

# Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

2026. januári verzió.

Jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") az alkalmazási körükön belül (lásd az A.1. pontot) irányadóak a KRONE Trailer SE Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy út 21., Magyarország; cégjegyzékszám: 13-09-159193; adószám: 24119652-2-13; tel.: +36 24 525-000; e-mail: [gabor.somogyi@krone-trailer.com](mailto:gabor.somogyi@krone-trailer.com)) – a továbbiakban együtt: "KRONE", "mi", "minket" vagy "nekünk") ügyfelekkel, érdeklődőkkel és szerződéses partnerekkel (a továbbiakban együttesen: "Ügyfelek" vagy "Önök") fennálló üzleti kapcsolataira.

A jobb áttekinthetőség érdekében a jelen ÁSZF moduláris felépítésű. Ez azt jelenti, hogy egy általános részből áll, amelynek tartalma a KRONE valamennyi ügyletére vonatkozik (A. rész), valamint több különleges részből (B-F. rész), amelyek a KRONE-val folytatott konkrét ügyletekre vonatkozó különleges szabályokat tartalmaznak. Kérjük, szánjanak időt arra, hogy figyelmesen elolvassák a jelen ÁSZF-t. Mivel nem feltétlenül minden ajánlattípusunkat veszik igénybe, előfordulhat, hogy jelen ÁSZF nem minden része releváns Önök számára. Az Önökre vonatkozó részek megtalálásához kérjük, tekintsek át az alábbi táblázatot:

Rész	Megnevezés	Ez a rész az Önök számára...	Itt többek között a következőkről találnak információkat:
A	Általános Rendelkezések	...mindig fontos.	Alkalmazási kör; formai követelmények; elsőbbségi szabályok; szerződéskötés kezdeményezése és az Egyedi Szerződés megkötése, szolgáltatásnyújtás, árak; kárveszély átszállása; kifizetések és kifogások; <b>tulajdonjog fenntartás</b> ; tulajdonjog és szavatosság; <b>felelősség</b> ; Vis Maior; adatvédelem; <b>adathasználati megállapodás</b> ; titoktartás; exportellenőrzés; megfelelés; engedélyezés; záró rendelkezések (beleértve az <b>alkalmazandó jogot</b> és az <b>illetékességet</b> ).
B	Új Szállítási Ügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha Új Termékeket (különösen, ha garárilag új járműveket) szeretnének vásárolni tőlünk.	Az Új Szállítási Ügyletek fogalma és az azokra vonatkozó ügyletek megkötése; szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása, <b>átvétel megtagadása</b> ; árkorrekció; számlázás; <b>szavatosság</b> .
C	Használt Jármű Ügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	... fontos, ha Használt Járművet szeretne vásárolni vagy bérelni tőlünk.	Használt Jármű Ügyletek fogalma és megkötése; szállítás; a kárveszély és a tulajdonjog átszállása Használt Jármű vásárlások esetén; Használt Jármű Bérbeadása; számlázás; árkorrekció; <b>szavatosság</b> .
D	Alkatrészügyletekre vonatkozó különleges rendelkezések	...fontos, ha jármű- vagy egyéb tartozékokat kíván vásárolni (pl. az "Alkatrészek" online áruházunkon keresztül).	Alkatrészügyletek fogalma és megkötése; rendelési folyamat; szállítás; a kárveszély és a tulajdonjog átszállása; számlázás; árkorrekció; <b>szavatosság</b> .
E	Telematikai Szerződések	...fontos, ha telematikai szolgáltatásokat és más, általunk kínált digitális szolgáltatásokat szeretnének igénybe venni telematikus portálon keresztül.	A Telematikai Szerződések fogalma és megkötése.
F	Szervizszolgáltatási Szerződések	...fontos, ha Fair Care Szolgáltatást, Garanciahosszabbítást vagy egyéb javítási és karbantartási szolgáltatást kívánnak igénybe venni.	A Szervizszolgáltatási Szerződések fogalma és megkötése; Fair Care Szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatási Szerződések; különös szerződéses feltételek elsőbbsége; számlázás

## A. RÉSZ – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### A.1. A ÁSZF hatálya

#### A.1.1 Személyi hatály

Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a magyar Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: "**Ptk.**") 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti vállalkozókkal, költségvetési szervekkel vagy elkülönített állami pénzalapokkal fennálló üzleti kapcsolatokra és jogügyletekre terjed ki. Fogyasztókra (8:1. § (1) bekezdés 3. pont) nem vonatkozik. Önök vállalkozóként járnak el, ha a megrendelés leadásakor kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenységük keretében járnak el. Fogyasztóként járnak el, amennyiben az Önök tevékenysége túlnyomórészt nem tekinthető sem kereskedelmi, sem önálló szakmai tevékenységnek.

#### A.1.2 Tárgyi hatály

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szállításra (pl. áruk) és szolgáltatásra (pl. szervizszolgáltatások, munkálatok) amelyet a KRONE nyújt az Ügyfeleknek (beleértve az importőröket is), vagy amelyért a KRONE felel, beleértve az ezzel kapcsolatosan tett ajánlatokat is (a továbbiakban együttesen "**KRONE-Ajánlatok**"), különösen a gyárilag új és használt áruk kínálatára és értékesítésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, alábbiakban ismertetett szállításokra és szolgáltatásnyújtásra. Jelen ÁSZF a részét képezi minden szerződésnek, különösen azon Egyedi Szerződéseknek, (lásd az A.4.4 pontban) amelyeket a KRONE a fenti célból köt az Ügyfelekkel.

#### A.1.3 Keretmegállapodás

Jelen ÁSZF hatálya keretmegállapodásként az Ügyféllel való külön megállapodás hiányában is kiterjed minden jövőbeli KRONE-Ajánlatra.

#### A.1.4 A ÁSZF kizárólagos alkalmazása

Az Ügyfél vagy harmadik fél azon Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: "**Ügyfél Általános Szerződési Feltételei**"), amelyek a jelen ÁSZF-től eltérnek, azok bármelyikével ellentétesek vagy azt kiegészítik, nem alkalmazandók és nem válnak a szerződés részévé, kivéve, ha azok alkalmazásához az adott esetben kifejezetten hozzájárultunk. Ez akkor is érvényes, ha az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei alkalmazhatóságát kifejezetten nem kifogásoljuk, valamint, ha az Ügyfél Általános Szerződési Feltételei ismeretében fenntartás nélkül teljesítjük a szállítást vagy nyújtjuk a szolgáltatást az Ügyfélnek.

#### A.1.5 Jogszabályi rendelkezések kiegészítő alkalmazása

Jelen ÁSZF bármely jogszabályra való hivatkozása kizárólag pontosítás céljából történik. A jogszabályi rendelkezések arra való hivatkozás hiányában is alkalmazandók, amennyiben azokat a jelen ÁSZF nem módosítja vagy zárja ki.

#### A.1.6 A ÁSZF hozzáférhetősége és módosításai

Jelen ÁSZF az adott ügylet megkötésének időpontjában érvényes változatában érvényes. A ÁSZF mindenkori változata elérhető és letölthető honlapunkról ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

Jelen ÁSZF bárminemű módosítása esetén a módosított változat szövegét honlapunkon késedelem nélkül hozzáférhetővé tesszük; a módosított változat a honlapon való közzététel időpontjától kezdve a velünk folytatott valamennyi jövőbeli tranzakcióra vonatkozik.

### A.2. Alaki követelmények

#### A.2.1 Az Ügyfél jogilag releváns nyilatkozatai és értesítései

A KRONE-Ajánlatokkal és a megkötött Egyedi Szerződésekkel kapcsolatos, az Ügyfél által részünkre küldendő, jogilag releváns nyilatkozatokat és értesítéseket (pl. határidők megállapítása, hibaüzenetek, elállási vagy árcsökkentési nyilatkozat) írásban kell megtenni. Szigorúbb törvényi alaki követelmények fennállása és további bizonyítékok megkövetelése esetén, különösen a nyilatkozatot tevő személy jogosultságával kapcsolatos kétségek esetén, a vonatkozó szigorúbb alaki követelmények alkalmazandóak.

#### A.2.2 Írásbeli forma a jelen ÁSZF alkalmazásában

Hacsak egyedi esetekben a Felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a jelen ÁSZF értelmében vett "**írásbeli forma**" akkor minősül teljesítettnek, ha írott vagy szöveges formát (pl. e-mail, levél, fax, ideértve a beszkenelt aláírást is), illetve elektronikus formát (beleértve az – akár egyszerű, nem minősített – elektronikus aláírással ellátott dokumentumot valamely kiválasztott elektronikus aláírási szolgáltatás, így például az Adobe Sign vagy a DocuSign útján) használunk.

### **A.3. Elsőbbségi szabályok**

#### *A.3.1 Az egyedi megállapodások feltétlen elsőbbsége*

Az Ügyféllel egyedi esetekben kötött egyéni megállapodások (beleértve a kiegészítő megállapodásokat, kiegészítéseket és módosításokat) minden esetben elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF-vel és más feltételrendszerekkel szemben. Ellenkező bizonyításig az ilyen egyéni megállapodások tartalmát illetően az írásbeli szerződés vagy írásbeli visszaigazolásunk az irányadó.

#### *A.3.2 Az Egyedi Szerződések elsőbbsége a jelen ÁSZF-vel szemben*

A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés (lásd A.4.4-es pont) tartalma közötti ellentmondás esetén az Egyedi Szerződés tartalma az irányadó.

#### *A.3.3 A Különleges Rendelkezések elsőbbsége az Általános Rendelkezésekkel szemben*

A jelen ÁSZF Általános Rendelkezései és a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezései közötti bármely ellentmondás esetén a Különleges Rendelkezések az irányadók.

### **A.4. Egyedi Szerződés kezdeményezése és megkötése; szolgáltatásnyújtás; árak; fizetési konstrukciók; követeléskezelés**

#### *A.4.1 Ajánlatok és az Ajánlati Dokumentáció kezelése*

Az internetes oldalainkon, prospektusokban, hirdetésekben, katalógusokban és egyéb reklámanyagokban bemutatott szállítási és szolgáltatási ajánlatok változhatnak és nem kötelező érvényűek, kivéve, ha kifejezetten másként jelezzük. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítási és szolgáltatási ajánlatokat (beleértve az árakat is) az Egyedi Szerződés megkötése előtt bármikor megváltoztassuk.

Az ajánlatok, költségbecslések, koncepciók, tervek, tervezetek, vázlatok, rajzok, illusztrációk, számítások, modellek, katalógusok, szerszámok és minden egyéb dokumentum és tárgy, amelyet az ajánlat céljából az Ügyfélnek továbbítunk vagy rendelkezésére bocsátunk (a továbbiakban együttesen: "**Ajánlati Dokumentáció**"), tulajdonjogát, szerzői jogait és minden egyéb jogát fenntartjuk. Hozzájárulásunk nélkül, amelyet nem lehet indokolatlanul megtagadni, az Ügyfél nem módosíthatja az Ajánlati Dokumentációt, nem teheti hozzáférhetővé harmadik személyek számára, és nem sokszorosíthatja azt. Az Ajánlati Dokumentációt (beleértve a másolatokat is) kérésünkre haladéktalanul vissza kell szolgáltatni vagy meg kell semmisíteni, amennyiben arra a rendes üzletmenet során már arra nincs szükség vagy ha a tárgyalások nem vezetnek az Egyedi Szerződés megkötéséhez.

#### *A.4.2 Megkeresések és megrendelések*

A KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos megkeresés és megrendelés bármilyen formában lehetséges (pl. írásban, telefonon, elektronikus úton), azzal, hogy a hozzánk történő beérkezést követően ahhoz Önök kötve vannak, kivéve, ha azt a beérkezését megelőzően vagy azzal egyidejűleg visszavonják, illetve, ha a visszavonás jogát az Ügyfél kifejezetten fenntartotta. Az Ügyfelek kötelező érvényű megkereséseit és megrendeléseit azok beérkezését követő ésszerű időn belül tudjuk elfogadni.

#### *A.4.3 Elfogadási feltételek*

Egyedi Szerződéseket kizárólag olyan természetes személyekkel, jogi személyekkel, illetve egyéb szervezetekkel kötünk, amelyek a jogügylet megkötésekor kereskedelmi vagy önálló szakmai minőségükben, azaz vállalkozóként járnak el.

Továbbá, a KRONE-Ajánlatra vonatkozó megkeresés vagy megrendelés elfogadása belső vizsgálat tárgyát képezi, annak céljából, hogy van-e olyan ok, amely megakadályozza a vonatkozó ügylet megkötését vagy teljesítését. Ilyen akadályt jelentő indokok közé tartozik különösen, ha

- az illetékes hatóságok nem adták meg az értékesítéshez, szállításhoz, átadáshoz és/vagy kivitelhez szükséges hatósági engedélyeket;
- az Ügyfél vagy annak tényleges tulajdonosa szerepel a KRONE által ellenőrizendő feketelistákon (pl. a hitelképesség hiánya vagy a KRONE által vizsgálandó szankciós listák, valamint a pénzmosás megelőzésére vonatkozó szabályok miatt);
- a tervezett célországba történő szállítás a vonatkozó exportellenőrzési szabályok nem engedélyezett;
- a megrendelt szállítás vagy szolgáltatás kritikus végfelhasználására utaló jelek állnak rendelkezésünkre (pl. kettős felhasználású áruk vagy az A.14. pont szerinti Exportszabályok megsértése miatt).

#### A.4.4 Az Egyedi Szerződések megkötése

Amennyiben Önök úgy nyilatkoztak, hogy igénybe kívánnak venni egy általunk nyújtott KRONE-Ajánlatot és mi ezt a megkeresést, megbízást vagy megrendelést elfogadtuk (akár kifejezetten, pl. a megrendelés visszaigazolásával, akár hallgatólagosan, pl. kiszállítással), úgy Önök és köztünk az adott KRONE-Ajánlat szállítására, rendelkezésre bocsátására vagy használatára külön szerződés jön létre, amely tartalmazza a jelen ÁSZF-t (a továbbiakban: "**Egyedi Szerződés**"). Az Egyedi Szerződések megkötésének módjára és tartalmára vonatkozó részleteket a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezéseinek megfelelő pontjai tartalmazzák.

Az Egyedi Szerződések hatályát, az azokban foglalt jogokat és kötelezettségeket az egyes szerződések tartalma alapján kell elbírálni. Ellenkező bizonyításig az Egyedi Szerződés teljeskörűen tartalmaz minden, a szerződés tárgyára vonatkozó megállapodást.

#### A.4.5 Teljesítés, eltérések, részszállítás/részteljesítés

Mint az Önök szerződéses partnere, felelősek vagyunk az általunk vállalt szállítások és szolgáltatások teljesítéséért és nyújtásáért, még akkor is, ha azok harmadik féltől származnak, vagy ha harmadik felet mint, kiegészítő személyt vonunk be e tekintetben. Az Ügyfél nem tarthat igényt konkrét gyártási vagy beszerzési helyre. A szállítás és a teljesítés módjára vonatkozó részleteket a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezéseinek megfelelő pontjai tartalmazzák.

Fenntartjuk magunknak a jogot a szállítási tételek minőségét érintő kisebb vagy műszakilag elkerülhetetlen, jogszabályi előírásokból adódó eltérésekre, feltéve, hogy ezek az Ügyfél számára nem minősülnek ésszerűtlennek, és hogy az adott Egyedi Szerződés nem írja elő egy bizonyos minőség pontos betartását. Ez különösen vonatkozik az általunk a szállítási és szolgáltatási ajánlatokban, illusztrációkban vagy egyéb reklámanyagokban megadott tervezési, műszaki vagy fizikai információkra (pl. súly, méretek, alak, használati érték, terhelhetőség, tűrőhatár, szín).

Részszállításokat végezni és részszolgáltatásokat nyújtani abban az esetben van jogunk, ha (i) a részszállítás vagy szolgáltatás a szerződéses cél keretében alkalmazható az Ügyfél számára, (ii) a fennmaradó szállítás vagy szolgáltatás biztosított, és (iii) az Ügyfélnél emiatt nem keletkeznek jelentős többletkiadások vagy -költségek (kivéve, ha vállaljuk a költségek viselését). Minden egyes részszállítás vagy szolgáltatás külön számlázható.

#### A.4.6 Szállítási idők és határidők; Teljesítésképtelenség

A KRONE-Ajánlatokra vonatkozó szállítási határnapok és határidők egyedileg vagy az Egyedi Szerződés megkötése keretében kerülnek meghatározásra. Ellenkező esetben a szállítás a lehető leghamarabb megtörténik.

Amennyiben olyan okból nem tudjuk betartani a meghatározott szállítási határnapot vagy határidőt, amelyért nem vagyunk felelősek (a továbbiakban: "**Teljesítésképtelenség**"), erről haladéktalanul tájékoztatjuk az Ügyfelet és egyúttal értesítjük a várható új szállítási határidőről vagy határnapról. Ha a szállítás vagy szolgáltatás nyújtása az új határidőn belül sem lehetséges, jogosultak vagyunk az Egyedi Szerződéstől részben vagy egészben elállni; az Ügyfél által már megfizetett ellenértéket indokolatlan késedelem nélkül visszatéríteni. Teljesítésképtelenség esetének minősül különösen a beszállítónk határidőre történő szállításának elmaradása ha kongruens fedezeti ügyletet kötöttünk, ha sem minket, sem beszállítónkat nem terheli felróhatóság és ha az adott egyedi esetben külön beszerzési kockázatot nem vállaltunk, ideértve továbbá azt az esetet is, ha az Ügyfél által meghatározott beszállítók vagy nyersanyagok nem állnak rendelkezésre.

A szállítási határnapok és határidők betartása az Ügyfél szerződéses együttműködési kötelezettségének teljesítését is feltételezi. Ellenkező esetben a megállapított szállítási határnap vagy határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt az Ügyfél nem teljesítette együttműködési kötelezettségét.

Késedelemért való felelősségünk az A.9.1. pont szerint korlátozott.

#### A.4.7 A teljesítés helye és a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással történő értékesítés

Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a KRONE-Ajánlatok keretében általunk teljesített szállítások esetében az a raktár, ahonnan a szállítást végezzük, minden más szolgáltatás esetében pedig a KRONE azon telephelye, ahonnan a szolgáltatást nyújtjuk. Ez vonatkozik minden utólagos teljesítésre is.

A vevő kérésére és költségére a szállítandó tételeket más helyre kell szállítani (értékesítés a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással). Ezt a megállapodás hiányában jogosultak vagyunk a szállítás módját (különösen a szállító céget, a szállítási útvonalat, a csomagolást, a biztosítást) magunk meghatározni.

#### A.4.8 Szállítóanyag

A szállítókonténerek - és állványok, rakodótálcák és egyéb újrafelhasználható csomagoló- és szállítási segédanyagok a mindenkor érvényes áron kerülnek kiszámlázásra. Ezen szállítóanyagok visszaszolgáltatása esetén az azokért kiszámlázott összeg a vonatkozó számviteli szabályoknak megfelelően jóváírásra kerül - szükség esetén a

rendeltetésszerű használat körét meghaladó károsodás vagy állagromlás miatt járó, általunk megfelelően dokumentált kártérítés összegével csökkentve –, és amennyiben azt az Ügyfél már megfizette, úgy a vonatkozó összeg visszatérítésének elszámolásához köteles a KRONE részére számlát kiállítani.

#### **A.4.9 Árak**

A feltüntetett árak EURO-ban és nettó áron értendők. Egyes ügyletek esetében az árak forintban is meghatározásra kerülhetnek.

#### **A.4.10 Fizetési konstrukciók és követeléskezelés**

Az Egyedi Szerződésekkel kapcsolatban különböző fizetési konstrukciókat kínálunk. Kérésre részletesebben tájékoztatjuk Önt a megfelelő lehetséges fizetési konstrukciókról.

A személyre szabott ajánlat elkészítéséhez, valamint a megrendelés jóváhagyásához és feldolgozásához számos fontos információt kell bekérnünk és figyelembe vennünk (pl. elérhetőség és cégadatok, a szállítás célországa, banki adatok, mérlegadatok, a gép típusa és száma, preferált finanszírozási modell, lehetséges biztosíték, törlesztési ciklus, finanszírozási paraméterek, gazdasági körülmények). Szükségessé válhat (pl. hitellellenőrzés céljából) ezen információk és egyéb ügyféladatok cseréje vagy közlése a KRONE Csoporton<sup>1</sup> belüli kapcsolt vállalkozásokkal és/vagy harmadik felekkel (pl. bankok, lízingcégek, refinanszírozó vállalatok, biztosítók). Ez megköveteli, hogy az Ügyfél gazdasági helyzetére vonatkozó körülmények a fizetési modell teljes időtartama alatt feltárásra kerüljenek. Az ezzel és a szerződési feltételekkel kapcsolatos további részletekért kérjük, olvassa el a fizetési konstrukcióra vonatkozó ajánlatot, valamint az adatfeldolgozással kapcsolatban az adatvédelmi tájékoztatónkat (lásd A.11. pont).

Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy az Ügyféllel szembeni követeléseket az Ügyfél beleegyezése nélkül a követelések eladása útján engedményezzük (lásd az A.16.1. pontot).

### **A.5. Kárveszély átszállása**

#### **A.5.1 Rendelkezésre bocsátás, átadás és részszállítás**

Amennyiben az árukat a KRONE-Ajánlatok keretében kell leszállítani, a kárveszély az átvételi kötelezettség esetén abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor az Ügyfél értesül arról, hogy a tárgyat rendelkezésre bocsátották, egyébként pedig legkésőbb a tárgy átadásakor. Ilyen esetekben a teljesítést befejezettnak kell tekinteni azon időpontban, amikor az erre vonatkozó értesítés az Ügyfél részére megfelelően kézbesítésre kerül, illetve a jelen szerződés rendelkezései szerint kézbesítettnek minősül. A teljesítési helytől eltérő helyre történő szállítással történő értékesítés esetén (lásd A.4.7. pont) a kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor az árut átadják a szállítmányozónak, a fuvarozónak vagy a szállítás lebonyolítására kijelölt más személynek vagy intézménynek.

A fentiek akkor is érvényesek, ha részszállításra kerül sor, vagy ha egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (pl. telepítést) vállaltunk.

#### **A.5.2 A munkálatok átvétele**

KRONE-Ajánlatok hatálya alá tartozó munkavégzés esetében vagy átvételben történt megállapodás esetén a kárveszély átszállása szempontjából az átvétel időpontja az irányadó. Eltérő megállapodás hiányában az átvételre a vállalkozási szerződésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

#### **A.5.3 Az átvételi késedelem**

Az Ügyfél késedelmes átvétele esetén az átvétel időpontjának a késedelembe esés időpontja tekintendő. A véletlen megsemmisülés és a véletlen károsodás kockázata az Ügyfélre száll át.

Az Ügyfél átvételi késedelme esetén jogosultak vagyunk az ebből eredő kár megtérítését követelni, beleértve a felmerült többletköltségeket (pl. megóvási intézkedésekhez kapcsolódó kötelező költségek, tárolási költségek, standdíjak).

### **A.6. Kifizetések és kifogások**

#### **A.6.1 Fizetési feltételek**

A fizetési feltételekkel kapcsolatos részletekért kérjük, olvassa el a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezéseinek vonatkozó részeit. Lehetséges, hogy a fizetést Önök szerződésben megjelölt KRONE Csoport tagtól eltérő tagnak vagy

---

<sup>1</sup> A KRONE Csoportba tartozik minden olyan vállalat, amelyben a Bernard Krone Familienstiftung (Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Németország) közvetlen vagy közvetett részesedéssel rendelkezik.

pénzforgalmi szolgáltatónak teljesítik. Ilyen esetben ez mindig a mi vagy az Önök Egyedi Szerződésben megjelölt partnere nevében vagy megbízásából történik.

#### A.6.2 *Fizetési határidők és késedelem*

Az Ügyfél a fizetési követeléseket a számlán vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni; ennek hiányában a fizetési határidő a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése szerinti 30 nap. Az egyes kifizetések teljesítésének időpontjára a bankszámlánkra vagy a számlán megadott bankszámlára történő beérkezés időpontja az irányadó. Az Ügyfél fizetési késedelme alatt jogosultak vagyunk a törvényes mértékű (az ellenszolgáltatás pénzbeli követelése esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke szerinti) késedelmi kamatot felszámítani. Mindez nem érinti a további kártérítési igények érvényesítéséhez való jogunkat (így különösen a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti, 40 EUR összegű átalány-költségtérítésre, valamint a Ptk. szerinti, szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségre vonatkozó igényeket), illetve azokat a jogokat sem, amelyek a jogviszony egyoldalú jognyilatkozattal történő alakítására irányulnak.

#### A.6.3 *Beszámítási, teljesítés megtagadási és visszatartási jogok*

Jogosultak vagyunk a jogszabály által megengedett mértékben beszámítással élni, a teljesítést jogos okból megtagadni, illetve visszatartási jogot gyakorolni. Ezen túlmenően jogosultak vagyunk visszautasítani a folyamatban lévő szállításokat és szolgáltatásokat, ha a szerződés megkötése után válik ismertté, hogy az átvétel feltételei (lásd A.4.3. pont) nem (vagy már nem) teljesülnek. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a tudomásunkra jutott információk alapján az Ügyfél pénzügyi körülményei vagy hitelképessége jelentősen romlott és így a szerződés megfelelő teljesítése már nem várható, kivéve, ha az Ügyfél kérésünkre ellenszolgáltatást (előleget) teljesít vagy megfelelő biztosítékot nyújt az ellenszolgáltatásra.

Az Ügyfél beszámításra, jogos okon alapuló teljesítés megtagadásra vagy visszatartási jog gyakorlására kizárólag akkor jogosult, ha ellenkövetelését jogerősen megállapították, vagy ha azt nem vitatják vagy ha azt mi elismertük. A hibás teljesítés miatti visszatartási jog (a hiba kifogásolására való jog) ettől függetlenül fennmarad; az Ügyfél azonban csak a kijavítandó hibákkal megfelelő arányában jogosult a visszatartásra.

### A.7. Tulajdonjog fenntartás

#### A.7.1 *Alkalmazási kör*

Amennyiben a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezései vagy egy Egyedi Szerződés úgy rendelkezik, hogy egy eladott termék (a továbbiakban: "**Fenntartással Érintett Áruk**") tulajdonjogát fenntartjuk, a következő rendelkezések alkalmazandók.

#### A.7.2 *Tulajdonjog fenntartása*

A Fenntartással Érintett Áruk tulajdonjogát mindaddig fenntartjuk, amíg az Egyedi Szerződésekből és a folyamatban lévő üzleti kapcsolatból eredő valamennyi jelenlegi és jövőbeli követelésünk (a továbbiakban: "**Biztosított Követelések**") ki nem lett egyenlítve. Amennyiben a tulajdonjog fenntartás közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzése szükséges, vagy a tulajdonjog-fenntartás hatékonysága az Ügyfél egyéb módon történő együttműködését igényli, az Ügyfél saját költségén köteles a szükséges együttműködési intézkedéseket megtenni.

Ha a Fenntartással Érintett Árukra törzskönyvet ("**Törzskönyv**") állítottak ki, az a tulajdonjog fenntartásának időtartama alatt a mi birtokunkban marad.

#### A.7.3 *A Fenntartással Érintett Áruk kezelése és költségek*

Az Ügyfél köteles a Fenntartással Érintett Árutak gondosan kezelni és rendeltetésszerűen használni (különösen a használati utasításban foglaltaknak megfelelően). Köteles továbbá saját költségén megfelelő biztosítást kötni tűz, víz, károkozás, vandalizmus és egyéb szokásos kockázatok ellen; illetve amennyiben azt jogszabály előírja, köteles külön felelősségbiztosítást kötni. Az Ügyfél viseli a Fenntartással Érintett Áruk minden egyéb üzemeltetési költségét is, különösen az adókat és a biztosítási díjakat. Ha az üzemképes vagy menetekész állapot fenntartása érdekében karbantartási és ellenőrzési munkákat kell végezni, az Ügyfél köteles ezeket saját költségén időben és szakszerűen elvégezni. Ez vonatkozik a szükséges javítási költségekre is, kivéve, ha a kár súlyossága vagy mértéke miatt feltételezhető a teljes értékvesztés vagy ha a várható javítási költségek meghaladják a Fenntartással Érintett Áruk helyettesítési értékének 60%-át.

A Fenntartással Érintett Áruk harmadik személyeknek nem adhatók zálogba, nem ruházhatók át biztosítékként és nem terhelhetők meg más módon harmadik személyek jogaival a Biztosított Követelések teljes körű teljesítését megelőzően. Az Ügyfél haladéktalanul köteles minket írásban, minden szükséges információt és dokumentumot mellékelve értesíteni, ha és amennyiben a Fenntartással Érintett Árutak ellopták, megrongálták vagy azok

megsemmisültek, illetve, ha harmadik személyek a Fenntartással Érintett Árukhoz hozzáfértek (pl. lefoglalással). Ez utóbbi esetben az Ügyfél köteles a harmadik felet a tulajdonjogunkról is tájékoztatni.

A tulajdonjog fenntartásának időtartama alatt utólagos módosítások, kiegészítő beépítések, valamint a Fenntartással Érintett Áruk festése és címkézése csak előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal megengedett, amelyet csak jogos indokkal tagadhatunk meg.

#### **A.7.4 Elállás és átadásra való felszólítás**

Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, különösen az esedékes vételár meg nem fizetése esetén jogosultak vagyunk a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szerződéstől elállni, és/vagy a tulajdonjog fenntartása alapján az áruk visszaszolgáltatását követelni és azokat értékesíteni. Az átadásra való felszólítás nem foglalja automatikusan magában az elállási nyilatkozatot, hanem csak az áruk átadását vagyunk jogosultak követelni, azzal, hogy fenntartjuk a szerződéstől való elállás jogát. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg az esedékes vételárat, ezen jogokat akkor érvényesíthetjük, ha az Ügyfél részére előzetesen ésszerű (legalább 7 napos) fizetési határidőt szabtuk vagy ha a határidő kitézése jogszabályi rendelkezés alapján nélkülözhető.

#### **A.7.5 Továbbértékesítés és feldolgozás a szokásos üzletmenet során**

Visszavonásig (lásd alább a c) pontban) az Ügyfél jogosult a Fenntartással Érintett Árukat szokásos üzleti tevékenysége keretében felhasználni, értékesíteni és/vagy feldolgozni vagy átalakítani. Ilyen esetben az alábbi további rendelkezések alkalmazandók:

- a) A tulajdonjog fenntartása kiterjed a Fenntartással Érintett Áruk feldolgozásából, átalakításából vagy összekapcsolásából származó termékekre, azok teljes értékén, azzal, hogy mi minősülünk azok gyártójának is. Amennyiben harmadik személyek árujának feldolgozása, átalakítása vagy összekapcsolása esetén tulajdonjoguk fennmarad, a feldolgozott, átalakított vagy összekapcsolt áruk számlaértékének arányában közös tulajdon jön létre. Ezen túlmenően a keletkező termékekre ugyanaz vonatkozik, mint a Fenntartással Érintett Árukra.
- b) Az Ügyfél ezennel biztosítékul engedményezi részünkre a Fenntartással Érintett Áruk vagy az azokból előállított termékek továbbértékesítéséből eredő, harmadik személyekkel szembeni követeléseit a fent említett a) pont szerinti esetleges tulajdonrészünk erejéig. Az engedményezést ezennel elfogadjuk. Az Ügyfél A.7.3. pontban meghatározott kötelezettségei az engedményezett követelések tekintetében is megfelelően érvényesek.
- c) Az Ügyfél a követelés saját nevében történő behajtására mellettünk továbbra is jogosult marad. Vállaljuk, hogy nem vonjuk vissza az Ügyfél továbbértékesítési jogát és a behajtásra vonatkozó felhatalmazást mindaddig, amíg az Ügyfél (i) nincs teljes vagy részleges késedelemben a velünk szemben fennálló biztosított fizetési kötelezettségeinek teljesítésével, (ii) nem kerül fizetési nehézségbe pénzügyi körülményeinek jelentős romlása miatt, (iii) megfelelően teljesíti velünk szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit. Visszavonás esetén az Ügyfél köteles írásbeli felszólításunkra tájékoztatni bennünket az engedményezett követelések adósairól, átadni minden olyan dokumentumot és információt, amely ezen követelések érvényesítéséhez szükséges és értesíteni az adósokat az engedményezésről.

#### **A.7.6 Elengedés iránti kérelem**

Ha a meglévő biztosítékok realizálható értéke több mint 10%-kal meghaladja a Biztosított Követeléseket, úgy az Ügyfél kérése alapján egyes általunk kiválasztott biztosítékokat elengedünk.

### **A.8. Szellemi tulajdon és szavatosság**

#### **A.8.1 A szellemi tulajdon megsértésére vonatkozó szabályok**

Nincs tudomásunk arról, hogy a KRONE-Ajánlatok harmadik felek iparjogvédelmi vagy szerzői jogait sértenék. Mindkét szerződő partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik szerződő partnert, ha harmadik személyek ilyen jogok megsértése miatt igényt támasztanak vele szemben.

Ilyen jogok megsértése esetén a saját választásunk szerint és saját költségünkön módosítjuk vagy kicseréljük az adott KRONE-Ajánlat tárgyát oly módon, hogy harmadik személyek jogai többé ne sérüljenek, de a szállított tárgy továbbra is betöltse a szerződésben vállalt funkcióit, vagy az adott harmadik személlyel kötött megállapodással biztosítjuk a szükséges felhasználási jogokat az Ügyfél számára. Ha a fentiek teljesítése ésszerű időn, de legkésőbb 60 napon belül nem sikerül, az Ügyfél jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni vagy az árat ésszerű mértékben csökkenteni.

Az általunk szállított, más gyártók termékei által okozott jogsérelmek esetén, saját belátásunk szerint az Ügyfél javára érvényesítjük a gyártókkal vagy azok beszállítóival szembeni igényeinket, vagy azokat az Ügyfélre engedményezzük, az Ügyfél jogos érdekeinek figyelembevételével, és az adott körülmények között az Ügyfél számára ésszerűen kedvezőbb megoldást választva. Ilyen esetekben velünk szemben szavatossági igény kizárólag akkor érvényesíthető,

ha a fent említett igények gyártókkal, illetve beszállítókkal szembeni jogi érvényesítése sikertelen volt vagy nyilvánvalóan eredménytelen, különösen fizetésképtelenség miatt.

#### A.8.2 *Egyéb szavatossági jogok*

Az Ügyfél további, a KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos szavatossági jogait a jelen ÁSZF Különleges Rendelkezéseinek vonatkozó részei tartalmazzák. Eltérő rendelkezés hiányában a vonatkozó jogszabályban megállapított szavatosságra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. Az Ügyfél kellékszavatossági hibákból eredő kártérítési igényeire az A.9.1. pont felelősségi rendelkezései az irányadóak.

### A.9. **Felelősség**

#### A.9.1 *A KRONE felelőssége*

A jelen A.9. pontban vagy a jelen ÁSZF más pontjaiban foglalt rendelkezések egyike sem korlátozza a magyar jog szerinti kártérítésért és költségtérítésért fennálló törvényes felelősségünket (beleértve a szavatossági ügyekkel kapcsolatos eseteket is)

- szándékos károkozás esetén, vagy
- az általunk vállalt garanciából vagy az általunk átvállalt beszerzési kockázatból eredő károk esetén, vagy
- élet, testi épség vagy egészség vétkes megsértése esetén, vagy
- a Ptk. 6:550–6:559. §-ában foglalt termékfelelősségi szabályokból, a 2016/679 (EU) rendelet (GDPR) 82. cikkéből illetve egyéb kötelező erejű jogszabályi felelősségi rendelkezésekből vagy igényérvényesítési jogcímeiből eredő igények esetén, az azokban foglalt mértékben és feltételek szerint.

Ezen túlmenően felelősséggel tartozunk azon lényeges szerződéses kötelezettségek vétkes megszegéséért, amelynek teljesítése a szerződés megfelelő teljesítésének előfeltétele és amelynek betartására Önök, mint szerződéses partnerek rendszeresen számíthatnak ("**főkötelezettség**"), gondatlanság esetén azonban ezt a szerződéskötés időpontjában észszerűen elvárható és előrelátható károokra korlátozva. A közvetett és következmény károk csak olyan mértékben téríthetők meg, amilyen mértékben azok a szerződés tárgyának rendeltetésszerű felhasználása esetén elvárhatóak.

A fenti két bekezdésben említett esetektől eltekintve, ettől kifejezetten eltérő egyedi megállapodás hiányában, a szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségszegésből eredő kártérítési, vagy költségtérítési felelősségünk - a jogalapra való tekintet nélkül - egyébként kizárt. A kétségek elkerülése érdekében ezen felelősségkizárás nem érinti az Ügyfél egyéb, nem kártérítésen vagy költségtérítésen alapuló jogorvoslati lehetőségeit (pl. utólagos teljesítéshez való jog, a vételár csökkentése, elállás vagy felmondás).

A jelen A.9.1. pont fenti rendelkezései megfelelően alkalmazandók a helyettesítési meghatalmazottaink, törvényes képviselőink, ügynökeink, alkalmazottaink és munkavállalóink esetére is, személyes felelősségük terjedelmében.

#### A.9.2 *Az Ügyfél felelőssége*

Eltérő megállapodás vagy a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél a szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinek megszegéséért a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felelős.

#### A.9.3 *Szavatossági feltételek*

Eltérő megállapodás vagy a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában, a KRONE által a KRONE-Ajánlatokra vonatkozó szavatosság nyújtására az Önök számára rendelkezésre bocsátott KRONE Általános Szavatossági Feltételek vonatkoznak. A jelen ÁSZF-vel való ellentmondás esetén az abban foglalt rendelkezések, mint különös rendelkezések, elsőbbséget élveznek (vö. A.3.2. pont).

### A.10. **Vis Maior**

#### A.10.1 *Fogalom meghatározás*

"**Vis Maior**": olyan esemény vagy körülmény bekövetkezése, amely a szerződő felet (a továbbiakban: "**Érintett Fél**") megakadályozza a vonatkozó Egyedi Szerződésből eredő és/vagy a jelen ÁSZF szerinti egy vagy több szerződéses kötelezettségének teljesítésében, ha és amennyiben az Érintett Fél bizonyítja, hogy (i) a teljesítési akadályt előidéző körülmény ellenőrzési körén kívül esik, (ii) az a vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésének időpontjában előre nem volt látható és (iii) nem volt elvárható az Érintett Félől, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa (pl. természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, szabotázs, járványok). A kétségek elkerülése végett, a Vis Maior esemény fennállása nem zárható ki pusztán azért, mert az közvetlenül valamelyik beszállítónkat érinti.

#### A.10.2 A Vis Maior következményei

A Vis Maior általi hatással azonos mértékben és annak időtartamára az Érintett Fél a Vis Maior bekövetkeztének időpontjától mentesül az Egyedi Szerződésekkel kapcsolatos kötelezettségei alól (pl. késedelmes teljesítés miatt), amelyről haladéktalanul értesítenie kell a nem érintett felet. Ebben az esetben különösen fenntartjuk a jogot a szállítási mennyiségek csökkentésére, ha a termelés Vis Maior miatt leáll, vagy ha mi magunk sem kapjuk meg a szállítmányt (időben).

#### A.10.3 Elállási jog

Amennyiben a Vis Maior időtartamának eredményeképpen egyik fél nem tudja teljesíteni azt, amit a vonatkozó Egyedi Szerződés alapján a másik fél jogosan elvárhatott volna vagy ha a Vis Maior hatásai 30 napnál hosszabb ideig megszakítás nélkül fennállnak, bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli értesítéssel elállni a vonatkozó Egyedi Szerződéstől.

#### A.10.4 Kapcsolat egyéb rendelkezésekkel

A kétségek elkerülése végett, a jelen A.10. pont rendelkezései nem eredményezik az A.9. pont felelősségi rendelkezéseinek semmilyen formában történő kiterjesztését vagy korlátozását, különösen nem vezetnek a vétkességtől független felelősséghez, és nem akadályozzák az Érintett Felet abban, hogy a mulasztással összefüggésben más alkalmazandó jogintézményeket vagy kifogásokat (pl. lehetetlenség, észszerűtlenség, szerződés meghiúsulása) hivatkozzon, feltéve, hogy a vonatkozó előfeltételek teljesülnek.

#### A.11. Adatvédelem

Az Önre vonatkozó személyes adatoknak a KRONE-Ajánlatokkal kapcsolatos kezelésével kapcsolatban kérjük, olvassa el a KRONE weboldalán ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)) található adatvédelmi tájékoztatónkat.

A mi felelősségünk nem érinti az Ön harmadik személyek adatainak kezelésért fennálló felelősségét.

#### A.12. Adathasználati megállapodás (Adatvédelmi Rendelet 4. cikk (13) bekezdés)

##### A.12.1 Az Adathasználati megállapodás tárgya, megkötése és tartalma

Ha Egyedi Szerződéssel összefüggésben Ön állandó jelleggel vagy szerződésben meghatározott időtartamra egy csatlakoztatott terméket (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (5) bekezdése) és/vagy kapcsolódó szolgáltatást használ (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (6) bekezdése), amelynek használata lehetővé teszi számunkra, hogy fizikai vagy vezeték nélküli adatkapcsolaton keresztül (együttesen: "**IoT eszközök**") adatokat kapjunk vagy lekérjünk annak használatáról, ez jogokat és kötelezettségeket keletkeztethet Ön, mint az IoT-termékek felhasználója (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (12) bekezdése) valamint mi, mint adatkezelő között (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (13) bekezdése) az (EU) 2023/2854 rendelet ("**Adatvédelmi Rendelet**") alapján. Ezek különösen az IoT-termék használatával kapcsolatban keletkező termékadatokra (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (15) bekezdése) és kapcsolódó szolgáltatási adatokra (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (16) bekezdése), valamint az ilyen adatok értelmezéséhez és felhasználásához szükséges metaadatokra (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (2) bekezdése) vonatkoznak (együttesen "**IoT-adatok**"). Az, hogy az IoT-eszközök rendelkezésre bocsátása vagy a felhasználó számára történő elérhetővé tétele velünk kötött szerződés megkötésén vagy feltételezésén, vagy harmadik féllel kötött szerződéses megállapodáson (együttesen: "**Szolgáltatási Megállapodás**") alapul-e, irreleváns.

Kifejezett eltérő megállapodás hiányában a velünk kötött Szolgáltatási Megállapodások (különösen az Egyedi Szerződések) megkötését vagy feltételezését az teszi függővé, hogy a velünk egyidejűleg olyan megállapodás jön létre, amely lehetővé teszi számunkra az IoT-adatok felhasználását, amelyek egy IoT eszköz használatával kapcsolatban vagy a felhasználó által közvetlenül, vagy a felhasználóhoz rendelhető módon (közvetve) keletkeztek, és amelyek rendelkezésünkre állnak vagy számunkra visszakereshetők, amennyiben az ilyen adatok könnyen hozzáférhetőek (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (17) bekezdés) és nem személyes adatok (Adatvédelmi Rendelet 2. cikk (4) bekezdés) ("**Adathasználati Megállapodás**"). A jelen A.12. pontban szereplő, köztünk és az Ügyfél között létrejött Adatfelhasználási Megállapodás tárgya az IoT-adatok felhasználására vonatkozó jogok megadása és hatálya tekintetében fennálló kölcsönös jogok és kötelezettségek. Hacsak az Adathasználati Megállapodásban használt kifejezések jelen dokumentumban nincsenek meghatározva, azok jelentése az Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jelentéssel azonos (lásd Adatvédelmi Rendelet 2. cikk).

Az alábbiak nem tartoznak az Adathasználati Megállapodás hatálya alá, és annak rendelkezései által nem érintettek:

- a) az Egyedi Szerződések vagy Szolgáltatási Megállapodások alá tartozó, az adatok használatán kívüli kötelezettségeket és ellenkötelezettségeket;

- b) a személyes adatok feldolgozása (pl. az IoT eszközöket használó személyek adatait), amely elsősorban a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozik; további információk az adatvédelmi tájékoztatónkban találhatóak, lásd A.11. pont.;
- c) egyéb, Ön vagy a felhasználó által velünk vagy harmadik felekkel (ideértve a KRONE Csoport többi társaságát) kötött megállapodások, amelyek az IoT Adatok rendelkezésre bocsátására vagy egyéb jogszerű felhasználására vonatkoznak;
- d) a felhasználó meglévő jogai (pl. Adatvédelmi Rendelet 3–6. cikk) az IoT-adatok rendelkezésre bocsátása, felhasználása vagy megosztása tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően; azonban az ilyen törvényben biztosított jogok különösen nem állnak fenn azokra az adatokra és információkra vonatkozóan, amelyek az IoT-adatokból származtatott vagy azokra épített további befektetések eredményeként keletkeztek, és amelyekre szellemi tulajdonvédelem (például szerzői jog, adatbázis-szerzői jog vagy üzleti titok) vonatkozik;
- e) a felhasználó által harmadik felek részére igényelt IoT-adatok rendelkezésre bocsátásának megállapodásai, amelyeknek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint a velünk e célból meghatározott egyéb feltételeknek megfelelően kell történniük (lásd Adatvédelmi Rendelet 8. és következő cikkei).

#### A.12.2 Adathasználati jog biztosítása és terjedelme

Jogunkban áll, hogy a felhasználó kifejezett hozzájárulása nélkül is felhasználjuk a rendelkezésünkre álló IoT-adatokat a meglévő szerződéses és jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében. Ezen túlmenően az Adathasználati Megállapodás keretében az Ügyfél felhatalmaz és engedélyezi számunkra, hogy a rendelkezésünkre álló IoT-adatokat a következő célokra használjuk (a továbbiakban: "**Adathasználati Jog**"):

- a) ahol szükséges, a KRONE-Ajánlatok és az IoT Eszközök szerződés szerinti rendelkezésre bocsátása, valamint azok megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, fejlesztése, karbantartása és védelme (pl. frissítések telepítésével), továbbá biztonsági kockázatok vagy bűncselekmények megelőzése és felderítése;
- b) felhasználói kérések kezelése (pl. ajánlatok előkészítése, maradványérték-becslések, hibaelhárítás), szolgáltatási igények azonosítása és kezelése, valamint karbantartási feladatok elvégzése;
- c) jogi igények érvényesítése és védelme, valamint jogviták rendezése;
- d) amennyiben a vonatkozó IoT-adatok nem köthetők vissza konkrét felhasználóra, a KRONE-Ajánlatok fejlesztése és továbbfejlesztése, új termékek vagy szolgáltatások kidolgozása, ideértve AI alkalmazások és algoritmusok képzését, statisztikai célokat, kockázatkezelést és átvilágítási (*due diligence*) vizsgálatok elvégzését;
- e) a felhasználó és/vagy harmadik felek meglévő jogi igényeinek vagy egyéb kötelezettségeinek teljesítése, amelyek az IoT-adatokra vagy IoT Eszközökre vonatkoznak (pl. garanciális kötelezettségek, jogszabályi előírás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek, esetleges termék-visszahívások, frissítési kötelezettségek, szabályozói jelentési kötelezettségek, bírósági vagy hatósági intézkedések).

A részünkre biztosított Adathasználati Jog visszavonhatatlan, ingyenes, nem kizárólagos, világméretű, allicenbce adható (több szinten is), átruházható, valamint kereskedelmi és nem kereskedelmi célú felhasználásra egyaránt kiterjed. Amennyiben a fenti célok érdekében ezt szükségesnek vagy hasznosnak ítéljük, az Adathasználati Jog különösen magában foglalja az IoT-adatok egészének vagy részének tárolását, többszörözését, elemzését, összesítését, más adatokkal történő összekapcsolását, illetve egyéb módon történő egész vagy részbeli, további feldolgozását. Jogosultak vagyunk továbbá az IoT-adatokat, illetve azokhoz hozzáférést, olyan harmadik felek részére átadni vagy számukra hozzáférhetővé tenni, akikkel a fenti célok érdekében együttműködünk (ideértve a KRONE Csoport más vállalatait, tanácsadókat, együttműködő partnereket, kutatóintézeteket, beszállítókat), feltéve, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a felhasználó üzleti titkai védettek maradjanak (pl. titoktartási kötelezettségek révén).

Sem mi, sem harmadik felek nem vagyunk jogosultak az IoT-adatokat olyan módon felhasználni, amely a felhasználók gazdasági helyzetére, vagyoni helyzetére vagy gyártási módszereire vonatkozó következtetések levonását tenné lehetővé, illetve bármilyen módon hátrányosan befolyásolná piaci pozíciójukat.

#### A.12.3 Másodlagos felhasználók részére történő végleges vagy ideiglenes átadása

Amennyiben az Ügyfél egy IoT Eszközt véglegesen (pl. eladás útján) egy másik természetes vagy jogi személynek (beleértve kapcsolt vállalkozásait) átruház, vagy ideiglenes használatot (pl. bérlet, közös tulajdon) biztosít ilyen személy részére (együttesen: "**Másodlagos Felhasználók**"), az Ügyfél köteles:

- a) tájékoztatni a Másodlagos Felhasználót a jelen ÁSZF és az Adathasználati Megállapodás tartalmáról, valamint, ha releváns, a Másodlagos Felhasználó személyes adatainak esetleges kezeléséről;
- b) haladéktalanul és önként tájékoztatni bennünket az IoT Eszköz tervezett átadásáról vagy átadásáról, ideértve a Másodlagos Felhasználó személyét is (pl. emailben a [telematics.nfz@krone.de](mailto:telematics.nfz@krone.de) címre);
- c) végleges/ visszavonhatatlan átruházás esetén ajánlatot tenni a Másodlagos Felhasználó részére és minden tőle ésszerűen elvárható megtenni annak érdekében, hogy a Másodlagos Felhasználó a vonatkozó IoT Eszközhöz irányadó Adathasználati Megállapodást átvegye, és az Ügyfél helyébe lépve velünk szerződést kössön, amelyhez mi hozzájárulunk, feltéve, hogy belső vizsgálatot követően nincs akadálya az A.4.3 pont szerinti szerződésátruházásnak; a hozzájárulás megadottnak minősül, ha a tervezett átruházásról szóló tájékoztatástól számított harminc (30) napon belül nem emelünk kifogást a Másodlagos Felhasználó szerződésbe lépésével szemben;
- d) ideiglenes átadás esetén a Másodlagos Felhasználóval olyan megállapodást kötni, amely lényegileg tükrözi a jelen Adathasználati Megállapodás tartalmát, különösen a részünkre biztosított Adathasználati Jogot illetően;
- e) haladéktalanul és önként tájékoztatni bennünket, ha a Másodlagos Felhasználó megtagadja az Adathasználati Megállapodás megkötését vagy átvételét;
- f) törölni minden IoT-adatot az átadott vagy átadandó IoT Eszközről, amennyiben ez az Ügyfél számára technikailag megvalósítható, kivéve, ha az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az IoT-adatok a Másodlagos Felhasználóra átszálljanak;
- g) szükség esetén együttműködni velünk annak érdekében, hogy a Másodlagos Felhasználó jogos kérelmei a rá vonatkozó IoT-adatok tekintetében megfelelően kezelhetők legyenek.

A szerződésátruházást követően sem vagyunk jogosultak a vevő/átvevő számára olyan történeti adatokat átadni, amelyekből az Ügyfél működési vagy gazdasági körülményeire vagy üzleti titkaira következtetni lehetne.

#### A.12.4 Időtartam és megszűnés

Az Adathasználati Jog a jelen Adathasználati Megállapodás időtartamára kerül biztosításra. Az Adathasználati Megállapodás az IoT Eszközhöz vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésével vagy átvételével lép hatályba, és határozatlan időre jön létre. Bármelyik fél jogosult a megállapodást két (2) hónapos felmondási idővel, a naptári hónap végére felmondani. A felek jogosultak továbbá a megállapodást az irányadó jogszabályok szerinti felmondással, fontos okból megszüntetni (kétség esetén a Ptk. 6:213. § alapján). A felmondást írásban vagy szöveges formában kell közölni.

Az Egyedi Szerződés megszüntetése, felmondása vagy lejáratása, illetve bármely adatvédelmi hozzájárulás visszavonása nem eredményezi automatikusan az Adathasználati Megállapodás megszűnését. A megállapodás a felek külön nyilatkozata nélkül is megszűnik, ha az adott IoT Eszköz (i) megsemmisül vagy más okból többé nem képes IoT-adatok előállítására, vagy (ii) véglegesen/visszavonhatatlanul Másodlagos Felhasználóra kerül átruházásra.

A fentiek ellenére a részünkre biztosított Adathasználati Jog az Adathasználati Megállapodás megszűnése után is teljes mértékben fennmarad a megszűnést megelőzően keletkezett IoT-adatok tekintetében, mindaddig, amíg ezek az adatok törlésre nem kerülnek. Amennyiben az IoT-adatok nálunk kerültek tárolásra, a felhasználó jogosult, kérelemre, az általa generált IoT-adatok másolatát megkapni az Adathasználati Megállapodás megszűnésétől számított hatvan (60) napon belül.

#### A.12.5 Felelősség, irányadó jog és illetékesség

Az A.9.1 és A.9.2 pontok rendelkezései a szükséges eltérésekkel irányadóak a KRONE, valamint az Ügyfél vagy a felhasználó felelősségére a jelen Adathasználati Megállapodás alapján.

Az Adathasználati Megállapodásra irányadó jogot az A.17.4 pont határozza meg.

Az illetékességet az A.17.3 pont szerint kell meghatározni.

### A.13. Bizalmas Információk, Visszafejtés

#### A.13.1 Bizalmas Információ

"**Bizalmas Információ**": minden olyan információ, amelyet - bármilyen formában (írásban, szóban, elektronikusan stb.) - a KRONE-val fennálló üzleti kapcsolat során az Ügyfél rendelkezésére bocsátunk, vagy amelyről az Ügyfél tudomást szerzett, és amely nem közismert vagy nyilvánosan hozzáférhető és nem könnyen visszakereshető. Ez magában foglalja különösen a műszaki és kereskedelmi know-how-t, valamint az ezzel kapcsolatban elért munkaeredményeket, amennyiben ezek bizalmasként vannak jelölve vagy bizalmas jellegük az átadásuk körülményeiből vagy az információ jellegéből nyilvánvaló.

Nem minősül Bizalmas Információnak ebben az értelemben, ha (i) azt az Ügyfél saját maga fejlesztette ki, függetlenül attól, hogy tőlünk kapott-e Bizalmas Információt, (ii) az információ a nyilvánosságra hozatal időpontjában közismert volt, vagy később válik közismertté az Ügyfél hibáján kívül, (iii) az Ügyfél számára már ismert volt, vagy később válik az ismertté az Ügyfél számára, felismerhető jogszabályszegés nélkül, (iv) a törvényi, hatósági vagy bírósági kötelezettsége van a nyilvánosságra hozatalra. A (iv) esetben Önök haladéktalanul kötelesek tájékoztatni minket a vonatkozó közzétételt elrendelő rendelkezésről, feltéve, hogy ez nem sért jogszabályt.

#### A.13.2 A Bizalmas Információkra vonatkozó titoktartási kötelezettség

Minden Bizalmas Információt kötelesek bizalmasan kezelni, azokat illetéktelen személyek számára nem hozzáférhetővé tenni, valamint nem használhatják fel olyan célokra, amelyek túlmutatnak a velünk kötött Egyedi Szerződések vagy a velünk fennálló üzleti kapcsolat célján. Amennyiben az Önök alkalmazottai vagy más, megbízott személyek részére szükséges a Bizalmas Információk közvetlen vagy közvetett átadása, illetve azok nyilvánosságra hozatala, ezen személyeket jogszabály által megengedett mértékben és jelen ÁSZF-vel összhangban titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási és korlátozott felhasználási kötelezettség nem érinti az alkalmazandó jogszabályok (pl. az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 5. §-a) szerinti kivételeket.

Kifejezett előzetes hozzájárulásunk nélkül Bizalmas Információ nem használható fel az Önök saját vagy harmadik személyek szellemi tulajdon jogainak (pl. védjegy vagy formatervezési minták) bejegyzésére. A Bizalmas Információkkal kapcsolatos minden jogot, különösen a tulajdonjogokat, a szerzői jogokat és az esetleges licencjogokat fenntartjuk magunknak. A KRONE-Ajánlatokra vonatkozóan benyújtott valamennyi dokumentumot kérésünkre és minden olyan esetben, amikor nem jön létre Egyedi Szerződés, vissza kell küldeni részünkre.

#### A.13.3 Visszafejtés

Az általunk átadott termékmintákat, prototípusokat stb., eltérő megállapodás hiányában sem az Ügyfél, sem harmadik fél nem vizsgálhatja, fejtheti vissza, módosíthatja vagy szerelheti szét ("**Visszafejtés**") azok összetételét vagy szerkezetének feltárása érdekében.

#### A.13.4 Jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő információvédelem

A Bizalmas Információ jelen A.12. pont szerinti, valamint az Egyedi Szerződések szerinti védelme független az információvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályi (pl. az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény) rendelkezésektől, azokat csupán kiegészíti.

### A.14. Export- és szankcióellenőrzés

#### A.14.1 Betartandó szabályok

Amennyiben az az Egyedi Szerződés szerinti teljesítés és szolgáltatás szempontjából releváns, a vonatkozó külkereskedelmi szabályozásokat, valamint a pénzmosásra, exportellenőrzésre, embargóra és egyéb szankciókra vonatkozó szabályozásokat és jogszabályokat (a továbbiakban: "**Exportszabályok**") be kell tartani. Ez különösen az alábbi, a szállítás vagy a teljesítés időpontjában a vonatkozó alkalmazási körükön belül módosított jogszabályi rendelkezésekre vonatkozik:

- 2021/821/EU rendelet (kettős felhasználású termékekről szóló uniós rendelet) és mellékletei;
- a kettős felhasználású termékek külkereskedelmi forgalmának engedélyezéséről szóló 13/2011. (II. 22.) Korm. rendelet;
- az USA-ra vonatkozó exporttörvényekből- és rendeletekből (pl. ITAR, EAR és OFAC szankciós rendeletek) eredő korlátozások.

#### A.14.2 Az Ügyfél kötelezettségei

Az általunk közvetlenül vagy közvetve szállított áruk és termékek exportálása előtt az Ügyfél köteles elvégezni minden szükséges ellenőrzést (szankciós listák, végfelhasználás, embargó rendelkezések stb.), hogy biztosítsa a vonatkozó

Exportszabályoknak való megfelelést, és szükség esetén saját költségén beszerezni a megfelelő engedélyeket az illetékes hatóságoktól. A KRONE a szükséges és ésszerű mértékben együttműködik a vonatkozó engedélyek megszerzésében.

Az Ügyfél továbbá az általunk közvetlenül vagy közvetve szállított árukat és termékeket sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesítheti, exportálhatja, reexportálhatja, szállíthatja, adhatja tovább vagy teheti más módon hozzáférhetővé olyan személyeknek, vállalatoknak, intézményeknek, szervezeteknek vagy országoknak, amennyiben ezzel megsérti az Exportszabályokat. A szerződés teljesítésekor az Ügyfélnek ellenőriznie kell, hogy ügyfeleinek, üzleti partnereinek és azok alkalmazottainak neve megegyezik-e az aktuális szankciós listákon megnevezett természetes vagy jogi személyek, csoportok vagy szervezetek nevével. Névazonosság esetén az Ügyfél tartózkodni köteles az ezen személyekkel, csoportokkal vagy szervezetekkel való üzletkötéstől, amennyiben az Exportszabályok megsértése nem zárható ki.

Az Ügyfél köteles továbbá kérésünkre a szükséges információkat megadni az általunk szállítandó áruk és termékek végfelhasználására vonatkozóan, különösen az úgynevezett végfelhasználási dokumentumokat kiállítani és eredetiben elküldeni nekünk, hogy ellenőrizni tudjuk a végfelhasználást és a rendeltetést, és ezeket dokumentálni tudjuk az illetékes exportellenőrző hatóság felé.

#### A.14.3 A KRONE elállási joga

Jogunkban áll a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az Egyedi Szerződéstől vagy az egyes szállítási vagy szolgáltatási kötelezettségektől elállni vagy rendkívüli módon, alapos okból felmondani egy fennálló folyamatos kötelezettséget, ha és amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy a KRONE megfeleljen az Exportszabályoknak. Elállás vagy felmondás esetén az Ügyfél kérésére addig teljesített szállítások és szolgáltatások időarányosan fizetendők.

### A.15. Etikai Kódex és magatartási szabályok

A KRONE vállalati önképéhez tartozik, és így minden Ügyféltől és más üzleti partnertől is elvárt a meglévő üzleti kapcsolat tekintetében az összes vonatkozó törvény és az iparágban szokásos üzleti etikai normák betartása. Ezen célból létrehozásra került a KRONE Csoport vállalatai számára a KRONE Megfelelőség program és az Etikai Kódex. Az Etikai Kódex kérésre elérhető és letölthető weboldalunkról ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

Elvárjuk, hogy Ügyfeink is osztozzanak ezekben a vállalati etikai elvekben. A saját üzleti tevékenységünkkel kapcsolatos alapvető követelmények a következők:

- nem követünk el bűncselekményeket vagy súlyos közigazgatási szabálysértéseket, különösen nem vesztegetési vagy korrupciós bűncselekményeket;
- nem állunk közvetlen vagy közvetett üzleti vagy egyéb kapcsolatban terroristákkal, terrorista szervezetekkel vagy más bűnözői vagy alkotmányellenes szervezetekkel;
- betartjuk az általános emberi jogi normákat, a környezetvédelmi, valamint a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályokat.

Ezen elvek következetes be nem tartását rendkívül komolyan vesszük, és ez feljogosíthatja a KRONE-t az üzleti kapcsolat megszüntetésére. Azt is elvárjuk ügyfeinktől, hogy az adott ügyben tanúsított etikus magatartással kapcsolatos kétségeket, valamint a megfelelési elveinkkel kapcsolatos aggályokat vagy potenciális jogsértéseket a bejelentő rendszerünkön keresztül jelentsék (lásd: <https://krone-group.com/compliance/>).

### A.16. Engedményezés

#### A.16.1 Jogaink és kötelezettségeink engedményezése

Jogainkat és kötelezettségeinket, valamint szállításokból és az Egyedi Szerződésekből eredő követeléseinket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően részben vagy egészben jogosultak vagyunk harmadik félre átruházni, ide tartozik különösen az engedményezés, illetve a tulajdonosi struktúra megváltoztatása. Biztosítjuk, hogy az átruházás nem befolyásolja az Önök Egyedi Szerződések szerinti jogait.

#### A.16.2 Az Önök követeléseinek engedményezése

Az Egyedi Szerződésekből vagy a jelen ÁSZF-ből eredő, vagy azokkal kapcsolatos, Önöket velünk szemben megillető követelések csak előzetes hozzájárulásunkkal ruházhatók át harmadik félre, amely hozzájárulás indokolatlanul nem tagadható meg. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a követelés pénzkövetelés és a követelést keletkeztető jogügylet mindkét fél tekintetében kereskedelmi ügyletnek minősül, illetve, ha az adós költségvetési szerv vagy elkülönített állami pénzalap. Ezen túlmenően a jogszabályi rendelkezések alapján történő követelésátruházás lehetőségét e rendelkezés nem érinti.

## **A.17. Záró rendelkezések**

### *A.17.1 Végrehajthatóság*

A jelen ÁSZF-ben meghatározott és/vagy az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségek akkor is hatályosak és általunk végrehajthatóak maradnak, ha azok végrehajtása iránt részben és/vagy átmenetileg nem tettünk intézkedéseket.

### *A.17.2 A nézeteltérések kezelése*

Célunk, hogy Önök elégedettek legyenek velünk. Ha bármilyen nézeteltérés van, kérjük, egyeztessünk. Amíg a nézeteltéréseinkről tárgyalunk, az esetleges követelések elévülési ideje természetesen szünetel. Ha ennek ellenére nem sikerül megegyezésre jutni, joguk van jogi lépéseket tenni.

### *A.17.3 Illetékesség*

Amennyiben Ön kereskedő, költségvetési szerv vagy elkülönített állami pénzalap, úgy a jelen ÁSZF-ből vagy az Egyedi Szerződésből eredő, vagy azokkal összefüggésben felmerülő bármely peres eljárás (beleértve a viszontkereseteket) és bírósági intézkedés tekintetében, függetlenül a hivatkozott jogalaptól (beleértve az érvényességükre vonatkozó jogalapokat is), a Szigetszentmiklósi Járásbíróság (Magyarország) rendelkezik kizárólagos illetékességgel. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó azokra az esetekre, amelyek a magyar Polgári Perrendtartásról szóló törvény vonatkozó rendelkezései alapján nem tartoznak járásbírósági hatáskörbe. Ilyen esetekben az általános illetékességi szabályok az irányadók. Az e rendelkezéssel ellentétes kötelező illetékességi helyek (pl. külföldi Ügyfelek esetében) változatlanul fennmaradnak. Ezen felül jogosultak vagyunk, de nem kötelesek, pert indítani az Ön székhelye szerint illetékes bíróság előtt is.

Ha az Ügyfél székhelye az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívül van, akkor a bírósági eljárást megelőzően, mérlegelési jogkörünkben jogosultak vagyunk arra is, hogy az Egyedi Szerződésből vagy a jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos, illetve azok érvényességével kapcsolatos vitás kérdéseket rendesbíróságok igénybevétele nélkül, választottbírósági úton rendezzük. Ilyen esetekben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékessége fog kikötésre kerülni. A választottbírósági eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény, valamint az Állandó Választottbíróság eljárási szabályzata az irányadó. A választottbíróság három választottbíróból áll. A választottbírósági eljárás helye Budapest, Magyarország. A választottbírósági eljárást magyar nyelven kell lefolytatni, kivéve, ha az Ügyfél az eljárás nyelveként az angol nyelvet választja.

### *A.17.4 Alkalmazandó jog*

A jelen ÁSZF-re és valamennyi Egyedi Szerződésre a magyar jog az irányadó. Amennyiben a külföldi Ügyfelek kötelező nemzeti jogi rendelkezései ellentétesek ezzel a jogválasztással, akkor ezen utóbbi nemzeti jogi rendelkezések jogválasztási szabályai az irányadók. A Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását a felek kizárják.

### *A.17.5 A szerződés nyelve*

Eltérő megállapodás hiányában a jelen ÁSZF és a megkötött Egyedi Szerződések nyelve a magyar. A magyar nyelvű változat irányadó az értelmezés szempontjából abban az esetben, ha a jelen ÁSZF más nyelvű változata is rendelkezésre áll. Más nyelvi változatok csupán fordításként szolgálnak.

### *A.17.6 Elválaszthatósági Záradék*

Ha a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

## B RÉSZ- AZ ÚJ SZÁLLÍTÁSI ÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

### B.1. Fogalom meghatározás és kapcsolattartás

#### B.1.1 Új Szállítási Ügyletek megkötése és teljesítése

A jelen B. rész a Krone Trailer SE Kft. által az Ügyfélnek szállított gyárilag új járművek, valamint az Ügyfél egyedi igényei szerint gyártott vagy átalakított járművek, pótkocsik, félpótkocsik, felépítmények, alvázak, rakodóládák, csererendszerek, pótkocsi tengelyek és egyéb jármű-alkatrészek (a továbbiakban együttesen "**Új Termékek**") értékesítésére és szállítására vonatkozik (a továbbiakban együttesen "**Új Szállítási Ügyletek**"; az Új Szállítási Ügyletek az A.4.4. pont szerinti Egyedi Szerződésnek minősülnek). Az általunk jelenleg kínált Új Termékek megtekinthetők például a weboldalunkon ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

#### B.1.2 Kapcsolattartás

Értékesítési csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja az Új Termékekkel és az Új Szállítási Ügyletekkel kapcsolatos kérdéseiket. Régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatja meg ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

### B.2. Az Új Szállítási Ügyletek megkötése

#### B.2.1 Ajánlat elkészítése kérelemre

Ha egy új termék iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd B.1.2. pont) és tájékoztassanak bennünket igényeikről és elvárásairól. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll és azt az illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, egyelőre nem kötelező érvényű ajánlatot teszünk.

Új Szállítási Ügylet keretében további Egyedi Szerződések is megkötethetők (így különösen az E. rész szerinti Telematikai Szerződések vagy az F. rész szerinti Szolgáltatási Szerződések). További információk az E. részben, illetve az F. részben találhatóak.

#### B.2.2 A megrendelés leadása és KRONE Trailer SE Kft. általi visszaigazolása

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le nálunk, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzük. Különösen az Egyedi Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek ebben az esetben (lásd A.4.3. pont). Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a megrendelés elfogadását megfelelő előleg fizetésétől tegyük függővé.

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzését követően megrendelési visszaigazolást küldünk Önöknek, amellyel elfogadjuk megrendelésüket és amellyel a KRONE Trailer SE Kft.-vel az Új Szállítási Ügyletre vonatkozó Egyedi Szerződés létrejön.

#### B.2.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy Elállás

Ha a szállítandó Új Termékkel kapcsolatos követelményekben változtatásokra kerül sor, erről írásban kell tájékoztatniuk minket. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségektől függően módosított ajánlatot nyújtunk be Önöknek.

Amennyiben a velünk az Új Termék rendelkezésre bocsátását megelőzően megkötött Új Szállítási Ügylettől eltérést nem engedő, kógens jogszabályban meghatározott elállási követelményeken kívül eső okból kívánnak elállni (a továbbiakban: "**Elállás**"), erről írásban kötelesek tájékoztatni minket. Az Új Szállítási Ügylettől való elállás miatt felmerülő költségektől függően ajánlatot teszünk Önöknek a szerződés közös megegyezéssel történő felbontására, ésszerű felbontási díj (de legalább az ár 15%-a) felszámítása mellett.

#### B.2.4 Árkorrekción

Ajánlatainkban feltüntetett valamennyi ár az ajánlat elkészítésének időpontjában irányadó beszerzési, anyag- és nyersanyagárak alapján került meghatározásra. Ezen árak ennél fogva az üzleti megállapodás alapját képezik. Előre nem látható események (például járványok, embargók, környezeti katasztrófák stb.) következtében nem zárható ki, hogy a nyersanyag- vagy anyaghiány (különösen nyersacél, alumínium, fa, vegyi termékek stb. esetében) és/vagy különleges árdinamika miatt a szállítás időpontjáig a számítási alap jelentősen megváltozik. Ha költségeink - adott esetben más növekvő vagy csökkenő költségtényezőkkel szembeni ellentételezés után - emelkednek, amit kérésre igazolunk, ezeket a változásokat az árképzésben méltányos, partneri alapú kompenzációval figyelembe vesszük. Jogunk van tehát követelni, hogy az árakat ésszerű időn belül, mindkét fél érdekeinek megfelelő figyelembevételével, a Ptk. 1:3. §-a szerint jóhiszeműen, újratárgyaljuk. Amennyiben ezen tárgyalások sikertelenek, a Ptk. 6:191. § (4) bekezdésével összhangban jogosultak vagyunk a változásokat ésszerű mértékben tükröző árat egyoldalúan

meghatározni, amelynek megfelelése bírósági felülvizsgálat tárgyát képezheti. Ez nem érinti feleknek az A.10. pontban meghatározott Vis Maior esetén fennálló jogait.

#### **B.2.5 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége**

Az Ügyfél megfelelő együttműködéssel elősegíti vagy lehetővé teszi az Új Szállítási Ügylet létrejöttét. Ebben körben különösen köteles az ehhez szükséges információkat és adatokat rendelkezésre bocsátani.

### **B.3. Szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása, az átvétel megtagadása**

#### **B.3.1 Rendelkezésre bocsátás és átvétel**

Az Új Termékek szállítása üzemből/Ex works ("EXW" az Incoterms® 2020 szerint) történik. A gyártás vagy összeszerelés befejezését követően az Új Terméket a KRONE megfelelő telephelyén az Ügyfél számára átvételre rendelkezésre kell bocsátani, kivéve, ha a Felek erről másként állapodtak meg. A rendelkezésre bocsátásról az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük.

Az Ügyfél köteles az Új Terméket a rendelkezésre bocsátásról történő értesítést követően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá az Új Szállítási Ügylet keretében megállapított árat a B.4. pont rendelkezései szerint megfizetni.

#### **B.3.2 A kárveszély átszállása, a terhek viselése és a hasznok szedése**

Az Új Termék rendelkezésre bocsátásával a kockázat az Ügyfélre száll (vö. A.5.1. pont). Az Ügyfél viseli az összes hasznát és terhet, és jogosult az Új Termék használatára és üzemeltetésére. A tulajdonjog az A.7. és B.3.3. pont rendelkezéseinek alkalmazásával száll át. Ha a használat előtt hivatalos nyilvántartásba vételre, jóváhagyásra vagy bejelentésre van szükség, az az Ügyfél felelőssége.

#### **B.3.3 Tulajdonjog fenntartás**

Az Új Termékek átadása a tulajdonjog fenntartása mellett történik (vö. A.7. pont). Ha az Új Termékhez rendelkezésre áll a Törzskönyv, azt az eladónak a tulajdonjog átruházásáig meg kell őriznie. Ha az Ügyfél a tulajdonjog átruházása előtt a hatósági engedélyek megszerzése érdekében vagy más indokolt okból igényli a Törzskönyvet, akkor azt az Ügyfél kérésére hatóságoknak nyújtjuk be vagy küldjük meg. Ha a Törzskönyvet a tulajdonjog átruházása előtt egy harmadik fél átadja az Ügyfélnek, az Ügyfél köteles azt indokolatlan késedelem nélkül átadni a KRONE-nak.

#### **B.3.4 Elállás és az átvétel megtagadása esetén járó kompenzáció**

Abban az esetben, ha az Ügyfél kötelezettségzegő módon nem fogadja el az Új Terméket (vö. B.3.1. pont), jogosultak vagyunk törvényes jogainkat gyakorolni, így különösen megfelelő póthatáridő tűzését követően elállni az Egyedi Szerződéstől, a többletköltségek megtérítését követelni (vö. A.5.3. pont), és/vagy kártérítést érvényesíteni a szerződésszegéssel okozott károkért fennálló felelősségre vonatkozó alkalmazandó szabályok alapján (Ptk. 6:142–6:144. §§, 6:186–6:189. §§). Amennyiben kártérítést követelünk az Ügyféltől, az a megállapodás szerinti nettó ár 15%-ának megfelelő összeg. Jogosultak vagyunk magasabb kárt bizonyítani. Az Ügyfelet megilleti annak bizonyítása, hogy a ténylegesen felmerült kár ennél lényegesen kisebb; ezt az Ügyfél a saját költségén köteles megtenni, a kártérítési igényünk kézhezvételétől számított egy hónapon belül. Amennyiben a felek nem állapodnak meg az általunk érvényesített kártérítési összeg megfelelő csökkentéséről, az Ügyfél jogosult a bíróságtól kérni a kártérítés ésszerű összegének megállapítását.

### **B.4. Számlázás és fizetés**

Az Új Termék gyártásának vagy összeszerelésének befejezését követően az Új Szállítási Ügylet keretében megállapított ár kiszámlázásra kerül az Ügyfélnek, és az ár megfizetése esedékessé válik. Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

### **B.5. Szavatosság az Új Szállítási Ügyletek esetén**

#### **B.5.1 Az Ügyfél megvizsgálási és hibabejelentési kötelezettsége; a szavatossági igények kizárása**

Az Ügyfél szavatossági jogai feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áruk vizsgálatára és a hibák késedelem nélküli bejelentésére vonatkozó törvényes kötelezettségeinek (Ptk. 6:127.§; 6:162. § (1) bekezdése). Ha az Ügyfél elmulasztja az áru megfelelő vizsgálatát és/vagy a hiba bejelentését, akkor a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kizártak a Ptk. 6:163. § (1) bekezdésére tekintettel.

#### **B.5.2 Az Ügyfél szavatossági jogai**

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja az Új Termékkel szemben támasztott, elfogadott szubjektív igények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott felhasználásra való

alkalmasság. Az elfogadott minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termékleírásokat és a gyártói specifikációkat, amelyek az egyedi Új Szállítási Ügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen a katalógusokban vagy a weboldalainkon). Ezen szubjektív követelmények felsorolásszerűek.

Ha a leszállított Új Termék hibás az Ügyfél elsődlegesen jogosult kellékszavatossági igényként a hiba kijavítását (kijavítás) vagy a hibátlan termék szállítását (kicszerelés) kérni. Jogosultak vagyunk a Megrendelő által választott kellékszavatossági igényt megtagadni, amennyiben annak teljesítése lehetetlen, vagy az az alternatív jogorvoslatához képest aránytalan többletköltséggel járna, a Ptk. 6:159. § (2) bekezdésével összhangban. Ilyen esetben az alternatív utólagos teljesítési módot alkalmazzuk. Ez nem érinti a törvényes feltételek szerinti utólagos teljesítés megtagadásának jogát.

Jogunkban áll az esedékes utólagos teljesítést attól függővé tenni, hogy az Ügyfél a megállapodás szerinti és esedékes árat megfizesse. Az Ügyfél azonban jogosult az árnak a hibához képest észszerű részét visszatartani.

Az Ügyfél köteles megadni nekünk az esedékes utólagos teljesítéshez szükséges időt és lehetőséget, idetartozik különösen az Ügyfél azon kötelezettsége, hogy a kifogásolt Új Terméket megvizsgálás céljából rendelkezésünkre bocsássa. Cseretermék szállítása esetén az Ügyfél köteles a hibás terméket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszaküldeni nekünk. Az utólagos teljesítés nem foglalja magában a hibás dolog eltávolítását vagy újbóli beszerelését, ha eredetileg nem voltunk kötelesek azt beszerelni.

Az ellenőrzéshez és az utólagos teljesítéshez szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munka- és anyagköltségeket, valamint adott esetben a kiszereleési és beszerelési költségeket a törvényi rendelkezéseknek megfelelően mi viseljük vagy térítjük meg, ha a hiba valóban fennáll. Ellenkező esetben a hiba kijavításának indokolatlan kérése miatt felmerült költségek (különösen az ellenőrzési és szállítási költségek) megtérítését követelhetjük az Ügyféltől, kivéve, ha a hiba az Ügyfél számára nem volt felismerhető.

Ha a hiba kijavítása megghiúsult vagy az Ügyfél által a hiba kijavítására kitűzött észszerű határidő eredménytelenül telt el vagy a jogszabályi rendelkezések szerint az nélkülözhető, az Ügyfél jogosult az adásvételi szerződéstől elállni vagy a vételár csökkentése iránti igényét kezdeményezni. Jelentéktelen hiba esetén azonban elállásnak nincs helye.

### **B.5.3 A szavatossági igények elévülése**

A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a kellékhibából eredő igények általános elévülési ideje a teljesítéstől számított egy év, illetve, amennyiben az Ügyfél köteles az árut átvenni, a szállításra kész állapotról szóló értesítés közlésétől számított egy év. Ez az elévülési határidő irányadó az Ügyfél azon szerződéses és szerződésen kívüli kártérítési igényeire is, amelyek az áru ilyen jellegű hibáján alapulnak.

A fenti korlátozások nem érintik az ingatlanokra (Ptk. 6:163. § (3) bekezdés), valamint a fogyasztót és vállalkozást érintő szerződésekre (Ptk. 6:163. § (2) bekezdés) vonatkozó különös jogszabályi rendelkezéseket. Nem érintik továbbá az A.9.1. pont szerinti kártérítési és költségterítési felelősségünket.

### **B.6. Az Új Termékekből származó Telematikai Adatok felhasználása**

Amennyiben az Új Termékek műszakilag alkalmasak Telematikai Adatok előállítására, rögzítésére, illetve szükség esetén továbbítására, az ilyen Telematikai Adatok kezelése és az azokkal kapcsolatos jogosultságok a Megrendelő és a KRONE közötti jogviszonyban elsődlegesen az adott Telematikai Szerződésben foglalt megállapodások szerint alakulnak (lásd az E. részt), egyebekben az irányadó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

### **B.7. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása**

A jelen B. rész eltérő rendelkezésének hiányában a jelen ÁSZF A. részében meghatározott Általános Rendelkezések alkalmazandók.

## C RÉSZ- A HASZNÁLT JÁRMŰ ÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

### C.1. Fogalom meghatározás és kapcsolattartás

#### C.1.1 A Használt Járművekre vonatkozó ügyletek megkötése és teljesítése

Jelen C. rész a KRONE által az Ügyfél részére értékesített és szállított (a továbbiakban: "**Használt Jármű Értékesítése**") vagy bérelt (a továbbiakban: "**Használt Jármű Bérbeadása**") használt járművekre, félpótkocsikra, pótkocsikra, konténer alvázakra, járművek cserélhető felépítményeire vagy egyéb tárgyakra (a továbbiakban együttesen: "**Használt Járművek**") terjed ki (szükség esetén az Ügyfél egyedi igényeinek megfelelően módosítva). Az A.4.4. pont értelmében csak a Használt Járművek Értékesítése és a Használt Járművek Bérbeadása minősül Egyedi Szerződésnek; a KRONE által az Ügyfelektől vásárolt használt járművek nem minősülnek Egyedi Szerződésnek, és a jelen ÁSZF nem vonatkozik rájuk.

A KRONE által jelenleg kínált használt járművek megtekinthetők például a weboldalunkon ([www.krone-used.com](http://www.krone-used.com)). Felhívjuk figyelmét, hogy az oldalon a KRONE Csoporthoz nem tartozó vállalatok használt járművei is kínálatra kerülhetnek.

#### C.1.2 Kapcsolattartás

Used Csatatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja Használt Járművekre és a Használt Jármű ügyletekre vonatkozó kérdéseiket. Régiójuknak vagy kérésüknek megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatják meg ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

### C.2. A Használt Járművekre vonatkozó Egyedi Szerződések megkötése

#### C.2.1 A megrendelés folyamata

Ha Használt Jármű vásárlása vagy Használt Jármű bérlése iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd C.1.2. pont) és tájékoztassanak bennünket igényeikről és elvárásairól. Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és azt illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, nem kötelező érvényű ajánlatot teszünk.

Használt Járműre vonatkozó ügylet keretében további Egyedi Szerződések is megköthetők (így különösen az E. rész szerinti Telematikai Szerződések vagy az F. rész szerinti Szolgáltatási Szerződések). További információk az F. részben találhatóak.

#### C.2.2 A megrendelés leadása és a KRONE visszaigazolása

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést adnak le nálunk, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzük. Különösen az Egyedi Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek itt (lásd A.4.3. pont). Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a megrendelés elfogadását megfelelő előleg fizetésétől tegyük függővé.

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzését követően egy megrendelési visszaigazolást küldünk Önöknek és szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat, amellyel a KRONE-dal a Használt Jármű ügyletre kötött Egyedi Szerződés létrejön.

#### C.2.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy elállás

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a Használt Járművekre kötött ügyletek módosítására vagy az azoktól történő elállásra.

#### C.2.4 Árkorrekció

A B.2.4. pont megfelelően alkalmazandó a Használt Járművekkel kapcsolatos ügyletek árkorrekciójára.

#### C.2.5 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

Az Ügyfélnek megfelelő együttműködéssel kell elősegítenie vagy lehetővé tennie a használt gépjárművekkel kapcsolatos tranzakciót. Különösen az ehhez szükséges információkat és adatokat kell rendelkezésre bocsátania.

### C.3. A Használt Járművek Értékesítésének folyamata

#### C.3.1 Rendelkezésre bocsátás és elfogadás

A Használt Járművek Értékesítése üzemből/Ex works ("**EXW**" az Incoterms® 2020 szerint) történik. A gyártás vagy összeszerelés befejezését követően az Használt Járművet a KRONE megfelelő telephelyén az Ügyfél számára átvételre

rendelkezésre kell bocsátani, kivéve, ha a felek erről másként állapodtak meg. A rendelkezésre állásról az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük.

Az Ügyfél köteles a Használt Járművet a rendelkezésre állásról történő értesítést követően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá a Használt Jármű értékesítésének árát a C.3.4. pont rendelkezései szerint megfizetni.

#### **C.3.2 A kárveszély átszállása**

Használt Járművek Értékesítése esetén a kárveszély átszállására a B.3.2. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

#### **C.3.3 Tulajdonjog fenntartás**

A Használt Járművek átadása tulajdonjog fenntartás mellett történik (vö. A.7. pont). Ha a Használt Jármű Törzskönyve rendelkezésre áll, a B.3.3. pont szabályai megfelelően alkalmazandók a Használt Jármű Értékesítésre.

#### **C.3.4 Számlázás és fizetés**

A Használt Jármű Értékesítésére megállapított ár a Használt Jármű rendelkezésre bocsátását megelőzően kerül kiszámlázásra az Ügyfél részére. A Használt Jármű rendelkezésre bocsátásának feltétele a vételár teljes összegének az Ügyfél általi előzetes megfizetése.

#### **C.3.5 Az átvétel megtagadásának következményei**

Abban az esetben, ha az Ügyfél kötelezettségét megszegve (vö. C.3.1. pont) a Használt Jármű átvételét megtagadja, élhetünk törvényes jogainkkal, pl. észszerű türelmi idő kitűzése után elállhatunk az Egyedi Szerződéstől, a felmerült többletköltségeink megtérítését követelhetjük (vö. A.5.3. pont) és/vagy kártérítést követelhetünk.

### **C.4. Szavatosság Használt Járművek Értékesítése esetén**

#### **C.4.1 Megvizsgálási és hibabejelentési kötelezettség**

Használt Járművek Értékesítése esetén az Ügyfél szavatossági jogai feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áru vizsgálatára és a hibák késedelem nélküli bejelentésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek (Ptk. 6:127 §, 6:162 (1) bekezdés). Ha az Ügyfél elmulasztja a megfelelő ellenőrzést és/vagy a hiba bejelentését, a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kizártak.

#### **C.4.2 Az Ügyfél szavatossági jogai**

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja a Használt Járművel szemben támasztott, elfogadott szubjektív követelmények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott használatra való alkalmasság. A megállapodás szerinti minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi Ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termék-leírásokat és a gyártói előírásokat, amelyek az egyedi ügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen katalógusokban vagy weboldalainkon). Ezen szubjektív követelmények felsorolásszerűek. A szerződéses minőség meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy az áruk használt áruk.

Használt Járművek Értékesítése esetén az Ügyfélnek a KRONE árukkal szemben fennálló kellék- és jogszatossági igényei a hibákból eredő kártérítési és költségtérítési igényekre korlátozódnak, kizárólag az A.9.1. pont rendelkezéseivel összhangban. Az Ügyfél nem jogosult további szavatossági igényekre, különösen a hibától független igényekre. A szavatosság jelen kizárása nem alkalmazandó a vállalalkozási szerződésekből eredő szavatossági igényekre abban az esetben, amennyiben vállalalkozási jellegű szolgáltatásokat nyújtunk (így különösen átalakítási munkák esetén).

### **C.5. Használt Járművek Bérbeadása**

#### **C.5.1 Átadás**

Használt Jármű Bérbeadása esetén az eszközt a megállapodás szerinti KRONE telephelyén bocsátjuk rendelkezésre. Az Ügyfél köteles a bérelt eszközt a megbeszélte időpontban az átadás helyszínén átvenni.

#### **C.5.2 Bérleti Szerződés**

A bérleti díj, a bérleti időszak, a költségek megfizetése, a rendelkezésre bocsátás és a visszaszolgáltatás módja, a karbantartási munkák, a gondossági kötelezettségek, a biztosítás, a felmondási jogok, a szavatossági jogok, a fizetési módok és a számlázási időközök részleteit a Használt Jármű Bérbeadásra vonatkozó Egyedi Szerződés (Bérleti Szerződés) szabályozza.

**C.6. Használt Járművek Telematikai Adatainak felhasználása**

A B.6. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók a Használt Járműből származó telematikai adatok felhasználására is.

**C.7. Az A. részben található Általános Rendelkezők kiegészítő alkalmazása**

A jelen C. rész eltérő rendelkezésének hiányában a jelen ÁSZF A. részében meghatározott Általános Rendelkezők alkalmazandók.

## D RÉSZ –ALKATRÉSZÜGYLETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

### **D.1. Fogalommeghatározás és kapcsolattartás**

#### *D.1.1 Az Alkatrészügyletek megkötése és teljesítése*

A jelen D. rész a KRONE Trailer SE Kft. által, különösen a "Parts Shop" elnevezésű online webshopon (a továbbiakban: "**Parts Shop**") keresztül kínált, vagy az Ügyfél által igényelt haszongépjárművek alkatrészeinek és tartozékainak (a továbbiakban együttesen: "**Alkatrészek**") értékesítésére és szállítására vonatkozik (a továbbiakban: "**Alkatrészügyletek**"; az Alkatrészügyletek az A.4.4. pont szerinti Egyedi Szerződéseknek minősülnek). A Parts Shop a [www.krone-trailerparts.com](http://www.krone-trailerparts.com) weboldalunkon keresztül érhető el.

#### *D.1.2 Kapcsolattartás*

Spare Parts Csatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy megválaszolja az Alkatrészügyletekkel kapcsolatos kérdéseiket. Az Önök régiójának vagy kérésének megfelelő kapcsolattartót a honlapunkon található kereső funkció segítségével találhatják meg ([www.krone-trailerparts.com](http://www.krone-trailerparts.com)).

### **D.2. Alkatrészügyletekre vonatkozó Egyedi Szerződések megkötése**

#### *D.2.1 A megrendelés folyamata*

Ha Alkatrészek iránt érdeklődnek, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot (lásd a D.1.2. pontot). Amint minden releváns információ rendelkezésre áll, és azt illetékes részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi szempontból ellenőrizték, egyedi, nem kötelező érvényű ajánlatot teszünk.

Az alkatrészeket elektronikus úton is megrendelhetik a Parts Shop-on keresztül. Ehhez online ügyfélként kell regisztrálniuk és szükséges megkötniük a KRONE-val a szükséges hozzáférési adatmegállapodást. Az online rendelési folyamatot részletesebben a hozzáférési adatmegállapodásban ismertetjük. A regisztrációt követően elküldjük Önnek a hozzáférési adatait, ahol további információkat találhatnak a kínált Alkatrészekkel kapcsolatban (pl. árak).

#### *D.2.2 Vizsgálat és a KRONE általi elfogadás*

Ha Önök egy elkészített ajánlat alapján vagy a Parts Shop-on keresztül kötelező érvényű megrendelést adnak le, a szerződés megkötése előtt minden további szükséges ellenőrzést elvégezzük. Különösen az Egyedi Szerződések megkötésére vonatkozó általános elfogadási feltételeink érvényesek itt (lásd A.4.3. pont).

Ezen ellenőrzések sikeres elvégzése után elküldjük Önöknek a megrendelés visszaigazolását vagy a vonatkozó szerződéses dokumentumokat, amellyel a KRONE Trailer SE Kft.-vel kötött Alkatrészügyletre vonatkozó Egyedi Szerződés létrejön.

#### *D.2.3 A megrendelés Ügyfél általi módosítása vagy elállás*

A B.2.3. pont megfelelően alkalmazandó a megkötött Alkatrészügylet módosítására vagy az attól történő elállásra.

#### *D.2.4 Árkorrekciók*

A B.2.4. pont megfelelően alkalmazandó az Alkatrészügyletek árkorrekcióira.

#### *D.2.5 Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége*

Az Ügyfél köteles megfelelő együttműködéssel elősegíteni vagy lehetővé tenni az Alkatrészügylet megkötését. Különösen köteles az ehhez szükséges információkat és adatokat megadni.

### **D.3. Átadás, Szállítás, a kárveszély és a tulajdonjog átszállása Alkatrészügyletek esetén**

#### *D.3.1 Kézbesítés és szállítás*

Alkatrészügyletek esetén eltérő megállapodás hiányában az Ügyfél az Alkatrészeket a KRONE telephelyén veszi át. Az Ügyféllel való külön megállapodás alapján a szállítást a teljesítés helyétől eltérő helyre történő szállítással kell teljesíteni az Ügyfél költségére (vö. A.4.7. pont).. A következő szállítási lehetőségeket kínáljuk: egynapos szállítás, csomagküldő szolgálat, futárszolgálat és általános áruszállítás.

Amennyiben a felek az áru átvételében állapodtak meg, az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az Alkatrésznek az érintett KRONE telephelyen történő rendelkezésre bocsátásáról. Az Ügyfél köteles a megrendelt Alkatrészeket a rendelkezésre bocsátás időpontjától kezdődően haladéktalanul átvenni. Köteles továbbá az Alkatrészügylet keretében a D.3.4. pontnak megfelelően megállapodott árat megfizetni.

#### *D.3.2 A kárveszély átszállása*

Az A.5.1. pont vonatkozik a kárveszély átszállására az Alkatrészügyletek esetében is.

#### *D.3.3 Tulajdonjog fenntartás*

Az Alkatrészek átadása a tulajdonjog fenntartása mellett történik (vö. A.7. pont).

#### *D.3.4 Számlázás és fizetés*

A megrendelt Alkatrészek rendelkezésre bocsátását vagy feladását követően az Ügyfél részére az Alkatrészügylet keretében megállapodott vételár a felek által választott fizetési módnak megfelelően (így különösen előrefizetés, csoportos beszedési megbízás, hitel, fizetési szolgáltató igénybevétele útján) kerül kiszámlázásra. Késedelem esetén az A.6. pont rendelkezései alkalmazandók.

#### *D.3.5 Az átvétel megtagadásának következményei*

Abban az esetben, ha a megrendelt Alkatrészek átvételét az Ügyfél megtagadja (vö. D.3.1. pont), élhetünk törvényes jogainkkal, pl. ésszerű türelmi idő kitűzése után elállhatunk az Egyedi Szerződéstől, követelhetjük a többletköltségek megtérítését (vö. A.5.3. pont) és/vagy kártérítést követelhetünk.

### **D.4. Szavatosság Alkatrészügyletek esetén**

#### *D.4.1 Megvizsgálási és hibabejelentési kötelezettség*

Alkatrészügyletek esetén az Ügyfél szavatossági jogai feltételezik, hogy az Ügyfél eleget tett az áru vizsgálatára és a hibák késedelem nélküli bejelentésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek (Ptk. 6:127 §, 6:162 (1) bekezdés). Ha az Ügyfél elmulasztja a megfelelő ellenőrzést és/vagy a hiba bejelentését, a nem, nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hiba esetén a szavatossági jogai a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kizártak.

#### *D.4.2 Az Ügyfél szavatossági jogai*

A hibákért való felelősségünk kizárólagos és végleges alapja az Alkatrészszel szemben támasztott, elfogadott szubjektív követelmények, különösen a megállapodás szerinti minőség és a szerződésben meghatározott használatra való alkalmasság. A megállapodás szerinti minőség magában foglalja az összes elfogadott egyedi ügyfélkövetelményt (pl. címkézés), valamint a termékleírásokat és a gyártói előírásokat, amelyek az egyedi Alkatrészügylet tárgyát képezik, vagy amelyeket a szerződés megkötésekor nyilvánosan meghirdettünk (különösen katalógusokban vagy weboldalainkon). Ezen szubjektív követelmények felsorolásszerűek.

Ha a leszállított Alkatrész hibás, kezdetben választhatunk, hogy vagy utólagos teljesítés keretében kijavítjuk a hibát (kijavítás), vagy egy új, hibátlan terméket szállítunk (csere). Ez nem érinti a törvényes feltételek szerinti utólagos teljesítés megtagadásának jogát.

Jogunkban áll az esedékes utólagos teljesítést attól függővé tenni, hogy az Ügyfél a megállapított és esedékes árat megfizeti-e. Az Ügyfél azonban jogosult az árnak a hibához képest ésszerű részét visszatartani.

Az Ügyfél köteles megadni nekünk a szükséges időt és lehetőséget az utólagos teljesítéshez, így köteles a kifogásolt Alkatrészt ellenőrzés céljából rendelkezésre bocsátani. Csere esetén az Ügyfél köteles a hibás terméket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszaküldeni nekünk. Az utólagos teljesítés nem foglalja magában a hibás dolog szétszerelését vagy újbóli beszerelését, ha eredetileg nem voltunk kötelesek azt beszerezni.

Az ellenőrzéshez és az utólagos teljesítéshez szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munka- és anyagköltségeket, valamint adott esetben a kiszárazási és beszerelési költségeket a törvényi rendelkezéseknek megfelelően mi viseljük vagy térítjük meg, ha a hiba valóban fennáll. Ellenkező esetben követelhetjük az Ügyféltől a hiba kijavításának indokolatlan kérése miatt felmerült költségek (különösen az ellenőrzési és szállítási költségek) megtérítését, kivéve, ha a hiba hiánya az Ügyfél számára nem volt felismerhető.

Ha az utólagos teljesítés meghiúsult vagy ha az Ügyfél által a hiánypótlásra kitűzött ésszerű határidő eredménytelenül telt el vagy a jogszabályi rendelkezések szerint nélkülözhető, az Ügyfél jogosult az adásvételi szerződéstől elállni vagy a vételárat csökkenteni. Jelentéktelen hiba esetén azonban elállásnak nincs helye.

#### *D.4.3 Az Ügyfél szavatossági jogainak elévülése*

A B.5.3. pont megfelelően alkalmazandó az Ügyfél szavatossági igényeinek elévülése az Alkatrészügyletek esetében.

**D.5. Az A. részben található Általános Rendelkezések kiegészítő alkalmazása**

A jelen D. rész eltérő rendelkezésének hiányában a jelen ÁSZF A. részében meghatározott Általános Rendelkezések alkalmazandók.

## E RÉSZ – TELEMATIKAI SZERZŐDÉSEK

Ha érdeklődik a telematikai berendezések használatával kapcsolatos szolgáltatások és egyéb teljesítések nyújtására vonatkozó szerződések iránt (a továbbiakban: "**Telematikai Szolgáltatások**"), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot és tájékoztasson bennünket igényeiről és elvárásairól. Ilyen Telematikai Szolgáltatásokat német partnercégünk, a Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG (Bernard-Krone-Straße 1, 49757 Werlte, Németország, T: +49(0)05951/209-0, F: +49(0)5951/209-98 268, info.nfz@krone.de (a továbbiakban: "**KRONE Fahrzeugwerk**") nyújtja. Telematikai Szolgáltatások tekintetében nem kötünk szerződést az Ügyfelekkel, kizárólag a kapcsolatfelvételt közvetítjük.

Igény esetén továbbítjuk megkeresését, és a KRONE Fahrzeugwerk közvetlenül felveszi Önnel a kapcsolatot. Az Ön és a KRONE Fahrzeugwerk között a Telematikai Szolgáltatásokra vonatkozóan létrejövő szerződésekre kizárólag a KRONE Fahrzeugwerk Általános Értékesítési és Szállítási Feltételei irányadók (elérhetők a [www.krone-trailer.com/agb](http://www.krone-trailer.com/agb) oldalon) vonatkoznak, azokra jelen Feltételek nem alkalmazandók.

## F RÉSZ – SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

### F.1. Magyarázat és kapcsolattartás

#### F.1.1 Karbantartási, javítási és garanciális szolgáltatások nyújtására irányuló ügyletek

A jelen F. rész alkalmazandó a KRONE által haszongépjárművekhez, valamint pótkocsikhoz, félpótkocsikhoz, felépítményekhez, alvázakhoz, rakodódobozokhoz, cserélhető rendszerekhez, pótkocsi-tengelyekhez és a haszongépjárművek egyéb alkatrészeihez nyújtott szolgáltatásokra irányuló ügyletekre, különösen javításmenedzsment, karbantartás, kopóalkatrészek cseréje, műszaki segítségnyújtás (breakdown service), valamint a jogszabály által előírt vizsgálatokkal és ellenőrzésekkel kapcsolatos szolgáltatások formájában (a továbbiakban együttesen: "**Szolgáltatási Szerződések**"; a Szolgáltatási Szerződés a jelen ÁSZF A.4.4. pontjában meghatározottak szerinti Egyedi Szerződésnek minősül).

A Szolgáltatási Szerződések, különösen a KRONE Fair Care Pro keretében kínált szolgáltatáselemekre vonatkozó ügyleteket tartalmazzák (pl. pótkocsi kopásból eredő javításai), ideértve a bővítőcsomagokat és további opciókat is, amelyeket Európa-szerte 24 és 72 hónap közötti időtartamra kínálunk (a továbbiakban: "**Fair Care Szolgáltatások**"). A fent meghatározott Szolgáltatási Szerződések nem foglalják magukban a gyárilag új KRONE haszongépjárművek gyártói jótállásának a szokásos 12 hónapos jótállási időtartamon túli meghosszabbítására irányuló ügyleteket (a továbbiakban: "**Jótállás-meghosszabbítások**"). Amennyiben Ön Jótállás-meghosszabbítás iránt érdeklődik, megszervezzük a kapcsolatfelvételt, és továbbítjuk a vonatkozó megkeresést a KRONE Fahrzeugwerk részére (a jelen ÁSZF E. része szerint meghatározott módon), amely közvetlenül felveszi Önnel a kapcsolatot. Az Ön és a KRONE Fahrzeugwerk között létrejövő szerződések kizárólag a KRONE Fahrzeugwerk Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeinek hatálya alá tartoznak (elérhető: [www.krone-trailer.com/agb](http://www.krone-trailer.com/agb)), és nem tartoznak a jelen ÁSZF hatálya alá.

#### F.1.2 Kapcsolattartás

Értékesítési csapatunk készséggel áll rendelkezésére minden, a Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos kérdés esetén. Az Ön régiójához vagy megkereséséhez tartozó megfelelő kapcsolattartót a [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com) weboldalon elérhető keresőfunkció segítségével találhatja meg.

### F.2. Szolgáltatási Szerződések és Fair Care Szolgáltatások nyújtása

#### F.2.1 Megrendelési folyamat

Amennyiben Fair Care Szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés megkötése iránt érdeklődik, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot (lásd F.1.2. pont), és jelezze, hogy mely szolgáltatáselemek iránt érdeklődik, valamint milyen szerződéses időtartamra. A Fair Care Szolgáltatásokat különböző szolgáltatáscsomagok vagy modulok formájában kínáljuk, amelyek bővítőcsomagokkal (pl. gumibroncs-kezelés) és/vagy további opciókkal (pl. műszaki segítségnyújtás) kombinálhatók. Amint minden releváns információt megkaptunk Öntől, és az illetékes szakmai részlegeink műszaki, kereskedelmi és jogi vizsgálatát követően, egyedi, még nem kötelező érvényű ajánlatot készítünk az Ön részére.

#### F.2.2 Megrendelés leadása és KRONE általi visszaigazolás

Amennyiben az elkészített ajánlat alapján kötelező érvényű megrendelést ad le részünkre a Fair Care Szolgáltatásokra, a szerződés megkötését megelőzően elvégezzük az összes további szükséges ellenőrzést. Ennek keretében különösen az Egyedi Szerződések megkötésére vonatkozó elfogadási feltételeink alkalmazandók (lásd A.4.3. pont).

Az ellenőrzések sikeres lezárását követően megrendelés-visszaigazolást vagy a vonatkozó szerződéses dokumentumokat küldjük meg Önnek, amellyel a Fair Care Szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi Szerződés a KRONE és Ön között létrejön.

#### F.2.3 Az Ügyfél módosítási vagy megszüntetési kérelme

A megkötött Szolgáltatási Szerződés módosítására vagy megszüntetésére a B.2.3. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

#### F.2.4 Az Ügyfél együttműködési kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatási Szerződés teljesítését és a Fair Care Szolgáltatások nyújtását megfelelő együttműködéssel elősegíteni vagy lehetővé tenni. Ennek keretében különösen köteles a szükséges információkat és

adatokat rendelkezésre bocsátani, valamint – amennyiben szükséges – azokat a tárgyakat, amelyeken a Fair Care Szolgáltatásokat teljesíteni kell.

#### *F.2.5 A Fair Care Szolgáltatások szerződéses feltételeinek elsődlegessége*

A Fair Care Szolgáltatások típusát, terjedelmét és nyújtásuk módját az adott Szolgáltatási Szerződés tartalma határozza meg. Ez különösen irányadó az árakra és díjakra, a többletköltségek viselésére, a megszüntetésre és jótállási jogokra, az Ügyfél további együttműködési kötelezettségeire, a szolgáltatások kizárására, a számlázásra és fizetési feltételekre, valamint a KRONE felelősségére. Amennyiben a Fair Care Szolgáltatások időtartamára vonatkozóan időszakok kerülnek meghatározásra, ezek az időtartamok nem kezdődnek meg a vonatkozó jármű Ügyfél részére történő átadását megelőzően.

A Fair Care Szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött Szolgáltatási Szerződés rendelkezései az esetleges eltérések esetén elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben (vö. A.3. pont). A jelen ÁSZF kizárólag azokra a kérdésekre alkalmazandó, amelyeket a vonatkozó KRONE Fair Care Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei másként nem szabályoznak.

#### **F.3. Az A. rész Általános Rendelkezéseinek kiegészítő alkalmazása**

Amennyiben a jelen F. rész eltérően nem rendelkezik, a jelen ÁSZF A. részében foglalt Általános Rendelkezések alkalmazandók.