

Condizioni Generali di Vendita e Consegna

Versione del: Novembre 2024

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Consegna (di seguito anche: "CGV") avranno efficacia nel loro ambito di applicazione (cfr. Clausola A.1) nei confronti di clienti, potenziali clienti e partner contrattuali (di seguito anche congiuntamente: "Clienti" o "voi")¹ per i rapporti commerciali con KRONE Trailer Service Italia SRL, Via Alfredo Testoni 3, 40123 Bologna (BO), Mantova, Italia, Email: info@kronetrailer.it (di seguito anche: "KRONE" o "noi"). Per maggiore chiarezza, queste CGV hanno una struttura modulare; ciò significa che si compongono di una Parte Generale, il cui contenuto si riferisce a tutte le operazioni commerciali di KRONE (Parte A) e di diverse Parti Speciali (Parti B e C), che contengono regole speciali per specifiche operazioni commerciali con KRONE. Si prega di leggere con attenzione queste CGV. Poiché potreste non utilizzare tutti i tipi di offerte, non tutte le parti di queste CGV potrebbero essere rilevanti per voi. Per trovare le parti che vi interessano, fate riferimento alla ripartizione riportata di seguito:

Parte	Descrizione	Questa parte è per voi...	Lì troverete, tra le altre cose, informazioni su:
A	Disposizioni generali	...sempre rilevante.	Ambito di applicazione; requisiti formali; norme di prevalenza; avvio e conclusione di Contratti di Prestazione, fornitura di servizi, prezzi; trasferimento del rischio; pagamenti; riserva di proprietà ; diritti di proprietà industriale e intellettuale e garanzia; responsabilità ; forza maggiore; protezione dati; riservatezza; controllo delle esportazioni; compliance; cessione; disposizioni finali (compresa la scelta della legge e del foro competente).
B	Termini e condizioni speciali per Operazioni Pezzi di Ricambio	...rilevante se si desidera acquistare un veicolo o altri accessori (ad es. tramite il nostro negozio online "Pezzi di Ricambi").	Definizione e conclusione di Operazioni Pezzi di Ricambio; processo d'ordine; consegna, trasferimento del rischio e riserva della proprietà; fatturazione; adeguamento del prezzo; garanzia
C	Contratti di Assistenza	...pertinente se si desidera utilizzare i Servizi Fair Care o altri servizi di riparazione e manutenzione.	Definizione e mediazione dei Contratti di Assistenza.

PARTE A – DISPOSIZIONI GENERALI

A.1. Scopo di queste CGV

A.1.1 Ambito soggettivo

Le presenti CGV si applicano solo ai contatti commerciali e ai negozi giuridici con professionisti (articoli 1470-1541 del Codice civile), persone giuridiche di diritto pubblico o enti di diritto pubblico con patrimonio separato. Non si applicano ai consumatori (Decreto Legislativo n. 206 del 2005). Si agisce come professionista se si agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma al momento dell'ordine. Si agisce come consumatore se le proprie azioni non possono essere attribuite prevalentemente né ad un'attività commerciale né ad un'attività professionale autonoma.

A.1.2 Ambito sostanziale

Le presenti CGV si applicano a tutte le consegne (ad es. di merci) e forniture di servizi (ad es. servizi o opere) di qualsiasi tipo che devono essere somministrate da o sotto la responsabilità di KRONE ai Clienti (compresi gli importatori), comprese le offerte effettuate in relazione ad essi (di seguito congiuntamente anche denominate "**Offerte KRONE**"). Queste CGV sono parte integrante di tutti i contratti, in particolare dei Contratti di Prestazione (cfr. Clausola A.4.4), che KRONE stipula con i Clienti a tali fini.

A.1.3 Accordo quadro

Le presenti CGV si applicano anche come accordo quadro a tutte le future Offerte KRONE, anche se la loro applicazione non viene nuovamente concordata separatamente con il Cliente.

¹ Per una migliore leggibilità si usa il genere maschile quando ci si riferisce alle persone, questo include sempre il genere femminile o qualsiasi altro genere.

A.1.4 Applicazione esclusiva di queste CGV

Le condizioni generali del Cliente o di terzi, che si discostino, contrastino o integrino le presenti CGV non troveranno applicazione e non diventeranno parte del contratto, a meno che non abbiamo espressamente acconsentito alla loro applicazione in un caso specifico. Ciò vale anche se non ci opponiamo espressamente all'applicabilità delle condizioni generali del Cliente o eseguiamo la consegna o il servizio al Cliente come da richiesta, senza esercitare espressa riserve in merito alla conoscenza dell'esistenza delle condizioni generali del Cliente.

A.1.5 Applicazione integrativa delle disposizioni di legge

Eventuali riferimenti in queste CGV all'applicazione delle disposizioni di legge sono solo a scopo di chiarimento. Anche senza tale chiarimento, le disposizioni di legge applicabili si applicano nella misura in cui non sono modificate o escluse in queste CGV.

A.1.6 Accessibilità e modifiche a queste CGV

Le presenti CGV si applicano nella versione valida al momento della conclusione della relativa operazione commerciale. La versione attualmente valida di queste CGV può essere consultata e scaricata dal nostro sito web (www.kronetrailer.it).

In caso di modifiche alle presenti CGV, vi informeremo senza indebito ritardo della nuova versione e vi metteremo a disposizione il testo modificato, insieme alla richiesta di accettarlo (inclusa la sottoscrizione, se richiesta); la versione modificata si applicherà quindi a tutte le future operazioni con noi dal momento della suddetta comunicazione.

A.2. Requisiti formali

A.2.1 Dichiarazioni e notifiche giuridicamente rilevanti da parte del Cliente

Le dichiarazioni e le notifiche giuridicamente rilevanti da parte del Cliente che devono pervenirci in relazione alle Offerte KRONE e ai Contratti di Prestazione conclusi (ad es. fissazione di scadenze, notifiche di difetti, dichiarazione di risoluzione o riduzione del prezzo) devono essere effettuate per iscritto. Restano impregiudicati i requisiti formali legali più restrittivi e la richiesta di ulteriori prove, in particolare in caso di dubbi sulla legittimazione della persona che effettua la dichiarazione.

A.2.2 Forma scritta ai sensi delle presenti CGV

Salvo espressa disposizione contraria nei singoli casi, la "forma scritta" ai sensi delle presenti CGV si intende rispettata se viene utilizzata la forma scritta (ad es. e-mail, lettera, fax).

A.2.3 Accordo integrativo sull'uso delle firme elettroniche

In relazione ad alcune Offerte KRONE, KRONE e il Cliente possono utilizzare servizi di firma elettronica (ad es. Adobe Sign, DocuSign). Ciò richiede la conclusione di un accordo aggiuntivo separato.

A.3. Regole di prevalenza

A.3.1 Prevalenza incondizionata degli accordi individuali

Gli accordi individuali stipulati con il Cliente in singoli casi (inclusi accordi accessori, integrazioni e modifiche) prevarranno in ogni caso sulle presenti CGV e sulle altre condizioni. Accordi individuali saranno validi solo se conclusi in forma scritta, con sottoscrizione di entrambe le parti.

A.3.2 Prevalenza dei Contratti di Prestazione rispetto a queste CGV

In caso di incompatibilità tra il contenuto di un Contratto di Prestazione (cfr. Clausola A.4.4) e le presenti CGV, prevarrà il contenuto del Contratto di Prestazione.

A.3.3 Prevalenza delle Parti Speciali rispetto alla Parte Generale

In caso di incompatibilità tra quanto previsto nella Parte Generale delle presenti CGV e le Parti Speciali delle presenti CGV, prevarranno le Parti Speciali.

A.4. Avvio e conclusione di Contratti di Prestazione; fornitura di servizi; prezzi; finanziamento delle vendite e gestione dei crediti

A.4.1 Offerte e gestione della Documentazione dell'Offerta

Le offerte di consegna e di prestazione di servizio presentate sulle nostre pagine Internet, in opuscoli, annunci pubblicitari, cataloghi e altro materiale pubblicitario sono soggette a modifiche e non sono vincolanti, salvo espressa indicazione contraria. Ci riserviamo il diritto di modificare la consegna e il servizio offerti (compresi i prezzi) in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto di Prestazione.

Ci riserviamo la proprietà, i diritti d'autore e tutti gli altri diritti su offerte, preventivi, idee, progetti, bozze, disegni, illustrazioni, calcoli, modelli, cataloghi, strumenti e tutti gli altri documenti ed elementi, che vengono trasmessi o messi a disposizione del Cliente per lo scopo dell'offerta (di seguito anche congiuntamente: "**Documentazione dell'Offerta**"). Senza il nostro consenso, che non può essere irragionevolmente negato, il Cliente non può modificare la Documentazione dell'Offerta, renderla accessibile o disponibile all'uso da parte di terzi o riprodurla. La Documentazione dell'Offerta (comprese le eventuali copie) deve essere restituita o distrutta senza indebito ritardo su nostra richiesta, nella misura in cui non sia più necessaria nel normale svolgimento dell'attività o se le negoziazioni non portano alla conclusione di un Contratto di Prestazione.

A.4.2 *Richieste e ordini*

Le richieste e gli ordini delle Offerte KRONE sono possibili in qualsiasi forma (ad es. per iscritto, per telefono, per via elettronica) e sono vincolanti per voi dopo la loro ricezione da parte nostra, a meno che non riceviamo una revoca prima della ricezione o contemporaneamente o se il Cliente si sia espressamente riservato di revocare. Possiamo accettare richieste e ordini vincolanti da parte dei Clienti entro 30 giorni.

A.4.3 *Condizioni di accettazione*

L'accettazione di una richiesta o di un ordine per un'Offerta KRONE è soggetta a verifiche interne per stabilire se vi siano motivi che impediscono la conclusione o l'esecuzione della relativa transazione. Tali motivi di impedimento includono, in particolare, che

- eventuali autorizzazioni ufficiali necessarie alla vendita, consegna, cessione e/o esportazione non siano concesse dalle autorità competenti;
- il Cliente o un avente diritto economico si trovi in una lista nera che deve essere rispettata da KRONE (ad es. per mancanza di solvibilità o elenchi di sanzioni che devono essere rispettati da KRONE nonché norme in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro);
- la consegna nel paese di destinazione previsto non è consentita ai sensi delle normative pertinenti sul controllo delle esportazioni;
- abbiamo indicazioni di un uso finale critico (ad es. beni a duplice uso o dovuto a violazioni delle Regole sull'Esportazione ai sensi della Clausola A.13.) della consegna o del servizio ordinato.

A.4.4 *Conclusione dei Contratti di Prestazione*

Se avete dichiarato di voler utilizzare un'Offerta KRONE da noi fornita e noi abbiamo accettato questa richiesta, incarico o ordine (in modo esplicito, ad esempio con la conferma dell'ordine, o implicito, ad esempio con la spedizione della merce), viene stipulato tra voi e noi un contratto separato per la consegna, la fornitura o l'utilizzo dell'Offerta KRONE in questione, che include le presenti CGV (di seguito anche: "**Contratto di Prestazione**"). Per i dettagli sulle modalità di stipula e sui contenuti dei Contratti di Prestazione, si prega di fare riferimento ai rispettivi passaggi nelle Parti Speciali delle presenti CGV.

L'ambito e il tenore dei diritti e degli obblighi dei Contratti di Prestazione sono determinati esclusivamente dal loro rispettivo contenuto. Salvo prova contraria, tutti gli accordi presi sul rispettivo oggetto del contratto sono interamente documentati nel Contratto di Prestazione.

A.4.5 *Prestazione; modifiche; consegna/esecuzione parziale*

In qualità di vostro partner contrattuale, siamo responsabili dell'esecuzione delle forniture e dei servizi da noi dovuti, anche se provengono da terzi o coinvolgiamo terzi come ausiliari a tale riguardo. Il Cliente non ha alcun diritto ad avere la consegna in uno specifico sito di produzione o stabilimento. Per i dettagli sulle modalità di consegna e di esecuzione si rinvia ai rispettivi passaggi delle Parti Speciali delle presenti CGV.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche minori o tecnicamente inevitabili alla qualità degli oggetti di fornitura a causa di disposizioni di legge, nella misura in cui ciò non sia irragionevole per il Cliente (ad es. se il contratto di fornitura richiede l'esatto rispetto di una determinata qualità). Ciò vale in particolare per le informazioni costruttive, tecniche o fisiche da noi fornite nelle offerte di fornitura e di servizi, nelle illustrazioni o in altro materiale pubblicitario (ad es. peso, dimensioni, forma, valore d'uso, capacità di carico, tolleranze, colore).

Siamo autorizzati a effettuare consegne parziali e a fornire servizi parziali se (i) la consegna o il servizio parziale è utilizzabile per il Cliente nell'ambito dello scopo contrattuale, (ii) la consegna o il servizio restante è garantito e (iii) il Cliente non deve sostenere spese o costi aggiuntivi significativi (a meno che non accettiamo di sostenere noi i costi). La consegna o il servizio parziali possono essere fatturati separatamente.

A.4.6 *Termini e date di consegna; Indisponibilità della Prestazione*

Le date e i termini di consegna per le Offerte KRONE devono essere concordate individualmente o specificate al momento della conclusione del Contratto di Prestazione. In caso contrario, la consegna verrà effettuata il prima possibile.

Se non siamo in grado di rispettare i termini o le scadenze di consegna vincolanti per motivi per i quali non siamo responsabili (di seguito: "**Indisponibilità della Prestazione**"), ne informeremo il Cliente senza indebito ritardo e allo stesso tempo comunicheremo al Cliente il nuovo periodo di consegna o la nuova data previsti. Se la consegna o il servizio non fossero ancora disponibili entro il nuovo termine di consegna, avremo il diritto di risolvere il Contratto di Prestazione in tutto o in parte; rimborseremo senza indebito ritardo qualsiasi corrispettivo già pagato dal Cliente. Un caso di Indisponibilità della Prestazione in questo senso è, in particolare, la mancata consegna puntuale da parte del nostro fornitore se abbiamo negoziato una adeguata transazione di copertura, se né noi né il nostro fornitore siamo in colpa e se non abbiamo assunto alcun rischio di approvvigionamento speciale nel singolo caso, così come il caso in cui i fornitori o le materie prime specificate dal Cliente non sono disponibili.

Il rispetto delle date e dei termini di consegna presuppone anche l'adempimento degli obblighi contrattuali di collaborazione del Cliente. In caso contrario, una data o un termine di consegna concordati saranno prorogati per il periodo in cui il Cliente non ha adempiuto al suo obbligo di collaborazione.

La nostra responsabilità per il ritardo è limitata in conformità con la Clausola A.9.1.

A.4.7 Luogo di adempimento e vendita mediante consegna in luogo diverso dal luogo di adempimento

Salvo diverso accordo, il luogo di adempimento per le consegne da noi dovute nell'ambito delle Offerte KRONE è il magazzino da cui viene effettuata la consegna e per tutti gli altri servizi la sede di KRONE da cui viene prestato il servizio (ciascuno EXW Incoterms®2020). Ciò vale anche per qualsiasi prestazione successiva.

Su richiesta e a spese del Cliente, gli oggetti da consegnare saranno spediti ad altra destinazione (vendita mediante consegna in luogo diverso dal luogo di adempimento). Salvo diverso accordo, abbiamo il diritto di determinare noi stessi il tipo di spedizione (in particolare società di trasporto, percorso di spedizione, imballaggio, assicurazione).

A.4.8 Materiale di trasporto

Contenitori e rastrelliere per il trasporto, vassoi di carico e altri imballaggi riutilizzabili e ausili per il trasporto saranno fatturati al prezzo applicabile di volta in volta. Al momento della restituzione di tali materiali di trasporto, sarà accreditato l'importo fatturato per gli stessi – se del caso, con detrazione di un'adeguata compensazione per l'uso – e, se già pagato dal Cliente, da noi rimborsato.

A.4.9 Prezzi

Tutti i prezzi indicati sono in EURO e netti.

A.4.10 Finanziamento delle vendite e gestione dei crediti

Offriamo varie tipologie di pagamento in relazione ai Contratti di Prestazione. Su richiesta, vi informeremo in modo più dettagliato sui possibili modelli di pagamento adatti a voi.

Per preparare un'offerta personalizzata e per approvare ed evadere l'ordine, dobbiamo richiedere e tenere conto di varie informazioni rilevanti (es. dati di contatto e aziendali, paese di destinazione della consegna, coordinate bancarie, dati di bilancio, tipo e numero di macchina, modello di finanziamento preferito, possibile garanzia, ciclo di rimborso, parametri di finanziamento, circostanze economiche). Potrebbe essere necessario (ad es. per i controlli del credito) scambiare o rendere note queste informazioni e altri dati dei Clienti con/a società affiliate all'interno del Gruppo KRONE² e/o soggetti terzi (es. banche, società di leasing, società di rifinanziamento, assicurazioni). Ciò richiede la rivelazione delle condizioni economiche del Cliente per tutta la durata del modello di pagamento. Per ulteriori dettagli su questo aspetto e sulle condizioni contrattuali, si prega di fare riferimento alla relativa offerta sul modello di pagamento nonché, per quanto riguarda il trattamento dei dati, alle nostre informazioni sulla protezione dei dati (cfr.A.11).

Inoltre, ci riserviamo il diritto di cedere i crediti nei confronti dei Clienti mediante vendita e cessione di crediti senza il consenso del Cliente (cfr. Clausola A.15.1).

² Il Gruppo di Società KRONE comprende tutte le società in cui la Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, detiene una partecipazione diretta o indiretta.

A.5. Trasferimento del rischio

A.5.1 Approvvigionamento, consegna e consegne parziali

Se la merce deve essere consegnata nell'ambito delle Offerte KRONE, il rischio di perdita e deterioramento accidentale passa al Cliente, in caso di obbligo di ritiro, nel momento in cui il Cliente viene informato che l'oggetto è stato reso disponibile e altrimenti al più tardi al momento della consegna della merce. In caso di vendita mediante consegna in luogo diverso da quello di adempimento (cfr. Clausola A.4.7), il rischio passa al Cliente nel momento in cui la merce viene consegnata allo spedizioniere, al vettore o a qualsiasi altra persona o ente designato per effettuare la spedizione.

Quanto sopra vale anche in caso di consegne parziali o di altri servizi accessori (ad es. installazione).

A.5.2 Accettazione delle opere

Se le opere devono essere eseguite nell'ambito delle Offerte KRONE o se viene concordata un'accettazione, l'accettazione da parte del Cliente è determinante per il trasferimento del rischio.

A.5.3 Mancata accettazione

Se il Cliente è in ritardo con l'accettazione, questa sarà considerata equivalente alla consegna o all'accettazione, se è stato concordato un termine per l'accettazione medesima.

In caso di mancata accettazione da parte del Cliente, abbiamo il diritto di esigere il risarcimento dei danni che ne derivano, comprese le spese aggiuntive sostenute (ad es. costi di deposito, spese di stand).

A.6. Pagamento

A.6.1 Modalità di pagamento

Per i dettagli sui termini di pagamento si rinvia alle clausole delle Parti Speciali delle presenti CGV. È possibile che il pagamento debba essere effettuato da voi a una società del Gruppo di Società KRONE o a un prestatore di servizi di pagamento diverso dal vostro partner contrattuale. In tal caso, ciò avverrà per nostro conto o su richiesta nostra o del vostro partner contrattuale ai sensi del Contratto di Prestazione.

A.6.2 Termini e ritardo nel pagamento

Salvo diverso accordo, il Cliente è tenuto a saldare le richieste di pagamento entro 30 giorni in conformità con le disposizioni della Legge n. 231 del 2002. La data di ricezione sul nostro conto bancario o sul conto bancario specificato nella fattura determina la data di ogni pagamento. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, siamo autorizzati ad addebitare interessi al tasso legale (in caso di danni da ritardo, 9% annuo oltre il rispettivo tasso d'interesse di base). Il diritto di far valere ulteriori diritti di risarcimento o diritti di incidere sul rapporto giuridico mediante dichiarazione unilaterale non saranno limitati da ciò.

A.6.3 Diritto di compensazione, diritto di rifiutare l'adempimento e diritto di ritenzione

Ci spettano i diritti di compensazione, di rifiuto dell'adempimento o di ritenzione nella misura consentita dalla legge. Inoltre, possiamo rifiutare consegne e servizi in sospeso se, dopo la conclusione del contratto, veniamo a conoscenza del fatto che le condizioni di accettazione (cfr. Clausola A.4.3) non sono state (o non sono più) soddisfatte. Lo stesso vale se veniamo a conoscenza di circostanze, che dimostrano che le condizioni finanziarie o la solvibilità del Cliente sono notevolmente peggiorate, tanto che non è più possibile aspettarsi il corretto adempimento del contratto, a meno che il Cliente non effettui la controprestazione (pagamento anticipato) su nostra richiesta o fornisca una garanzia adeguata per la controprestazione.

Il Cliente avrà diritto alla compensazione, al rifiuto di adempimento o alla ritenzione nella misura permessa dalla legge applicabile.

A.7. Riserva di proprietà

A.7.1 Ambito di applicazione

Qualora le Parti Speciali di queste CGV o di un Contratto di Prestazione prevedano che ci riserviamo la proprietà di un bene venduto (di seguito anche: "**Merci Riservate**"), si applicano le seguenti disposizioni.

A.7.2 Riserva di proprietà

Ci riserviamo la proprietà della Merce Riservata fino al completo pagamento di tutti i nostri crediti derivanti da Contratti di Prestazione (di seguito anche: "**Crediti Garantiti**"). Qualora si renda necessaria l'iscrizione della riserva di proprietà in un pubblico registro o l'efficacia della riserva di proprietà richieda in altro modo la collaborazione del Cliente, il Cliente è tenuto a compiere, a proprie spese, le necessarie azioni di collaborazione.

A.7.3 Gestione dei beni riservati e dei costi

Il Cliente dovrà trattare la Merce Riservata in conformità all'uso previsto e con diligenza (in particolare in conformità alle indicazioni specificate nelle istruzioni per l'uso). Il Cliente è altresì obbligato ad assicurarle adeguatamente a proprie spese contro incendio, allagamento, smarrimento, atti vandalici e altri rischi comuni; se richiesto dalla legge, deve in particolare stipulare un'assicurazione per la responsabilità civile. Il Cliente dovrà inoltre sostenere tutti gli altri costi di gestione della Merce Riservata, in particolare le tasse e i premi assicurativi. Se è necessario eseguire lavori di manutenzione e ispezione per mantenere lo stato di funzionamento, il Cliente deve eseguirli in modo tempestivo e professionale a proprie spese. Ciò vale anche per i costi delle riparazioni necessarie, a meno che non si debba presumere una perdita totale a causa della gravità o dell'estensione del danno o che i costi di riparazione previsti superino il 60% del valore di sostituzione della Merce Riservata.

Le Merci Riservate non possono essere date in pegno a terzi o cedute in garanzia o altrimenti gravate da diritti di terzi, prima che i Crediti Garantiti siano stati interamente soddisfatti. Il Cliente deve comunicarci senza ritardo per iscritto, allegando tutte le informazioni e i documenti necessari, se e nella misura in cui la Merce Riservata è stata rubata o danneggiata o è perita o se terzi hanno avuto accesso (ad es. tramite sequestro) alla Merce Riservata. In quest'ultimo caso, il Cliente deve anche informare il terzo del nostro diritto di proprietà.

Per tutta la durata della riserva di proprietà, le modifiche successive, le installazioni aggiuntive, nonché la verniciatura e l'etichettatura della Merce Riservata sono consentite solo con il nostro previo consenso scritto, che non può essere irragionevolmente negato.

A.7.4 Risoluzione e richiesta di restituzione della merce

In caso di violazione del contratto da parte del Cliente, in particolare in caso di mancato pagamento del prezzo di acquisto dovuto, abbiamo il diritto di risolvere il contratto in conformità alle disposizioni di legge e/o di esigere la restituzione della merce sulla base della riserva di proprietà. La richiesta di restituzione non comporta automaticamente la dichiarazione di risoluzione; abbiamo invece il diritto di esigere solo la restituzione della merce e di riservarci il diritto di risolvere il contratto. Se il Cliente non paga il prezzo di acquisto dovuto, possiamo far valere questi diritti solo se abbiamo precedentemente fissato al Cliente un termine ragionevole per il pagamento.

A.8. Diritti di proprietà industriale e intellettuale e garanzia

A.8.1 Gestione delle violazioni dei diritti di proprietà industriale e intellettuale

Non ci risulta che le Offerte KRONE violino diritti di proprietà industriale o diritti d'autore di terzi. Ciascuna parte contraente comunicherà per iscritto all'altra parte contraente, senza indebito ritardo, se sono avanzate pretese da parte di terzi per la violazione di tali diritti.

In caso di violazione dei diritti di proprietà industriale e intellettuale, a nostra discrezione e a nostre spese, modificheremo o sostituiremo l'oggetto della relativa Offerta KRONE, in modo tale che non vengano più violati i diritti di terzi, ma l'oggetto della fornitura continui a svolgere le funzioni concordate contrattualmente, oppure procureremo al Cliente i necessari diritti di utilizzo stipulando un accordo con il terzo. Se non riusciamo a farlo entro un ragionevole periodo di tempo, il Cliente ha il diritto di risolvere il Contratto di Prestazione o di ridurre il prezzo in misura ragionevole.

In caso di violazione dei diritti da parte di prodotti provenienti da altri produttori e da noi forniti, a nostra discrezione, faremo valere le nostre pretese nei confronti dei produttori, per conto del Cliente, o cederemo tali pretese al Cliente. In questi casi, i diritti di garanzia possono essere fatti valere nei nostri confronti solo se la tutela legale dei suddetti diritti nei confronti dei produttori non ha avuto successo o è inutile, ad esempio a causa di insolvenza.

A.8.2 Altri diritti di garanzia

Gli ulteriori diritti di garanzia del Cliente in relazione alle Offerte KRONE sono indicati nelle relative sezioni delle Parti Speciali delle presenti CGV. Se non diversamente previsto, si applicano le disposizioni di legge. Eventuali richieste di risarcimento danni da parte del Cliente a seguito di vizi materiali o difetti legali sono disciplinate dalle disposizioni sulla responsabilità, di cui all'art A.9.1.

A.9. Responsabilità

A.9.1 Responsabilità di KRONE

Nessuna delle disposizioni della presente Clausola A.9. o altrove in questi CGV limita la nostra responsabilità legale per danni e rimborso delle spese ai sensi della legge italiana (anche in relazione a casi di garanzia):

- per dolo o colpa grave, o
- derivanti da una garanzia da noi assunta o da un rischio di approvvigionamento assunto da noi, o

- per lesioni colpose alla vita, al corpo o alla salute, o
- per le pretese derivanti dal Regolamento UE 2023/988 e dal Decreto Legislativo n. 206/2005, dall'art. 82 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), o da altre disposizioni di legge obbligatorie in materia di responsabilità o basi per richieste di risarcimento, ma solo in conformità alle disposizioni ivi contenute.

Fatti salvi i casi di cui al paragrafo 1 di cui sopra e salvo diverso accordo espressamente concordato individualmente, la nostra responsabilità per danni o rimborso spese per violazioni contrattuali o di legge degli obblighi, indipendentemente dai motivi legali, è altrimenti esclusa. A scanso di equivoci, questa esclusione di responsabilità non pregiudica eventuali altri rimedi legali del Cliente (ad es. diritti all'adempimento successivo, riduzione del prezzo di acquisto, risoluzione) che non siano basati sul risarcimento di danni o spese.

Le disposizioni di cui alla presente clausola A.9.1 si applicano di conseguenza anche a favore dei nostri ausiliari, rappresentanti legali, agenti, dipendenti e lavoratori per quanto riguarda la loro responsabilità personale.

A.9.2 Responsabilità del Cliente

Salvo quanto diversamente pattuito o previsto nelle presenti CGV, il Cliente sarà responsabile per la violazione degli obblighi contrattuali e di legge in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

A.10. Forza maggiore

A.10.1 Termine

Per "**Forza Maggiore**" si intende il verificarsi di un evento o circostanza che impedisca a una parte contraente (di seguito anche: "**Parte Interessata**") di adempiere a uno o più dei propri obblighi contrattuali ai sensi del relativo Contratto di Prestazione e/o delle presenti CGV se e nella misura in cui la Parte Interessata dimostri che (i) tale impedimento all'adempimento è al di fuori del suo ragionevole controllo, e (ii) tale impedimento all'adempimento non era ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del relativo Contratto di Prestazione, e (iii) gli effetti di tale impedimento all'adempimento non avrebbero potuto ragionevolmente essere evitati o superati dalla Parte Interessata (es. calamità naturali, guerra, terrore, sabotaggio, epidemie). A scanso di equivoci, l'esistenza di un evento di Forza Maggiore non è esclusa per il solo fatto che esso riguardi direttamente uno dei nostri fornitori.

A.10.2 Conseguenze della Forza Maggiore

Nella misura e per la durata degli effetti della Forza Maggiore, la Parte Interessata sarà liberata dai propri obblighi in relazione ai Contratti di Prestazione (es. a causa del ritardo nell'esecuzione) a partire dal momento in cui si verifica l'evento di Forza Maggiore, nella misura in cui la parte non interessata dall'evento di Forza Maggiore ne sia informata senza ingiustificato ritardo. In questo caso, ci riserviamo in particolare il diritto di ridurre le quantità da consegnare, in caso di interruzione della produzione per cause di Forza Maggiore o di mancata fornitura (nei tempi previsti) a noi.

A.10.3 Diritto di risoluzione

Se la durata della Forza Maggiore fa sì che una parte sia privata di ciò che aveva il diritto di aspettarsi come prestazione ai sensi del relativo Contratto di Prestazione, o se gli effetti della Forza Maggiore si protraggono ininterrottamente per più di 30 giorni, ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere il relativo Contratto di Prestazione, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

A.10.4 Relazione con altre disposizioni

A scanso di equivoci, le disposizioni della presente Clausola A.10. non comportano alcuna forma di estensione o limitazione delle disposizioni in materia di responsabilità di cui alla Clausola A.9., in particolare in materia di responsabilità oggettiva, né impediranno alla Parte Interessata di invocare altri strumenti giuridici o difese applicabili in relazione agli inadempimenti (es. impossibilità, irragionevolezza, eccessiva onerosità del contratto), purché ne ricorrano i rispettivi presupposti.

A.11. Protezione dati

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali relativi a voi in relazione alle Offerte KRONE, si prega di fare riferimento alla nostra informativa sulla protezione dei dati.

Qualsiasi responsabilità da parte nostra non pregiudica la vostra responsabilità, nella misura in cui trattiate dati personali di terzi.

A.12. Informazioni confidenziali; reverse engineering

A.12.1 Informazioni confidenziali

"**Informazioni Confidenziali**" indica tutte le informazioni rese disponibili da noi - in qualsiasi forma (scritta, orale, elettronica, ecc.) - o apprese su di noi dal Cliente nel corso del rapporto commerciale con KRONE, che non sono pubblicamente note o disponibili al pubblico e non facilmente accessibili. Ciò include in particolare il know-how tecnico e commerciale, nonché i risultati di lavoro conseguiti in relazione ad esso, nella misura in cui questi sono contrassegnati come riservati o la loro riservatezza è evidente dalle circostanze della divulgazione o dalla natura delle informazioni.

Le informazioni non saranno considerate Informazioni Confidenziali in questo senso se (i) il Cliente le ha sviluppate autonomamente e indipendentemente dalla ricezione di Informazioni Confidenziali da parte nostra, (ii) erano di dominio pubblico al momento della loro divulgazione o sono successivamente diventate di dominio pubblico senza colpa del Cliente, (iii) erano già note al Cliente o lo sono diventate successivamente senza alcuna violazione di legge riconducibile al Cliente, (iv) esiste un obbligo di divulgazione previsto dalla legge, dalle autorità o da un tribunale; nel caso (iv) siete tenuti a informarci immediatamente del relativo ordine di divulgazione, a condizione che ciò non violi alcuna legge.

A.12.2 Obbligo di riservatezza delle Informazioni Confidenziali

Siete tenuti a trattare tutte le Informazioni Confidenziali come tali, a non renderle accessibili a persone non autorizzate e a non utilizzarle per scopi che vanno oltre lo scopo contrattuale specifico dei Contratti di Prestazione stipulati con noi o del nostro rapporto commerciale. Nella misura in cui sia necessario trasmettere direttamente o indirettamente Informazioni Confidenziali a dipendenti o altre persone da voi incaricate, o rivelarle loro, gli obblighi di riservatezza saranno imposti a tali persone nella misura consentita dalla legge e corrisponderanno a quelli delle presenti CGV. L'obbligo di riservatezza e di uso limitato non pregiudica i diritti di divulgazione obbligatori ai sensi della legge applicabile.

Le informazioni riservate non possono essere da voi utilizzate per registrare diritti di proprietà industriale e intellettuale (ad esempio, brevetti o disegni) che appartengono a noi o quelli di terzi, senza il nostro previo consenso esplicito. Ci riserviamo tutti i diritti sulle Informazioni Confidenziali, in particolare i diritti di proprietà industriale, i diritti d'autore e gli eventuali diritti di licenza. Tutti i documenti consegnati in relazione alle Offerte KRONE dovranno essere restituiti su nostra richiesta e in ogni caso se non viene stipulato un Contratto di Prestazione.

A.12.3 Reverse Engineering

I campioni di prodotto, i prototipi, ecc. da noi consegnati non possono essere analizzati, decompilati, modificati o smontati ("**Reverse Engineering**") per quanto riguarda la loro composizione o struttura da parte del Cliente stesso o da terzi, salvo diverso accordo.

A.12.4 Protezione delle informazioni secondo le disposizioni di legge

La protezione contrattualmente concordata delle Informazioni Confidenziali ai sensi della presente Clausola A.12. nonché nell'ambito dei Contratti di Prestazione è indipendente e aggiuntiva rispetto alle disposizioni di legge applicabili sulla protezione delle informazioni.

A.13. Controllo delle esportazioni e delle sanzioni

A.13.1 Regole da rispettare

Nella misura in cui ciò sia rilevante per consegne e servizi ai sensi di un Contratto di Prestazione, le normative applicabili sul commercio estero nonché sul riciclaggio di denaro, sul controllo delle esportazioni, sull'embargo e sulle sanzioni devono essere rispettate (di seguito anche: "**Norme sull'Esportazione**"). Ciò vale in particolare per le seguenti disposizioni di legge, nella versione applicabile al momento della consegna o dell'esecuzione nel rispettivo ambito di applicazione:

- Regolamento (UE) 2021/821 (Regolamento UE sui prodotti a duplice uso);
- restrizioni relative all'importazione ed esportazione a qualsiasi persona fisica, ente o Paese che sia soggetto a qualsivoglia sanzione economica o embargo commerciale disposto dalle Nazioni Unite, Unione Europea o altre competenti autorità sanzionatorie;
- restrizioni derivanti da leggi e regolamenti sull'esportazione applicabili negli USA (ad es. regolamenti ITAR, EAR e OFAC relativi a sanzioni).

A.13.2 Obblighi del Cliente

Prima dell'esportazione delle merci e dei prodotti da noi forniti, direttamente o indirettamente, il Cliente è tenuto a effettuare tutti i controlli necessari (liste di sanzioni, uso finale, disposizioni di embargo, ecc.) per garantire il rispetto delle Norme sull'Esportazione applicabili e, se necessario, ottenere a proprie spese le relative autorizzazioni dalle autorità competenti. Nella misura necessaria, KRONE collaborerà in misura ragionevole per ottenere le relative autorizzazioni.

Inoltre, il Cliente è anche tenuto a non vendere, esportare, riesportare, consegnare, trasmettere o altrimenti rendere disponibili le merci e i prodotti da noi forniti, direttamente o indirettamente, a persone, società, istituzioni, organizzazioni o Paesi, se ciò viola una qualsiasi Norma sull'Esportazione. Al momento dell'esecuzione del contratto, il Cliente deve in particolare verificare se i nomi dei suoi clienti, partner commerciali e dei loro dipendenti sono identici a quelli delle persone fisiche o giuridiche, dei gruppi o delle organizzazioni menzionati negli attuali elenchi di sanzioni, se disponibili. In caso di identità di nome, il Cliente dovrà astenersi da intraprendere relazioni commerciali con queste persone, gruppi o organizzazioni, a meno che non si possa escludere una violazione delle Norme sull'Esportazione.

Il Cliente è inoltre obbligato a fornirci, su nostra richiesta, le informazioni necessarie sull'uso finale dei beni e dei prodotti che verranno da noi consegnati, in particolare a rilasciare i cosiddetti documenti di uso finale e a inviarceli in originale, in modo da poter verificare l'uso finale e lo scopo previsto e documentarli all'autorità competente per il controllo delle esportazioni.

A.13.3 Diritto di risoluzione di KRONE

Abbiamo il diritto di risolvere un Contratto di Prestazione o singoli obblighi di consegna o di prestazione di servizi in conformità con le disposizioni di legge o di risolvere un obbligo continuativo esistente in via straordinaria per giusta causa, se e nella misura in cui ciò è necessario affinché KRONE rispetti le Norme sull'Esportazione. In caso di risoluzione, tutte le consegne e i servizi forniti su richiesta del Cliente fino a quel momento saranno pagati su base proporzionale.

A.14. Codice di Condotta e standard etici

Corrisponde all'immagine aziendale di KRONE e quindi ci si aspetta anche da tutti i Clienti e altri partner commerciali che tutte le leggi applicabili e gli standard di etica aziendale consueti nel settore siano rispettati per quanto riguarda il rapporto commerciale esistente. Per questo motivo è stato istituito il Programma di Conformità KRONE per le società del Gruppo KRONE.

Ci aspettiamo che i nostri Clienti condividano questa etica aziendale. I principi fondamentali in relazione alle nostre attività commerciali includono:

- non commettere alcun illecito penale o grave illecito amministrativo, in particolare reati di concussione o corruzione;
- non avere rapporti commerciali diretti o indiretti o di altro tipo con terroristi, organizzazioni terroristiche o altre organizzazioni criminali;
- rispettare gli standard generali sui diritti umani, la tutela dell'ambiente e le norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il mancato rispetto costante di questi principi viene preso molto sul serio e può autorizzare KRONE a risolvere il rapporto commerciale. Ci aspettiamo inoltre che i nostri Clienti segnalino eventuali dubbi sulla condotta etica in una particolare situazione, nonché preoccupazioni o potenziali violazioni dei nostri principi di compliance, attraverso il nostro sistema di segnalazione (vedi <https://krone-group.com/compliance/>).

A.15. Cessione

A.15.1 Cessione dei nostri diritti e obblighi

Siamo autorizzati a trasferire a terzi, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi, nonché i crediti derivanti dalle forniture e dai Contratti di Prestazione secondo le disposizioni di legge, in particolare mediante cessione o cambiamenti nell'azionariato. Faremo in modo che il trasferimento non pregiudichi i vostri diritti ai sensi dei Contratti di Prestazione.

A.15.2 Cessione dei vostri crediti

Le pretese derivanti da o in relazione a i Contratti di Prestazione o queste CGV a cui avete diritto nei nostri confronti possono essere ceduti a terzi solo con il nostro previo consenso scritto; tale consenso non può essere da noi irragionevolmente negato. Ciò non si applica se il credito è un credito pecuniario e il negozio giuridico che ha dato origine al credito è una transazione commerciale per entrambe le parti o se il debitore è una persona giuridica di

diritto pubblico o un ente di diritto pubblico con patrimonio separato. Resta inoltre impregiudicata qualsiasi cessione di crediti ai sensi delle disposizioni di legge.

A.16. Disposizioni finali

A.16.1 Esecutività

Gli obblighi stabiliti in queste CGV e/o contenuti nei Contratti di Prestazione rimarranno efficaci e applicabili per noi anche se, parzialmente e/o temporaneamente, non li facciamo valere.

A.16.2 Gestione delle controversie

Vogliamo che siate soddisfatti di noi. Se ci sono disaccordi, vi preghiamo di parlarne. Mentre stiamo discutendo le nostre divergenze di opinione, il termine di prescrizione per eventuali pretese è ovviamente sospeso. Se tuttavia non dovesse essere possibile raggiungere un accordo, avete il diritto di agire in giudizio.

A.16.3 Giurisdizione

Se il Cliente è un professionista, una persona giuridica di diritto pubblico o un ente di diritto pubblico con patrimonio separato, il Tribunale di Mantova (Italia) è competente in via esclusiva per qualsiasi azione legale (comprese le domande riconvenzionali) e per i provvedimenti giudiziari, indipendentemente dal fondamento giuridico (compreso quello relativo alla validità), derivanti da o in connessione con le presenti CGV o Contratti di Prestazione. Restano impregiudicati i fori obbligatori incompatibili con questa disposizione (es. per i clienti stranieri). Tuttavia, abbiamo anche il diritto, ma non l'obbligo, di intentare un'azione dinanzi al Tribunale che è territorialmente competente sulla base dell'ubicazione della vostra sede.

Se il Cliente ha la propria sede legale o è domiciliato al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, entrambe le parti avranno il diritto, a loro discrezione, da esercitare prima dell'inizio di una azione giudiziaria, di far risolvere definitivamente mediante arbitrato, con esclusione dei tribunali ordinari, tutte le controversie derivanti da o connesse con i Contratti di Prestazione o con queste CGV o riguardanti la loro validità. Si applicano le Regole di arbitrato dell'Istituto tedesco di arbitrato *Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V.* (DIS). Il tribunale arbitrale sarà composto da tre arbitri. La sede dell'arbitrato sarà Münster, Germania. Il procedimento arbitrale si svolgerà in lingua inglese.

A.16.4 Legge applicabile

Le presenti CGV e tutti i Contratti di Prestazione sono disciplinati dalla legge italiana, escluse le disposizioni sul conflitto di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG). Qualora per i Clienti stranieri esistano disposizioni di legge nazionali inderogabili in contrasto con la presente scelta di legge applicabile, queste rimarranno inalterate nel loro ambito di applicazione.

A.16.5 Lingua del contratto

La lingua contrattuale delle presenti CGV e di tutti i Contratti di Prestazione stipulati sarà l'italiano, salvo diverso accordo. Nel caso in cui siano fornite altre versioni linguistiche di queste CGV, la versione italiana è quella che fa fede ai fini dell'interpretazione. Le altre versioni linguistiche sono solo traduzioni per facilitarne la fruizione.

A.16.6 Nullità parziale

L'eventuale invalidità di una clausola delle presenti CGV o di un Contratto di Prestazione non avrà effetti sulla validità delle restanti clausole.

PARTE B – DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER OPERAZIONI PEZZI DI RICAMBIO

B.1. Spiegazione e contatto

B.1.1 Conclusione ed esecuzione di Operazioni Pezzi di Ricambio

La presente parte B si applica alla vendita e alla fornitura di pezzi di ricambio e accessori per veicoli commerciali (di seguito denominati anche "**Pezzi di Ricambio**") offerti da KRONE, in particolare tramite il nostro negozio di pezzi di ricambio online (di seguito: "**Negozi di Pezzi di Ricambi**"), ovvero richiesti dal Cliente (di seguito congiuntamente anche: "**Operazioni Pezzi di Ricambio**"); le Operazioni Pezzi di Ricambio sono Contratti di Prestazione ai sensi della Clausola A.4.4). Il Negozi di Pezzi di Ricambio è accessibile attraverso il nostro sito web www.krone-trailerparts.com.

B.1.2 Contatto

Il nostro team Pezzi di Ricambi è sempre disponibile per rispondere a qualsiasi richiesta su Operazioni Pezzi di Ricambio. Puoi trovare la persona di riferimento giusta per la tua regione o la tua richiesta sul nostro sito web (www.krone-trailerparts.com).

B.2. Conclusione di Contratti di Prestazione per Operazioni Pezzi di Ricambio

B.2.1 Invio di Ordini

Se siete interessati ai Pezzi di Ricambio, contattateci. Non appena tutte le informazioni rilevanti saranno disponibili e saranno state verificate dal punto di vista tecnico, commerciale e legale dai nostri uffici specializzati competenti, prepareremo per voi un'offerta individuale e non vincolante.

È inoltre possibile ordinare i Pezzi di Ricambio telematicamente tramite il Negozio di Pezzi di Ricambi. Per fare ciò, è necessario registrarsi come cliente online e concludere con KRONE il necessario accordo sull'accesso ai dati. Il processo di ordinazione online è spiegato più dettagliatamente nell'accordo sull'accesso ai dati. Dopo la registrazione, vi invieremo i vostri dati di accesso e potrete visualizzare ulteriori informazioni sui Pezzi di Ricambio offerti (es. prezzi).

B.2.2 Ispezione e accettazione da parte di KRONE

Se effettuate un ordine vincolante sulla base di un'offerta preparata da noi o tramite il Negozio di Pezzi di Ricambi, eseguiremo tutti gli ulteriori controlli necessari prima della conclusione del contratto. In particolare, si applicano le nostre condizioni generali di accettazione per la conclusione di Contratti di Prestazione (cfr. Clausola A.4.3).

Dopo aver completato con successo questi controlli, vi invieremo una conferma d'ordine o i relativi documenti contrattuali, con cui si conclude il Contratto di Prestazione per le Operazioni Pezzi di Ricambio con KRONE.

B.2.3 Richiesta di modifica o cancellazione da parte del Cliente

Nel caso in cui modifiche debbano essere apportate ai requisiti dei Pezzi di Ricambio da consegnare, devi darcene notizia per iscritto; a seconda dei costi coinvolti, ti invieremo un'offerta modificata di conseguenza.

Se desideri cancellare un'Operazione Pezzi di Ricambio conclusa con noi, prima della consegna del Pezzo di Ricambio che implichi una possibilità di risoluzione del contratto (di seguito "**Cancellazione**"), ci devi dare informazione per iscritto. A seconda delle spese sopportate per l'Operazione Pezzi di Ricambio che viene cancellata, ti faremo un'offerta per una cancellazione concordata, addebitandoti una ragionevole somma per cancellazione (ma almeno il 15% del prezzo).

B.2.4 Adeguamenti di prezzo

Tutti i prezzi indicati nelle nostre offerte sono stati calcolati sulla base dei prezzi di acquisto, materiale e materia prima in vigore al momento della preparazione dell'offerta. Questi sono quindi alla base della nostra attività. A causa di eventi imprevedibili (ad esempio pandemie, embarghi, catastrofi ambientali, ecc.) non si può escludere che la base di calcolo possa cambiare notevolmente al momento della consegna a causa di difficoltà di approvvigionamento di materie prime o di materiale (in particolare per acciaio grezzo, alluminio, legno, prodotti chimici, ecc.) e/o a causa di particolari dinamiche di prezzo. Se i nostri costi aumentano, eventualmente dopo la compensazione con altri fattori di costo crescenti o decrescenti, di cui diamo prova su richiesta, questi cambiamenti saranno presi in considerazione nel prezzo tramite una giusta compensazione in virtù della nostra partnership. Abbiamo pertanto il diritto di esigere dal Cliente una rinegoziazione dei prezzi in buona fede entro un termine ragionevole, tenendo in debita considerazione gli interessi di entrambe le parti. I diritti delle parti in caso di Forza Maggiore di cui alla Clausola A.10 rimarranno inalterati.

B.2.5 Obblighi di collaborazione del Cliente

Il Cliente deve promuovere o consentire l'Operazione Pezzi di Ricambio mediante un'adeguata collaborazione. In particolare, fornirà le informazioni e i dati necessari a tal fine.

B.3. Consegna, trasporto, trasferimento del rischio e riserva di proprietà nelle Operazioni Pezzi di Ricambio

B.3.1 Consegna e trasporto

Nel caso di Operazioni Pezzi di Ricambio, le consegne saranno effettuate come vendita mediante consegna in un luogo diverso dal luogo di adempimento a spese del Cliente (cfr. Clausola A.4.7), salvo diverso accordo con il Cliente. Offriamo le seguenti opzioni di consegna: consegna notturna, servizio pacchi, servizio corriere e spedizione di merci generiche.

Se è stato concordato con il Cliente il ritiro dell'articolo, il Cliente sarà informato senza indebito ritardo della fornitura del Pezzo di Ricambio presso la sede KRONE di riferimento. Il Cliente è tenuto ad accettare i Pezzi di Ricambio ordinati

senza indebito ritardo dalla data della loro fornitura. Egli è inoltre obbligato a pagare il prezzo pattuito nell'ambito dell'Operazione Pezzi di Ricambio ai sensi della Clausola 0.

B.3.2 Trasferimento del rischio

La Clausola A.5.1 si applica al trasferimento del rischio nel caso di Operazioni Pezzi di Ricambio.

B.3.3 Riserva di proprietà

La consegna di Pezzi di Ricambio è soggetta a riserva di proprietà (cfr. Clausola A.7).

B.3.4 Fatturazione e pagamento

Dopo la fornitura o la spedizione dei Pezzi di Ricambio ordinati, al Cliente verrà fatturato il prezzo concordato nell'ambito della Operazione Pezzi di Ricambio in base alla modalità di pagamento concordata (ad es. pagamento anticipato, addebito diretto, credito, pagamento fornitore di servizi). In caso di inadempimento, si applicano le disposizioni della Clausola A.6.

B.3.5 Conseguenze della mancata accettazione

In caso di mancata accettazione dei Pezzi di Ricambio ordinati da parte del Cliente inadempiente, possiamo esercitare i nostri diritti, ad es. risolvere il Contratto di Prestazione dopo aver concesso un periodo di tolleranza ragionevole, richiedere il risarcimento delle spese aggiuntive (cfr. Clausola A.5.3) e/o chiedere il risarcimento dei danni.

B.4. Garanzia per Operazioni Pezzi di Ricambio

B.4.1 Obbligo di esaminare e denunciare i vizi

Eventuali diritti di garanzia del Cliente in caso di Operazioni Pezzi di Ricambio presuppongono che il Cliente abbia adempiuto ai propri obblighi legali di ispezione della merce e denuncia dei vizi, secondo le disposizioni del Codice Civile. Se il Cliente omette di ispezionare correttamente la merce e/o di denunciare i vizi, i suoi diritti di garanzia per il vizio non denunciato o non denunciato tempestivamente o non denunciato correttamente, non potranno essere fatti valere ai sensi di legge.

B.4.2 Diritti di garanzia del Cliente

Ai sensi dell'art. 1490 del Codice civile, l'unica e definitiva condizione della nostra responsabilità per vizi sono i requisiti soggettivi concordati per il Pezzo di Ricambio, in particolare la qualità concordata e la sua idoneità all'uso prevista nel contratto. La qualità concordata comprende tutti i requisiti specifici richiesti dal Cliente (ad es. etichettatura), nonché le descrizioni dei prodotti e le specifiche del produttore, che sono oggetto della singola Operazione Pezzi di Ricambio o che sono state da noi annunciate pubblicamente (in particolare nei cataloghi o sui nostri siti web) al momento della conclusione del contratto. Questi requisiti soggettivi sono esemplificativi.

Se il Pezzo di Ricambio consegnato è difettoso, possiamo inizialmente scegliere di fornire una esecuzione in forma specifica eliminando il difetto (riparazione) o di fornire un articolo privo di difetti (sostituzione).

Siamo autorizzati a subordinare l'esecuzione in forma specifica dovuta al pagamento da parte del Cliente del prezzo concordato e dovuto. Tuttavia, il Cliente ha diritto a trattenere una parte del prezzo, che sia ragionevole in relazione al difetto.

Il Cliente deve concederci il tempo e il modo necessari per l'esecuzione in forma specifica, in particolare mettere a disposizione il Pezzo di Ricambio rifiutato a scopo di verifica. In caso di consegna sostitutiva, il Cliente deve restituirci l'articolo difettoso. L'esecuzione in forma specifica non include la disinstallazione dell'articolo difettoso o la sua reinstallazione, se non eravamo originariamente obbligati a installarlo.

Le spese necessarie ai fini dell'ispezione e della successiva esecuzione, in particolare i costi di trasporto, viaggio, manodopera e materiale e, se del caso, i costi di smontaggio e installazione saranno da noi sostenuti o rimborsati se viene effettivamente riscontrato un difetto. In caso contrario, potremo esigere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute a seguito della richiesta ingiustificata di eliminazione del difetto (in particolare le spese di ispezione e di trasporto), a meno che l'assenza di difetto non fosse riconoscibile dal Cliente.

Se l'esecuzione in forma specifica non è andata a buon fine o se un termine ragionevole fissato dal Cliente per l'esecuzione in forma specifica è scaduto infruttuosamente, il Cliente può risolvere il Contratto di Prestazione o ridurre il prezzo di acquisto. Nel caso di un vizio insignificante, tuttavia, non sussiste alcun diritto di risoluzione.

B.4.3 Limitazione dei diritti di garanzia del Cliente

Il periodo di prescrizione generale per pretese ai sensi delle disposizioni sulla vendita, basate su vizi materiali e legali, è di un anno dalla consegna.

Le limitazioni di cui sopra non si applicano alla nostra responsabilità per danni e rimborso delle spese ai sensi della Clausola A.9.1.

B.5. Applicazione delle Disposizioni Generali della Parte A

Salvo quanto diversamente previsto nella presente Parte B, si rinvia alle Disposizioni Generali di cui alla Parte A delle presenti CGV.

PARTE C – CONTRATTI DI ASSISTENZA

Se siete interessati a transazioni per servizi di manutenzione, riparazione, ispezione e garanzia (come Fair Care o estensioni di garanzia) per veicoli commerciali e rimorchi, semirimorchi, carrozzerie, telai, casse merci, sistemi intercambiabili, assi per rimorchi e altri componenti di veicoli commerciali (di seguito: **“Contratti di Assistenza”**), contattateci e comunicateci i vostri desideri e le vostre esigenze. Tali Contratti di Assistenza vengono eseguiti da una delle nostre società partner tedesche, Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, Bernard-Krone-Straße 1, 49757 Werlte, Deutschland, T: +49(0)05951/209-0, F: +49(0)5951/209-98 268, info.nfz@krone.de (di seguito anche **“KRONE Fahrzeugwerk”**). Non stipuliamo contratti di assistenza con i Clienti, ma ci limitiamo a organizzare il contatto.

Se lo desiderate, inoltreremo la vostra richiesta e KRONE Fahrzeugwerk vi contatterà direttamente. I Contratti di Assistenza tra il Cliente e KRONE Fahrzeugwerk sono soggetti esclusivamente alle condizioni generali di contratto di KRONE Fahrzeugwerk (disponibili sul sito www.krone-trailer.com/agb) e non alle presenti CGV.

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di approvare espressamente e in modo specifico le seguenti clausole:

- Clausola A.4.6 Termini e date di consegna; Indisponibilità della Prestazione
- Clausola A.6.2 Termini e ritardo nel pagamento
- Clausola A.6.3 Diritto di compensazione, diritto di rifiutare l'adempimento e diritto di ritenzione
- Clausola A.7.4 Risoluzione e richiesta di restituzione della merce
- Clausola A.9.1 Responsabilità di KRONE
- Clausola A.15 Cessione
- Clausola A.16.3 Giurisdizione
- Clausola B.2.4 Adeguamenti di prezzo
- Clausola B.4.2 Diritti di garanzia del Cliente
- Clausola B.4.3 Limitazione dei diritti di garanzia del Cliente

Il Cliente

Luogo: _____

Data: _____

Firma: _____