniejącej jednostki telematycznej (por. punkt E.2), w zakresie czynności wykonywanych na takich danych telematycznych i uprawnień przysługujących do nich względem Klienta pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w odpowiedniej umowie telematycznej, a także wytyczne zawarte w Części E oraz, pozostałym zakresie, obowiązujące przepisy prawa.

Nasza odpowiedzialność pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Klienta wynikającą z obowiązujących przepisów ustawowych, w szczególności wobec dalszych użytkowników Produktów nowych (np. odbiorców Klienta) lub osób, których dotyczy przetwarzanie danych. W tym kontekście zwracamy uwagę na informacje przekazane Państwu zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 (Akt w sprawie danych) oraz naszą informację o polityce prywatności (por. punkt A.11).

B.7. Uzupełniający charakter postanowień ogólnych Części A

O ile niniejsza Część B nie stanowi inaczej, obowiązują również postanowienia ogólne zawarte w Części A niniejszych WSiD.

CZĘŚĆ C - WARUNKI SZCZEGÓŁOWE TRANSAKCJI DOSTAWY POJAZDÓW UŻYWANYCH

C.1. Objaśnienie i dane kontaktowe

C.1.1 Zawieranie i realizacja Transakcji dostawy pojazdów używanych

Niniejsza Część C ma zastosowanie do transakcji dotyczących pojazdów używanych, jak również naczep, przyczep, podwozi kontenerowych, nadwozi wymiennych do pojazdów używanych oraz pozostałych przedmiotów (zwanych dalej również łącznie „**Pojazdami używanymi**”), które są sprzedawane i dostarczane (oraz, ewentualnie, zmodyfikowane zgodnie z określonymi wymaganiami Klienta) (zwanych dalej również „**Transakcjami sprzedaży pojazdów używanych**”) lub wynajmowane przez POZKRONE Klientowi (zwanych dalej „**Wynajmem pojazdów używanych**”). Wyłącznie Transakcje sprzedaży pojazdów używanych i Wynajem pojazdów używanych stanowią Umowy realizacyjne w rozumieniu punktu A.4.4; transakcje zakupu Pojazdów używanych przez POZKRONE od Klientów nie stanowią Umów realizacyjnych, a niniejsze WSiD nie mają do nich zastosowania.

Przegląd Pojazdów używanych oferowanych obecnie przez POZKRONE można znaleźć na przykład na stronie internetowej www.krone-used.com. Zwracamy uwagę, że mogą tam być również oferowane Pojazdy używane innych przedsiębiorstw z Grupy KRONE.

C.1.2 Kontakt

Nasz zespół ds. Pojazdów używanych przez cały czas pozostaje do Państwa dyspozycji w celu udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące Pojazdów używanych oraz Transakcji dostawy pojazdów używanych. Osobę kontaktową właściwą dla Państwa regionu lub zgłaszanej sprawy znajdą Państwo na naszej stronie internetowej <http://www.krone-used.com/>.

C.2. Zawieranie Umów realizacyjnych w transakcjach dotyczących Pojazdów używanych

C.2.1 Proces składania zamówień

Jeżeli są Państwo zainteresowani zakupem Pojazdu używanego lub Wynajmem pojazdu używanego, prosimy o kontakt (zob. punkt C.1.2) oraz przedstawienie nam Państwa życzeń i oczekiwań. Niezwłocznie po uzyskaniu wszystkich istotnych informacji oraz zweryfikowaniu ich pod względem technicznym, handlowym i prawnym przez odpowiednie działy merytoryczne POZKRONE przygotowujemy dla Państwa indywidualną, niewiązącą ofertę.

W związku z Transakcjami dostawy pojazdów używanych możliwe jest również zawieranie dalszych Umów realizacyjnych (np. umów telematycznych zgodnie z Częścią E lub umów serwisowych zgodnie z Częścią F).

C.2.2 Złożenie i potwierdzenie zamówienia przez POZKRONE

Jeśli Klient złoży u nas na podstawie przedstawionej oferty wiążące zamówienie, przeprowadzimy wszelkie dalsze weryfikacje wymagane przed zawarciem Umowy realizacyjnej. W szczególności, przy zawieraniu Umów realizacyjnych zastosowanie mają nasze ogólne warunki akceptacji (zob. punkt A.4.3). Zastrzegamy sobie również prawo do uzależnienia akceptacji od wpłaty odpowiedniej zaliczki.

Po pomyślnym przeprowadzeniu powyższej weryfikacji prześlemy potwierdzenie zamówienia lub odpowiednie dokumenty umowne, na mocy których zawarta zostanie z POZKRONE Umowa realizacyjna dotycząca Transakcji dostawy pojazdów używanych.

C.2.3 Żądanie zmiany lub anulowanie zamówienia przez Klienta

Punkt B.2.3 ma odpowiednie zastosowanie do każdorazowej zmiany lub anulowania zawartej transakcji dotyczącej Pojazdów używanych.

C.2.4 Korekty cen

Punkt B.2.4 ma odpowiednie zastosowanie do korekt cen w transakcjach dotyczących Pojazdów używanych.

C.2.5 Obowiązki współpracy ze strony Klienta

Klient ma obowiązek wspierać realizację Transakcji dostawy pojazdów używanych i działać na ich rzecz poprzez podejmowanie stosownej współpracy. Klient powinien w szczególności przekazywać wszelkie wymagane w tym celu informacje i dane.

C.3. Realizacja Transakcji sprzedaży pojazdów używanych

C.3.1 Udostępnienie i odbiór

Dostawy w Transakcjach sprzedaży pojazdów używanych następują według formuły ex works („EXW” zgodnie z Incoterms® 2020). O ile nie uzgodniono inaczej, gdy tylko Pojazd używany stanie się dostępny, zostanie on

udostępniony Klientowi do odbioru w odpowiedniej placówce POZKRONE. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o jego udostępnieniu.

Klient jest zobowiązany do dokonania odbioru Pojazdu używanego niezwłocznie po dacie jego udostępnienia. Jest on również zobowiązany do zapłaty ceny uzgodnionej w ramach Transakcji sprzedaży pojazdu używanego zgodnie z postanowieniami punktu C.3.4.

C.3.2 Przejście ryzyka

Postanowienia punktu B.3.2 mają odpowiednie zastosowanie do przejścia ryzyka w Transakcjach sprzedaży pojazdów używanych.

C.3.3 Zastrzeżenie prawa własności

Dostawa Pojazdów używanych następuje z zastrzeżeniem prawa własności (zob. punkt A.7).

C.3.4 Fakturowanie i płatności

Po udostępnieniu Pojazdu używanego Klientowi zostanie wystawiona faktura na cenę uzgodnioną w Transakcji sprzedaży pojazdów używanych (pomniejszoną o wartość ewentualnych Pojazdów używanych przekazanych w rozliczeniu), która zostanie zapłacona niezwłocznie po odbiorze (transakcja gotówkowa). W razie wystąpienia zwłoki zastosowanie mają postanowienia punktu A.6.

C.3.5 Skutki braku odbioru

W przypadku niedokonania odbioru Pojazdu używanego przez Klienta z naruszeniem istniejącego obowiązku w tym zakresie (por. punkt C.3.1), możemy skorzystać z przysługujących nam ustawowo uprawnień, np. odstąpić od Umowy realizacyjnej po wyznaczeniu odpowiedniego terminu na wykonanie zobowiązania, zażądać zwrotu podwyższonych kosztów (por. punkt A.5.3) lub dochodzić odszkodowania.

C.4. Rękojmia w Transakcjach sprzedaży pojazdów używanych

C.4.1 Obowiązek dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad

Wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi dla Transakcji sprzedaży pojazdów używanych przysługują Klientowi przy założeniu, że wypełnił on swoje ustawowe obowiązki w zakresie dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad zgodnie z art. 563 Kodeksu cywilnego. Jeżeli Klient nie dokona prawidłowego sprawdzenia lub zgłoszenia wad, jego uprawnienia z tytułu rękojmi ulegną zgodnie z przepisami ustawowymi wyłączeniu w odniesieniu do wad niezgłoszonych bądź zgłoszonych w sposób nieterminowy lub nieprawidłowy.

C.4.2 Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi

Wyłączną i wyczerpującą przesłankę naszej odpowiedzialności za wady stanowią uzgodnione wymagania przewidziane dla Pojazdu używanego, w szczególności uzgodnione właściwości oraz przydatność do przewidzianego w umowie zastosowania. Uzgodnione właściwości obejmują wszystkie uzgodnione szczególne wymagania Klienta (np. etykietowanie), a także opisy produktu i specyfikacje producenta, które są przedmiotem danej Transakcji lub które zostały przez nas podane do wiadomości publicznej (w szczególności w katalogach lub na naszych stronach internetowych) w momencie zawierania Umowy realizacyjnej. Te wymagania mają charakter wyczerpujący. Przy określaniu właściwości umownych należy wziąć pod uwagę, że dane przedmioty są przedmiotami używanymi.

W przypadku Transakcji sprzedaży pojazdów używanych odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje ograniczona zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego, a przysługujące Klientowi wobec POZKRONE na gruncie przepisów prawa z tytułu istnienia wad fizycznych lub prawnych roszczenia ogranicza się do odpowiedzialności odszkodowawczej i zwrotu kosztów, w zakresie określonym w punkcie A.9.1. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek dalsze roszczenia z tytułu rękojmi, w szczególności roszczenia wynikające z odpowiedzialności ustawowej niezależnej od winy. Niniejsze wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania do roszczeń z tytułu rękojmi na podstawie umowy o dzieło, o ile wykonujemy prace na podstawie tego rodzaju umów (np. przebudowy).

C.5. Wynajem pojazdów używanych

C.5.1 Przekazanie

W przypadku Wynajmu pojazdów używanych przedmiot wynajmu zostanie przez nas udostępniony zgodnie z dokonanyymi ustaleniami w odpowiedniej placówce POZKRONE. Klient jest zobowiązany do odbioru przedmiotu wynajmu w uzgodnionym terminie w miejscu przekazania.

C.5.2 Umowa wynajmu

Szczegóły dotyczące wysokości opłaty za wynajem, okresu wynajmu, ponoszenia kosztów, sposobu udostępnienia i zwrotu, prowadzenia prac serwisowych, obowiązków w zakresie dbałości o przedmiot wynajmu, ubezpieczenia, praw do wypowiedzenia, uprawnień gwarancyjnych, warunków płatności i okresów rozliczeniowych są uregulowane w umowie o świadczenie usług Wynajmu pojazdów używanych (umowa wynajmu).

C.6. Wykorzystanie danych telematycznych z Pojazdów używanych

Punkt B.6 stosuje się odpowiednio do wykorzystania danych telematycznych pochodzących z Pojazdów używanych.

C.7. Uzupełniający charakter postanowień ogólnych Części A

O ile niniejsza Część C nie stanowi inaczej, obowiązują również postanowienia ogólne zawarte w Części A niniejszych WSiD.

CZĘŚĆ D - POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE TRANSAKcji SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH

D.1. Objaśnienie i dane kontaktowe

D.1.1 Zawieranie i realizacja Transakcji sprzedaży części zamiennych

Niniejsza Część D ma zastosowanie do sprzedaży i dostaw części zamiennych i akcesoriów do pojazdów użytkowych (zwanym dalej również łącznie „Częściami zamiennymi”) oferowanych przez POZKRONE lub zamawianych przez Klienta w szczególności za pośrednictwem naszego internetowego sklepu z częściami zamiennymi pod nazwą „Spare Parts Shop” (zwanego dalej „Spare Parts Shop”) (zwanym dalej również łącznie „Transakcjami sprzedaży części zamiennych”). Transakcje sprzedaży części zamiennych stanowią Umowy realizacyjne zgodnie z punktem A.4.4. Spare Parts Shop jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.krone-trailerparts.com.

D.1.2 Kontakt

Nasz zespół ds. sprzedaży części zamiennych przez cały czas pozostaje do Państwa dyspozycji w celu udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące Transakcji sprzedaży części zamiennych. Osobę kontaktową właściwą dla Państwa regionu lub zgłaszanej sprawy znajdą Państwo na naszej stronie internetowej (<http://www.krone-trailerparts.com/>).

D.2. Zawieranie Umów realizacyjnych w Transakcjach sprzedaży części zamiennych

D.2.1 Proces składania zamówień

W przypadku zainteresowania Częściami zamiennymi prosimy o kontakt z nami (zob. punkt D.1.2). Niezwłocznie po uzyskaniu wszystkich istotnych informacji oraz zweryfikowaniu ich pod względem technicznym, handlowym i prawnym przez odpowiednie działy merytoryczne POZKRONE przygotujemy dla Państwa indywidualną, niewiążącą ofertę.

Części zamienne można również zamawiać drogą elektroniczną za pośrednictwem Spare Parts Shop. W tym celu należy zarejestrować się jako klient online i zawrzeć z POZKRONE stosowną umowę o dostęp do platformy. Proces składania zamówień online został szczegółowo opisany w umowie. Po dokonaniu przez Państwa rejestracji prześlemy Państwu dane dostępu, po czym będą Państwo mogli wyświetlać dalsze informacje na temat oferowanych Części zamiennych (np. cen).

D.2.2 Weryfikacja i akceptacja przez POZKRONE

Jeśli Klient złoży wiążące zamówienie na podstawie przedstawionej oferty lub poprzez Spare Parts Shop, przed zawarciem Umowy realizacyjnej przeprowadzimy wszelkie dalsze niezbędne weryfikacje. W szczególności, przy zawieraniu Umów realizacyjnych zastosowanie mają nasze ogólne warunki akceptacji (zob. punkt A.4.3).

Po pomyślnym przeprowadzeniu powyższej weryfikacji prześlemy potwierdzenie zamówienia lub odpowiednie dokumenty umowne, na mocy których zawarta zostanie z POZKRONE Umowa realizacyjna dotycząca Transakcji sprzedaży części zamiennych.

D.2.3 Żądanie zmiany lub anulowanie zamówienia przez Klienta

Punkt B.2.3 ma odpowiednie zastosowanie do każdorazowej zmiany lub anulowania zawartej Transakcji sprzedaży części zamiennych.

D.2.4 Korekty cen

Punkt B.2.4 ma odpowiednie zastosowanie do korekt cen w Transakcjach sprzedaży części zamiennych.

D.2.5 Obowiązki współpracy ze strony Klienta

Klient ma obowiązek wspierać realizację Transakcji sprzedaży części zamiennych i działać na ich rzecz poprzez podejmowanie stosownej współpracy. Klient powinien w szczególności przekazywać wszelkie wymagane w tym celu informacje i dane.

D.3. Dostawa, transport, przejście ryzyka i prawa własności w Transakcjach sprzedaży części zamiennych

D.3.1 Dostawa i transport

W przypadku Transakcji sprzedaży części zamiennych dostawa następuje na zasadach sprzedaży wysyłkowej na koszt Klienta (por. punkt A.4.7), chyba że co innego uzgodniono z Klientem. Oferujemy następujące opcje wysyłki: dostawa na kolejny dzień, paczka, usługa kurierska i spedycja drobnicowa.

Jeżeli z Klientem uzgodniony został odbiór własny, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o udostępnieniu Części zamiennej do odbioru w odpowiedniej placówce POZKRONE. Klient jest zobowiązany do dokonania odbioru

zamówionych Części zamiennych niezwłocznie po dacie ich udostępnienia. Jest on również zobowiązany do zapłaty ceny uzgodnionej w Transakcji sprzedaży części zamiennych zgodnie z postanowieniami punktu D.3.4.

D.3.2 Przejście ryzyka

Punkt A.5.1 ma odpowiednie zastosowanie do przejścia ryzyka w Transakcjach sprzedaży części zamiennych.

D.3.3 Zastrzeżenie prawa własności

Dostawa Części zamiennych następuje z zastrzeżeniem prawa własności (zob. punkt A.7).

D.3.4 Fakturowanie i płatności

Po udostępnieniu lub wysłaniu zamówionych Części zamiennych Klientowi zostanie wystawiona faktura na kwotę ceny uzgodnionej w Transakcji sprzedaży części zamiennych zgodnie z uzgodnioną opcją płatności (np. płatność z góry, polecenie zapłaty, udzielenie kredytu, dostawca usług płatniczych). W razie wystąpienia zwłoki zastosowanie mają ponadto postanowienia punktu A.6.

D.3.5 Skutki braku odbioru

W przypadku niedokonania odbioru zamówionych Części zamiennych przez Klienta z naruszeniem istniejącego obowiązku w tym zakresie (por. punkt D.3.1) możemy skorzystać z przysługujących nam ustawowo uprawnień, np. odstąpić od Umowy realizacyjnej po wyznaczeniu odpowiedniego terminu na wykonanie zobowiązania, zażądać zwrotu podwyższonych kosztów (por. punkt A.5.3) i/lub dochodzić odszkodowania.

D.4. Rękojmia w Transakcjach sprzedaży części zamiennych

D.4.1 Obowiązek dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad

Wszelkie uprawnienia z rękojmi w Transakcjach sprzedaży części zamiennych przysługują Klientowi przy założeniu, że wypełnił on swoje ustawowe obowiązki w zakresie dokonania sprawdzenia i zgłoszenia wad zgodnie z art. 563 Kodeksu cywilnego. Jeżeli Klient nie dokona prawidłowego sprawdzenia i/lub zgłoszenia wad, jego uprawnienia ulegną zgodnie z przepisami ustawowymi.

D.4.2 Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi

Wyłączną i wyczerpującą przesłankę naszej odpowiedzialności za wady stanowią uzgodnione wymagania przewidziane dla danej Części zamiennych, w szczególności uzgodnione właściwości oraz przydatność do przewidzianego w Umowie realizacyjnej zastosowania. Uzgodnione właściwości obejmują wszystkie uzgodnione szczególne wymagania Klienta (np. etykietowanie), a także opisy produktu i specyfikacje producenta, które są przedmiotem danej Transakcji sprzedaży części zamiennych lub które zostały przez nas podane do wiadomości publicznej (w szczególności w katalogach lub na naszych stronach internetowych) w momencie zawierania Umowy realizacyjnej. Te wymagania mają charakter wyczerpujący.

Jeśli dostarczona Część zamienna jest wadliwa, możemy w pierwszej kolejności zdecydować, czy wykonanie obowiązku z tytułu rękojmi powinno nastąpić w drodze usunięcia wady (naprawa), czy też dostarczenia rzeczy wolnej od wady (dostawa zastępcza). Powyższy zapis pozostaje bez wpływu na przysługujące nam prawo do odmowy wykonania obowiązku z tytułu rękojmi w przypadku istnienia ku temu przesłanek ustawowych.

Mamy prawo uzależnić wykonanie spoczywającego na nas obowiązku z tytułu rękojmi od uiszczenia przez Klienta uzgodnionej i wymagalnej ceny. Klient jest jednak uprawniony do zatrzymania odpowiedniej części ceny proporcjonalnej do rozmiaru wady.

Klient powinien zapewnić nam czas i możliwość wykonania obowiązku z tytułu rękojmi, w tym w szczególności udostępnić Część zamienną, której dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, w celu dokonania jej sprawdzenia. W przypadku dostawy zastępczej Klient powinien zwrócić nam wadliwy przedmiot zgodnie z przepisami ustawowymi. Wykonanie obowiązku z tytułu rękojmi nie obejmuje ani demontażu wadliwego przedmiotu, ani jego ponownego montażu, jeżeli wykonanie jego montażu nie należało pierwotnie do naszych obowiązków.

O ile wada będzie rzeczywiście występować, pokryjemy bądź zwrócimy niezbędne koszty związane z przeprowadzeniem badania i wykonaniem obowiązku z tytułu rękojmi, w szczególności koszty transportu, podróży, robocizny i materiałów oraz, w stosownych przypadkach, koszty demontażu i montażu, zgodnie z przepisami ustawowymi. W przeciwnym wypadku możemy dochodzić od Klienta zwrotu kosztów poniesionych w wyniku nieuzasadnionego żądania usunięcia wady (w szczególności koszty kontroli i transportu), chyba że Klient nie miał możliwości rozpoznania braku wadliwości.

Jeżeli wykonanie obowiązku z tytułu rękojmi nie powiedzie się lub racjonalny termin wyznaczony przez Klienta na wykonanie obowiązku gwarancyjnego upłynie bezskutecznie, bądź też wyznaczenie takiego terminu będzie w świetle

przepisów ustawowych bezcelowe, Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny sprzedaży. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje mu jednak w przypadku wady nieistotnej.

D.5. Uzupełniający charakter postanowień ogólnych Części A

O ile niniejsza Część D nie stanowi inaczej, obowiązują również postanowienia ogólne zawarte w Części A niniejszych WSiD.

CZĘŚĆ E - UMOWY TELEMATYCZNE

Jeśli są Państwo zainteresowani zawarciem umowy o świadczenie usług i otrzymywaniem innych świadczeń związanych z korzystaniem z urządzeń telematycznych (zwanym dalej „**Usługami telematycznymi**”), prosimy o kontakt oraz przedstawienie nam Państwa życzeń i oczekiwań. Usługi telematyczne świadczy jedna z naszych niemieckich spółek partnerskich, Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co KG, Bernard-Krone-Straße 1, 49757 Werlte, Niemcy, T: +49(0)05951/209-0, F: +49(0)5951/209-98 268, info.nfz@krone.de (zwana dalej również „**KRONE Fahrzeugwerk**”). Nie zawieramy z Klientami umów na Usługi telematyczne, a jedynie pośredniczymy w nawiązaniu kontaktu.

Na życzenie prześlemy Państwa zapytanie spółce KRONE Fahrzeugwerk, która skontaktuje się z Państwem bezpośrednio. Umowy telematyczne zawierane pomiędzy Klientem a KRONE Fahrzeugwerk podlegają wyłącznie Warunkom sprzedaży i dostawy KRONE Fahrzeugwerk (dostępnym pod adresem www.krone-trailer.com/agb), a nie niniejszym WSiD.

CZĘŚĆ F - UMOWY SERWISOWE

Jeśli są Państwo zainteresowani obsługą serwisową, naprawczą, przeglądowną i gwarancyjną (np. Fair Care lub przedłużeniem gwarancji) pojazdów użytkowych, naczep, przyczep, nadwozi, podwozi, skrzyń ładunkowych, systemów wymiennych, osi przyczep i innych komponentów pojazdów użytkowych, prosimy o kontakt oraz przedstawienie nam Państwa zapytania i oczekiwań. Podmiotem realizującym umowy serwisowe jest jedna z naszych niemieckich spółek partnerskich, KRONE Fahrzeugwerk (zdefiniowana w Części E). Nie zawieramy z Klientami umów serwisowych, a jedynie pośredniczymy w nawiązaniu kontaktu.

Na życzenie prześlemy Państwa zapytanie spółce KRONE Fahrzeugwerk, która skontaktuje się z Państwem bezpośrednio. Umowy serwisowe zawierane pomiędzy Klientem a KRONE Fahrzeugwerk podlegają wyłącznie Warunkom sprzedaży i dostawy KRONE Fahrzeugwerk (dostępnym pod adresem www.krone-trailer.com/agb), a nie niniejszym WSiD.
