

»» Allgemeine KRONE FAIR CARE Vertragsbedingungen

»» Algemene KRONE FAIR CARE-contractvoorwaarden

I. Allgemeine Bestimmungen KRONE FAIR CARE Vertrag

1. Allgemeines

Die ALLGEMEINEN KRONE FAIR CARE VERTRAGSBEDINGUNGEN (AKFCV) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder davon abweichende Bedingungen des Vertragspartners (nachfolgend „Kunde“ genannt) erkennt die Auftragnehmerin (nachfolgend KRONE genannt) nicht an, es sei denn, KRONE hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die AKFCV gelten auch dann, wenn KRONE in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren AKFCV abweichenden Bedingungen des Kunden die Leistungen vorbehaltlos ausführt. Sämtliche Vereinbarungen, die zwischen KRONE und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Mündliche Nebenabreden existieren nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit dem schriftlichen Einverständnis von KRONE. Der Verzicht auf das Schriftformerfordernis bedarf ebenfalls der Schriftform.

2. Vertragsabschluss und Vertragslaufzeit

2.1. Der Kunde schließt mit KRONE einen KRONE FAIR CARE Vertrag für das im Vertrag näher bezeichnete Fahrzeug (nachfolgend Fahrzeug genannt) ab.

2.2. Der Vertrag ist für die im KRONE FAIR CARE Vertrag genannte Laufzeit geschlossen. Der Vertrag endet mit Ablauf des letzten Beitragsmonats.

3. Dauer der Inanspruchnahme von Leistungen

3.1. Die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entsprechend den im Vertrag gewählten Modulen können vom Kunden längstens bis zum Vertragsende in Anspruch genommen werden.

3.2. Der Kunde ist zur Zahlung der monatlichen Serviceraten für die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit verpflichtet.

4. Entgelt, Preisanpassung

4.1. Der Kunde zahlt die im Fair Care Vertrag vereinbarte monatliche Servicerate. Die erste Servicerate ist am Tage des Vertragsbeginns fällig. Die monatlichen Serviceraten sind die Gegenleistung für die vereinbarten Dienstleistungen entsprechend der gemäß Vertrag gewählten Module ab Vertragsbeginn.

4.2. Alle fälligen Zahlungen des Kunden werden per Lastschrift abgebucht. Zu diesem Zweck erteilt der Kunde KRONE ein SEPA-Firmenlastschriftmandat zum Einzug von Forderungen durch KRONE vom Bankkonto des Kunden.

4.3. Bei Änderung der Umsatzsteuer wird ab Inkrafttreten des geänderten Umsatzsteuersatzes die Rate bis zum Vertragsende entsprechend angepasst.

4.4. Nach einer Vertragslaufzeit von zwei Jahren ist KRONE jeweils berechtigt, die Zustimmung des Kunden zu einer angemessenen Anpassung der Entgelte für die Vertragsleistungen zu verlangen, falls die von KRONE aufgewendeten Kosten für die Erbringung einer Vertragsleistung in dem letzten Jahr mehr als 5% höher als im vorangegangenen Jahr waren. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, sofern er nicht innerhalb von zwei Wochen nach der von KRONE mitgeteilten Preisanpassung Widerspruch einlegt. Auf die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde in einer Preisanpassungsmitteilung hingewiesen. Sofern der Kunde von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch macht, ist KRONE berechtigt, den Fair Care Vertrag in Bezug auf denjenigen Vertragsteil zu kündigen, der von der Kostenanpassung betroffen ist. Diese Teilkündigung, welche den Fair Care Vertrag im Übrigen unberührt lässt, ist in Textform mit einer Frist von mindestens einem Monat zu erklären.

4.5. Sofern zu zahlende Beträge in einer anderen Währung als Euro berechnet werden, kann jede Vertragspartei verlangen, dass die Höhe der zu zahlenden Beträge entsprechend nach oben oder unten angepasst wird, wenn die Schwankung des Wechselkurses zwischen Euro und der anderen Währung mehr als 5% beträgt. Als Ausgangswert, auf dessen Grundlage die Abweichung berechnet wird, gilt dabei der Wechselkurs am Tag der Vertragsunterzeichnung, der als Interbankenkurs auf der Webseite der Deutsche Bank AG veröffentlichte Interbankenkurs um 12 Uhr Mitteleuropäischer Zeit bzw. Sommerzeit (MEZ bzw. MESZ) des aktuellen Datums oder derjenige des betreffenden Tages. Die sich aus der Anpassung ergebende Zahlungsverpflichtung gilt ab dem 1. Kalendertag des Monats, der auf den Monat folgt, in welchem die Anpassung verlangt wurde.

4.6. Die Unbenutzbarkeit des Fahrzeugs befreit den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Zahlung der Serviceraten.

I. Algemene bepalingen KRONE FAIR CARE-overeenkomst

1. Algemeen

Alleen de ALGEMENE KRONE FAIR CARE-CONTRACTVOORWAARDEN (AKFCV) zijn van kracht. Voorwaarden van de contractpartner (hierna "Klant" genoemd) die hiermee in tegenspraak zijn of ervan afwijken, erkent de opdrachtnemer (hierna "KRONE" genoemd) niet, tenzij KRONE er uitdrukkelijk, schriftelijk mee heeft ingestemd dat deze geldig zijn. De AKFCV zijn ook dan van kracht, wanneer KRONE met kennis over de voorwaarden van de Klant die in tegenspraak zijn met of afwijken van zijn AKFCV, de prestaties zonder voorbehoud uitvoert. Alle afspraken die tussen KRONE en de Klant met als doel de uitvoering van deze overeenkomst worden gemaakt, zijn in deze overeenkomst schriftelijk vastgelegd. Mondelinge nevenafspraken bestaan niet. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst, alsmede nevenafspraken behoeven voor hun rechtsgeldigheid de schriftelijke instemming van KRONE. Alzien van de vereiste schriftelijke vorm dient eveneens schriftelijke te gebeuren.

2. Contractvorming en contractduur

2.1. De Klant sluit met KRONE een KRONE FAIR CARE-overeenkomst voor het in de overeenkomst nader beschreven voertuig (hierna Voertuig genoemd).

2.2. De overeenkomst is gesloten voor de duur die in de KRONE FAIR CARE-overeenkomst is genoemd. De overeenkomst eindigt met het verstrijken van de laatste bijdragemaand.

3. Duur van de gebruikmaking van prestaties

3.1. Op de contractueel overeengekomen diensten in overeenstemming met de in de overeenkomst gekozen modules kan de Klant uiterlijk een beroep doen tot aan het einde van de overeenkomst.

3.2. De Klant is verplicht tot betaling van de maandelijkse servicetermijn gedurende de overeengekomen contractduur.

4. Vergoeding, prijsaanpassing

4.1. De Klant betaalt de maandelijkse servicetermijnen die in de Fair Care-overeenkomst zijn overeengekomen. De eerste servicetermijn is opeisbaar op de dag van aanvang van de overeenkomst. De maandelijkse servicetermijnen zijn de tegenprestatie voor de overeengekomen diensten in overeenstemming met de conform de overeenkomst gekozen module vanaf het begin van de overeenkomst.

4.2. Alle opeisbare betalingen van de Klant worden via automatische afschrijving afgeboekt. Voor dit doel verleent de Klant aan KRONE een automatisch afschrijvingsmandaat in het kader van SEPA, zodat KRONE vorderingen kan innen van de bankrekening van de Klant.

4.3. Bij wijzigingen van de btw wordt vanaf het van kracht worden van het gewijzigde btw-tarief de termijn tot en met het einde van de overeenkomst dienovereenkomstig aangepast.

4.4. Na een contractduur van twee jaar heeft KRONE telkens het recht om de toestemming van de Klant te eisen voor een redelijke aanpassing van de vergoedingen voor de contractuele prestaties, indien de kosten die KRONE heeft aangewend voor het leveren van een contractuele prestatie, in het afgelopen jaar meer dan 5% hoger waren dan in het voorafgaande jaar. De toestemming van de Klant wordt geacht te zijn verleend, voor zover deze niet binnen twee weken na de prijsaanpassing die KRONE heeft meegedeeld, protest aantekent. De Klant wordt in een mededeling over de prijsaanpassing gewezen op de rechtsgevolgen van het stilzwijgen. Voor zover de Klant gebruik maakt van zijn recht van bezwaar, heeft KRONE het recht de Fair Care-overeenkomst met betrekking tot het betreffende deel van de overeenkomst, waarop de kostenaanpassing van toepassing is, op te zeggen. Deze gedeeltelijke opzegging, waardoor de Fair Care-overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht blijft, dient schriftelijk met een termijn van ten minste één maand te worden uitgelegd.

4.5. Voor zover de te betalen bedragen in een andere valuta dan de euro worden berekend, kan iedere contractant eisen dat de hoogte van de te betalen bedragen overeenkomstig naar boven of naar beneden wordt aangepast, wanneer de schommeling van de wisselkoers tussen de euro en de andere valuta meer dan 5% bedraagt. Als uitgangswaarde op welke grondslag de afwijking wordt berekend, geldt daarbij de wisselkoers op de dag van de ondertekening van de overeenkomst, die als interbancaire koers op de website van de Deutsche Bank AG (momenteel "www.deutsche-bank.de/ptb/content/marktinformatie/markt-devisen-devisenrechner.uebersicht.html") staat. Na de eerste aanpassing geldt voor eventuele andere aanpassingen die betreffende wisselkoers als uitgangswaarde, die de laatste aanpassing heeft veroorzaakt. Als vergelijkingswaarde geldt de op de website van de Deutsche Bank AG gepubliceerde interbancaire koers om 12 uur Midden-Europese tijd resp. zomertijd (MEZ resp. MESZ) van de actuele datum of die van de betreffende dag. De betalingsverplichting die resulteert uit de aanpassing, geldt vanaf de eerste kalenderdag van de maand die volgt op de maand, waarin de aanpassing werd geëist.

4.6. De onbruikbaarheid van het Voertuig ontheft de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de servicetermijnen.

II. Zusätzliche Bestimmungen

II.1. Leistungen KRONE

Der Fair Care Vertrag gilt ausschließlich für das im Vertrag näher bezeichnete Fahrzeug. Die Übertragung der Serviceleistungen auf andere Fahrzeuge ist ausgeschlossen. KRONE ist dazu berechtigt, sich zur vertraglichen Erfüllung Leistungen Dritter zu bedienen bzw. gewisse Dienstleistungen an Dritte weiterzuleiten. Leistungen durch Dritte sind KRONE nur zuzurechnen, sofern die Durchführung auf Anweisung von KRONE erfolgt ist.

KRONE erbringt die gemäß dem KRONE Fair Care Vertrag geschuldeten Leistungen ausschließlich werktags zwischen 7.00 und 17.00 Uhr, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

II.1.1. Modul 1 – KRONE FAIR CARE TRAILER SERVICE

Fair Care Trailer Service – betreut das Fahrwerk des Kunden in Abhängigkeit der bei Vertragsabschluss gewählten Paketbausteine (Fair Care Light, Basic, Complete). Der Fair Care Trailer Service umfasst folgenden Leistungen:

KRONE FAIR CARE Trailer Service Paketbaustein "Light":

II.1.1.1. Vom Hersteller des Vertragsfahrzeugs oder gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungsarbeiten am Vertragsfahrzeug wie Hauptuntersuchung, Sicherheitsprüfung und UVV werden durch KRONE durchgeführt.

II.1.1.2. KRONE informiert den Kunden rechtzeitig vor dem Fälligkeitszeitpunkt über anstehende Prüfungsarbeiten.

Dies entbindet den Kunden nicht davon, sich selbstständig über anstehende Prüfungsarbeiten zu informieren und diese Prüfungsarbeiten ordnungsgemäß, insbesondere zeitgerecht, durchführen zu lassen.

II.1.1.3. Wird im Rahmen der Prüfungsarbeiten die Notwendigkeit einer Reparatur festgestellt, benachrichtigt KRONE den Kunden über die betroffenen Teile und die für die Reparatur voraussichtlich anfallenden Kosten. Die Reparaturfreigabe an den KRONE Service Partner erfolgt ausschließlich nach schriftlicher Freigabe durch den Kunden. Wenn sich der Kunde für die Optionen „Ersatz von Reifen“, „Ersatz von Fahrwerksverschleißteilen“ und/oder „Ersatz von Verschleißteilen an Kühlaggregaten“ entschieden hat, trägt er die Kosten für die verschleißbedingte Reparatur des von der entsprechenden Option umfassten Teiles nicht. KRONE informiert den Kunden dann lediglich über den ohne Zusatzkosten vorgenommenen Ersatz der Verschleißteile. Nach Abschluss der Arbeiten informiert KRONE den Kunden entweder schriftlich oder in elektronischer Form. Macht der Kunde von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch, obliegt es ihm, die Reparatur auf eigene Kosten anderweitig durchführen zu lassen. In diesem Fall ist KRONE bis zum Abschluss der Arbeiten von den Vertragsleistungen bezüglich des betroffenen Vertragsfahrzeuges befreit.

II.1.1.4. Die Ausführungen unter Ziffer II.1.1.3. gelten für Instandsetzungsarbeiten infolge eines Schadens und/oder für das Beibringen von Ersatzteilen oder Zubehör entsprechend. KRONE ist von der vertraglichen Leistungspflicht befreit, sofern die Beseitigung des Schadens oder der Ersatz der fehlenden Teile oder des Zubehörs zum sicheren Betrieb des Vertragsfahrzeugs erforderlich ist und der Kunde die Instandsetzung auf eigene Kosten anderweitig vornehmen lässt. Die Leistungspflicht von KRONE lebt erst nach Abschluss der Instandsetzungsarbeiten wieder auf.

KRONE FAIR CARE Trailer Service Paketbaustein "Basic" **Achsenverschleißteile:**

II.1.1.5. KRONE trägt Sorge dafür, dass die Achsen des Vertragsfahrzeugs im erforderlichen Umfang regelmäßig gewartet werden und ersetzt nachfolgend genannte verschlissenen Achsenteile in dem zur ordnungsgemäßen Nutzung erforderlichen Umfang: Bremsbeläge, Bremscheiben, Bremsstrommeln, Bremsstäbe, Gestängesteller, Bremswellen, Bremsventile, Radlager, Radnaben, Luftfederbälge, Stoßdämpfer, ABS-/EBS-Modulatoren.

II.1.1.6. Ein verschleißbedingter Ersatz liegt nur vor, wenn er auf eine Abnutzung des Achsenverschleißteils bei bestimmungsgemäßer und sachgerechter Nutzung des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist. In den übrigen Fällen handelt es sich um einen schadensbedingten Ersatz, dessen Kosten KRONE nicht trägt.

II.1.1.7. Einen verschlissenen Bremsbelag ersetzt KRONE, wenn der Bremsbelag auf eine Stärke von ≤ 2 mm (Bremsbelagnutzungsgrenze) abgenutzt wurde.

II.1.1.8. Der Kunde hat KRONE über die Notwendigkeit zum Ersatz eines Achsenverschleißteils rechtzeitig vor Erreichen seiner Nutzungsgrenze (z.B. Bremsbelagnutzungsgrenze) zu informieren. KRONE bestimmt unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden in der das Achsenverschleißteil ersetzt wird, sowie das Fabrikat und den Typ des Achsenverschleißteils. Falls die Nutzungsgrenze eines Achsenverschleißteils überschritten wird und es deshalb zu einem Pannenfalle und/oder zu Schäden an anderen Teilen des Vertragsfahrzeuges kommt, obwohl die Überschreitung der Nutzungsgrenze durch eine Sichtkontrolle erkennbar war, trägt der Kunde die Verantwortung und hat insbesondere etwaige für die Erneuerung des Achsenverschleißteils außerhalb einer Vertragswerkstatt aufzuwendenden Mehrkosten und etwaige Kosten der Pannenhilfe zu tragen. Nach Abschluss der Arbeiten informiert KRONE den Kunden.

II. Aanvullende bepalingen

II.1. Prestaties van KRONE

De Fair Care-overeenkomst geldt uitsluitend voor het Voertuig dat nader is genoemd in de overeenkomst. De overdracht van de serviceprestaties naar andere voertuigen is uitgesloten. KRONE heeft het recht om voor de vervulling van de contractuele prestaties externe partijen in te schakelen, resp. bepaalde diensten aan externe partijen door te geven. Prestaties door externe partijen kunnen alleen worden toegeschreven aan KRONE, voor zover de uitvoering in opdracht van KRONE plaatsvond.

KRONE levert de volgens de KRONE Fair Care-overeenkomst verschuldigde prestaties uitsluitend op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.

II.1.1. Modul 1 – KRONE FAIR CARE TRAILER SERVICE

Fair Care Trailer Service – draagt zorg voor het onderstel van de Klant, afhankelijk van de pakketmodules (Fair Care Light, Basic, Complete) die bij de contractvorming werden gekozen. De Fair Care Trailer Service omvat de volgende prestaties:

KRONE FAIR CARE Trailer Service pakketmodule "Light":

II.1.1.1. KRONE voert alle door de fabrikant van het Voertuig onder contract of de wettelijk voorgeschreven inspectiewerkzaamheden van het Voertuig onder contract uit, hoofdzonderoek, veiligheidsinspectie en UVV (ongevallenpreventievoorschriften).

II.1.1.2. KRONE informeert de Klant tijdig voor het vervaltijdstip over aankomende inspectiewerkzaamheden.

Dit ontslaat de Klant er niet van om zelfstandig informatie in te winnen over de aankomende inspectiewerkzaamheden en deze inspectiewerkzaamheden volgens de voorschriften, met name tijdig, te laten uitvoeren.

II.1.1.3. Indien in het kader van de inspectiewerkzaamheden wordt geconstateerd dat een reparatie noodzakelijk is, stelt KRONE de Klant in kennis over de betreffende onderdelen en over de kosten die vermoedelijk zullen ontstaan voor de reparatie. Vrijgave voor reparatie aan de servicepartner van KRONE gebeurt uitsluitend naar schriftelijke vrijgave door de Klant. Wanneer de Klant heeft gekozen voor de opties "Vervanging van banden", "Vervanging van slijtageonderdelen van het onderstel" en/of "Vervanging van slijtageonderdelen aan koelaggregaten", draagt deze niet de kosten voor de door slijtage veroorzaakte reparatie van het onderdeel dat in de betreffende optie is opgenomen. KRONE informeert de Klant dan uitsluitend over de vervanging van de slijtageonderdelen, die zonder meerkosten is uitgevoerd. Na afronding van de werkzaamheden informeert KRONE de Klant schriftelijk of in elektronische vorm. Indien de Klant gebruikmaakt van zijn recht van bezwaar, is deze verplicht de reparatie voor eigen kosten elders te laten uitvoeren. In dat geval is KRONE tot en met de afronding van de werkzaamheden vrijgesteld van de contractuele prestaties met betrekking tot het betreffende Voertuig onder contract.

II.1.1.4. De uitvoeringen onder alinea 1.1.3. gelden overeenkomstig voor reparatiewerkzaamheden ten gevolge van een schade en/of voor het bezorgen van vervangingsonderdelen en toebehoren. KRONE is vrijgesteld van de contractuele prestatieplicht, voor zover het verhelpen van de schade of de vervanging van ontbrekende onderdelen of het toebehoren voor het veilige bedrijf van het Voertuig onder contract is vereist en de Klant de reparatie op eigen kosten elders laat uitvoeren. De prestatieplicht van KRONE wordt pas weer van kracht na afronding van de reparatiewerkzaamheden.

KRONE FAIR CARE Trailer Service-pakketmodule "Basic" **Slijtageonderdelen van de assen:**

II.1.1.5. KRONE draagt er zorg voor dat de assen van het Voertuig onder contract in de vereiste mate regelmatig worden onderhouden en vervangt de hierna volgend genoemde versleten asonderdelen in de omvang die is vereist voor het gebruik volgens de voorschriften: Remvoeringen, remschijven, remtrommels, remklauw, remstellers, remassen, remventielen, wielagers, wielnaven, veerbalgen van de luchtvering, schokbrekers, ABS-/EBS-modulatoren.

II.1.1.6. Van vervanging vanwege slijtage is alleen sprake, wanneer deze is te herleiden naar slijtage van het slijtageonderdeel van de assen bij vakkundig gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract. In de overige gevallen gaat het om een door schade veroorzaakte vervanging, waarvan KRONE de kosten niet draagt.

II.1.1.7. KRONE vervangt een versleten remvoering, wanneer de remvoering is afgesleten tot een dikte van ≤ 2 mm (gebruiksgrens remvoering).

II.1.1.8. De Klant dient KRONE tijdig te informeren over de noodzaak voor vervanging van een slijtageonderdeel van een as, voordat deze zijn gebruiksgrens heeft bereikt (bijv. gebruiksgrens remvoering). KRONE bepaalt met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant de werkplaats waar het slijtageonderdeel van de as wordt vervangen, alsmede het fabricaat en het type slijtageonderdeel van de as. Indien de gebruiksgrens van een slijtageonderdeel van een as wordt overschreden en er daarom pech optreedt en/of er schade aan andere onderdelen van het Voertuig onder contract ontstaan, hoewel de overschrijding van de gebruiksgrens door een visuele inspectie herkenbaar was, draagt de Klant de verantwoordelijkheid en dient met name eventuele meerkosten te dragen voor de vernieuwing van het slijtageonderdeel van de as buiten een contractuele werkplaats en eventuele kosten van de pechhulp. Na afronding van de werkzaamheden informeert KRONE de Klant.

II 1.1.9. Sofern das Achsenverschleißteil ohne Anweisung von KRONE von einem Dritten ersetzt wird, hat der Kunde die Kosten selbst zu tragen.

II 1.1.10. KRONE ersetzt alle verschlissenen Teile der Elektrik des Vertragsfahrzeugs in dem für einen ordnungsgemäßen Betrieb erforderlichen Umfang. Hiervon ausgenommen sind der Verschleiß von Kühlgeräten, Ice-Protect- und Türverschlusssystemen. Ein Austausch der Verschleißteile erfolgt nur in den Fällen, in denen die Erneuerung zum ordnungsgemäßen Einsatz des Vertragsfahrzeugs erforderlich ist. Sofern der Ersatz des Verschleißteils auf Grund einer normalen Abnutzung und auf eine bestimmungsgemäße und sachgerechte Nutzung des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist, handelt es sich um einen verschleißbedingten Ersatz. In den übrigen Fällen handelt es sich um einen schadensbedingten Ersatz, dessen Kosten KRONE nicht trägt.

II 1.1.11 Der Kunde hat KRONE über die Notwendigkeit des Ersatzes eines Verschleißteils rechtzeitig (mindestens drei Tage bevor der Austausch notwendig wird), insbesondere vor Erreichen seiner Nutzungsgrenze zu informieren. KRONE bestimmt unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden die Werkstatt, in der das Verschleißteil ersetzt wird, sowie das Fabrikat und den Typ des Ersatzteils. Falls die Nutzungsgrenze eines Verschleißteils überschritten wird und es deshalb zu einem Pannennfall und/oder zu Schäden an anderen Teilen des Vertragsfahrzeugs kommt, obwohl die Überschreitung der Nutzungsgrenze durch eine Sichtkontrolle erkennbar war, trägt der Kunde die Verantwortung und hat insbesondere etwaige für die Erneuerung des Verschleißteils außerhalb einer Vertragswerkstatt aufzuwendenden Mehrkosten und etwaige Kosten der Pannenhilfe zu tragen.

II 1.1.12. Sofern das Verschleißteil ohne Anweisung von KRONE von einem Dritten ersetzt wird, hat der Kunde die Kosten selbst zu tragen.

KRONE FAIR CARE Trailer Service Paketbaustein "Complete"

II 1.1.13. KRONE ersetzt alle verschlissenen Teile des Aufbaus des Vertragsfahrzeugs in dem für einen ordnungsgemäßen Betrieb erforderlichen Umfang. Hiervon ausgenommen sind Verschleiß von Planen, Gardinen, Schnellverschlusssystemen, Ice-Protect-Systemen, Türverschlusssystemen, Trennwand und alle Bauteile der Ladungssicherung. Ein Austausch der Verschleißteile erfolgt nur in den Fällen, in denen die Erneuerung zum ordnungsgemäßen Einsatz des Vertragsfahrzeugs erforderlich ist. Sofern der Ersatz des Verschleißteils auf Grund einer normalen Abnutzung und auf eine bestimmungsgemäße und sachgerechte Nutzung des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist, handelt es sich um einen verschleißbedingten Ersatz. In den übrigen Fällen handelt es sich um einen schadensbedingten Ersatz, dessen Kosten KRONE nicht trägt.

II 1.1.14. Der Kunde hat KRONE über die Notwendigkeit zum Ersatz eines Verschleißteils rechtzeitig (mindestens drei Tage bevor der Austausch notwendig wird) vor Erreichen seiner Nutzungsgrenze zu informieren. KRONE bestimmt unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden die Werkstatt, in der das Verschleißteil ersetzt wird, sowie das Fabrikat und den Typ des Verschleißteils. Falls die Nutzungsgrenze eines Verschleißteils überschritten wird und es deshalb zu einem Pannennfall und/oder zu Schäden an anderen Teilen des Vertragsfahrzeugs kommt, obwohl die Überschreitung der Nutzungsgrenze durch eine Sichtkontrolle erkennbar war, trägt der Kunde die Verantwortung und hat insbesondere etwaige für die Erneuerung des Verschleißteils außerhalb einer Vertragswerkstatt aufzuwendenden Mehrkosten und etwaige Kosten der Pannenhilfe zu tragen.

II 1.1.15. Sofern das Verschleißteil ohne Anweisung von KRONE von einem Dritten ersetzt wird, hat der Kunde die Kosten selbst zu tragen.

II 1.2. Modul 2 – KRONE FAIR CARE TYRE SERVICE

Der „Fair Care Tyre Service“ umfasst den verschleißbedingten Ersatz zu erneuernden Reifen. Abhanden gekommene Ventile oder Ventildeckel sind nicht vom Fair Care Tyre Service umfasst. Der Fair Care Tyre Service beinhaltet folgende Leistungen:

II 1.2.1. KRONE ersetzt alle verschlissenen Reifen an dem Vertragsfahrzeug in dem zur ordnungsgemäßen Nutzung erforderlichen Umfang. Ein verschleißbedingter Ersatz liegt vor, wenn er auf einem üblichen Profilaufrieb bei normaler, bestimmungsgemäßer und sachgerechter Nutzung des Reifens, insbesondere unter Einhaltung des vom Hersteller vorgeschriebenen Reifendrucks, zurückzuführen ist. In den übrigen Fällen (z.B. falscher Reifendruck, äußere Gewalt, Hitze, Perforation) handelt es sich um einen schadensbedingten Ersatz. KRONE erhält das Eigentum an den ersetzten (Alt-) Reifen.

II 1.2.2. KRONE ersetzt einen verschlissenen Reifen, wenn das Profil auf 2 mm (Mindestprofilgrenze) – oder weniger – abgenutzt wurde. Der Kunde hat KRONE über die Notwendigkeit zum Ersatz eines Reifens rechtzeitig (mindestens drei Tage) vor Erreichen der Mindestprofilgrenze zu informieren. KRONE bestimmt unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden die Werkstatt, in der der Reifen ersetzt wird, sowie das Fabrikat und den Typ (neu oder runterneuert) des Reifens. Falls der Kunde die rechtzeitige Anzeige versäumt und es deshalb zu einem Pannennfall und/oder zu Schäden an anderen Teilen des Vertragsfahrzeugs kommt, obwohl die Unterschreitung der Mindestprofilgrenze durch eine Sichtkontrolle erkennbar war, trägt der Kunde die Verantwortung und hat insbesondere etwaige für die Erneuerung des Reifens außerhalb einer Vertragswerkstatt aufzuwendenden Mehrkosten und etwaige Kosten der Pannenhilfe zu tragen. Nach Abschluss der Arbeiten informiert KRONE den Kunden entweder schriftlich oder in elektronischer Form.

II 1.1.9. Voor zover het slijtageonderdeel van de as zonder opdracht van KRONE door een externe partij wordt vervangen, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

II 1.1.10. KRONE vervangt alle versleten onderdelen van het elektrisch systeem van het Voertuig onder contract in de mate die is vereist voor een bedrijf volgens de voorschriften. Hiervan zijn uitgezonderd de slijtage van koelapparaten, Ice-Protect- en deurvergrendelingsystemen. Slijtageonderdelen worden alleen vervangen in de gevallen, waarin de vernieuwing is vereist voor het gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract. Voor zover de vervanging van het slijtageonderdeel naar normale slijtage en naar een vakkundig gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract is te herleiden, gaat het om een door slijtage veroorzaakte vervanging. In de overige gevallen gaat het om een door schade veroorzaakte vervanging, waarvan KRONE de kosten niet draagt.

II 1.1.11 De Klant dient KRONE tijdig te informeren over de noodzaak voor vervanging van een slijtageonderdeel (ten minste drie dagen voordat de vervanging noodzakelijk wordt), met name vóór het bereiken van zijn gebruiksgrens. KRONE bepaalt met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant de werkplaats waar het slijtageonderdeel wordt vervangen, alsmede het fabricaat en het type vervangingsonderdeel. Indien de gebruiksgrens van een slijtageonderdeel wordt overschreden en er daarom pech optreedt en/of er schade aan andere onderdelen van het Voertuig onder contract ontstaan, hoewel de overschrijding van de gebruiksgrens door een visuele inspectie herkenbaar was, draagt de Klant de verantwoordelijkheid en dient met name eventuele meerkosten te dragen voor de vernieuwing van het slijtageonderdeel buiten een contractuele werkplaats en eventuele kosten van de pechhulp.

II 1.1.12. Voor zover het slijtageonderdeel zonder opdracht van KRONE door een externe partij wordt vervangen, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

KRONE FAIR CARE Trailer Service -pakketmodule "Complete"

II 1.1.13. KRONE vervangt alle versleten onderdelen van de opbouw van het Voertuig onder contract in de mate die is vereist voor een bedrijf volgens de voorschriften. Hiervan zijn uitgezonderd de slijtage van schuifzeilen, gordijnen, snelvergrendelingsystemen, Ice-Protect-systemen, deurvergrendelingsystemen, scheidingswand en alle componenten van de ladingzekering. Slijtageonderdelen worden alleen vervangen in de gevallen, waarin de vernieuwing is vereist voor het gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract. Voor zover de vervanging van het slijtageonderdeel naar normale slijtage en naar een vakkundig gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract is te herleiden, gaat het om een door slijtage veroorzaakte vervanging. In de overige gevallen gaat het om een door schade veroorzaakte vervanging, waarvan KRONE de kosten niet draagt.

II 1.1.14. De Klant dient KRONE tijdig te informeren over de noodzaak voor vervanging van een slijtageonderdeel (ten minste drie dagen voordat de vervanging noodzakelijk wordt), vóór het bereiken van zijn gebruiksgrens. KRONE bepaalt met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant de werkplaats waar het slijtageonderdeel wordt vervangen, alsmede het fabricaat en het type slijtageonderdeel. Indien de gebruiksgrens van een slijtageonderdeel wordt overschreden en er daarom pech optreedt en/of er schade aan andere onderdelen van het Voertuig onder contract ontstaan, hoewel de overschrijding van de gebruiksgrens door een visuele inspectie herkenbaar was, draagt de Klant de verantwoordelijkheid en dient met name eventuele meerkosten te dragen voor de vernieuwing van het slijtageonderdeel buiten een contractuele werkplaats en eventuele kosten van de pechhulp.

II 1.1.15. Voor zover het slijtageonderdeel zonder opdracht van KRONE door een externe partij wordt vervangen, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

II 1.2. Modul 2 – KRONE FAIR CARE TYRE SERVICE

De "Fair Care Tyre Service" omvat de door slijtage veroorzaakte vervanging van te vernieuwen banden. De Fair Care Tyre Service omvat geen kwijtgeraakte ventielen of ventieldeksels. De Fair Care Tyre Service omvat de volgende prestaties:

II 1.2.1. KRONE vervangt alle versleten banden aan het Voertuig onder contract in de mate die is vereist voor een gebruik volgens de voorschriften. Er is sprake van een door slijtage veroorzaakte vervanging, wanneer deze is te herleiden naar een gebruikelijke profielslijtage bij normaal en vakkundig gebruik van de band volgens de voorschriften, met name met inachtneming van de bandenspanning die de fabrikant heeft voorgeschreven. In de overige gevallen (bijv. verkeerde bandenspanning, overmacht, hitte, perforatie) gaat het om vervanging die is veroorzaakt door schade. KRONE verkrijgt het eigendom van de vervangen (oude) banden.

II 1.2.2. KRONE vervangt een versleten band, wanneer het profiel is versleten tot 2 mm (minimale profielgrens) – of minder. De Klant dient KRONE tijdig te informeren over de noodzaak voor vervanging van een band (ten minste drie dagen) voordat de minimale profielgrens is bereikt. KRONE bepaalt met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant de werkplaats waar de band wordt vervangen, alsmede het fabricaat en het type band (nieuw of vernieuwd). Indien de Klant verzuimt KRONE tijdig in kennis te stellen en er dientengevolge pech en/of schade aan andere onderdelen van het Voertuig onder contract ontstaan, hoewel de overschrijding van de minimale profielgrens door een visuele inspectie herkenbaar was, draagt de Klant de verantwoordelijkheid en dient met name eventuele meerkosten te dragen voor de vernieuwing van band buiten een contractuele werkplaats en eventuele kosten van de pechhulp. Na afronding van de werkzaamheden informeert KRONE de Klant schriftelijk of in elektronische vorm.

II 1.2.3. Die Kontrolle der Radmuttern im laufenden Betrieb und die laufende Überprüfung der Räder auf festen Sitz und das Festziehen von gelockerten Radmuttern obliegen ausschließlich dem Kunden. Dies gilt insbesondere für die Prüfung und das spätere erneute Festziehen nach jeder erfolgten Radmontage. KRONE empfiehlt das Nachziehen der Radmuttern nach 50 km Fahrstrecke seit der Radmontage.

II 1.2.4. Sofern ein Reifenersatz schadensbedingt durchgeführt wird, muss der Kunde KRONE den Restnutzungswert des schadensbedingt erneuerten Reifens gemäß nachfolgender Berechnungsmethode ersetzen: Kosten für den Ersatz des Reifens / 12 mm (nutzbares Profil des Neureifens) * Restprofil auf dem schadensbedingt erneuerten Reifen in mm (bis zur Profilmutzungsgrenze). Falls ein schadensbedingter Reifenersatz bei einem Pannennfall erfolgt, hat der Kunde neben dem Ersatz des Restnutzungswerts auch ein Pannenhilfentgelt nach Maßgabe der jeweils aktuellen KRONE-Preisliste zu zahlen.

II 1.2.5. Sofern der Reifen ohne Anweisung von KRONE von einem Dritten ersetzt wird, hat der Kunde die Kosten selbst zu tragen.

Pannenservice

II 1.2.6. Sofern ein Vertragsfahrzeug eine Panne erleidet, welche auf einen Defekt an den Reifen des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist, vermittelt KRONE einen Pannendienst. Im Rahmen dieser Dienstleistung wird KRONE versuchen, die Fahrbereitschaft und Verkehrssicherheit des Vertragsfahrzeuges zumindest soweit wiederherzustellen, dass es auf eigenen Achsen zur nächstgelegenen, von KRONE bestimmten Werkstatt fahren kann.

II 1.2.7. Sofern das Vertragsfahrzeug aufgrund eines technischen Defekts, welcher vom Leistungsumfang des Moduls Fair Care Tyre Service des Fair Care Vertrages derart umfasst ist, dass KRONE hiernach die Kosten für die Behebung des Defekts zu tragen hat, seine Fahrt nicht fortsetzen kann, trägt KRONE auch die Kosten des Pannendienstes vor Ort. Anderenfalls oder falls der Kunde einen anderen Pannendienst als KRONE in Anspruch nimmt, hat der Kunde selbst die Kosten zu tragen.

II 1.2.8. Der Pannenservice ist auf Pannen in der Europäischen Union, in Norwegen und in der Schweiz beschränkt.

II 1.3. Modul 3 – KRONE FAIR CARE COOL SERVICE

Modul 3 – Fair Care Cool Service" umfasst Leistungen an den Kühlgeräten der Vertragsfahrzeuge. Die Serviceleistungen gelten ausschließlich für die Aggregate von Celsineo, Thermoking oder Carrier. Sofern der Kunde die Serviceleistungen für andere Aggregate wünscht, bedarf es hierzu einer gesonderten Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien. Ein Temperaturschreiber ist nicht vom Leistungsumfang des "Fair Care Cool Services" umfasst, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich vereinbart (was ausschließlich bei Verwendung von Temperaturschreibern von Thermoking oder Carrier möglich ist). Der Fair Care Cool Service enthält folgende Komponenten:

Technische Prüfung:

II 1.3.1. Das Kühlaggregat unterliegt einer kontinuierlichen technischen Überwachung. Für den Umfang der technischen Prüfung gelten die unter Ziffer II 1.1.1. bis II 1.1.3. gemachten Ausführungen entsprechend.

II 1.3.2. KRONE trägt Sorge dafür, dass das Kühlaggregat des Vertragsfahrzeugs im erforderlichen Umfang regelmäßig gewartet wird und ersetzt verschlissene Teile des Kühlaggregats des Vertragsfahrzeugs in dem für einen ordnungsgemäßen Betrieb erforderlichen Umfang. Ein Verschleißbedingter Ersatz liegt vor, wenn er auf eine normale Abnutzung des Verschleißteils des Kühlaggregats bei sachgerechter und bestimmungsgemäßer Nutzung des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist. In den übrigen Fällen handelt es sich um einen schadensbedingten Ersatz, dessen Kosten KRONE nicht trägt.

II 1.3.3. Der Kunde hat KRONE rechtzeitig (mindestens drei Tage bevor ein Austausch notwendig wird) über die Notwendigkeit zum Ersatz eines Verschleißteils des Kühlaggregats vor Erreichen seiner Nutzungsgrenze zu informieren. KRONE bestimmt unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden die Werkstatt, in der das Verschleißteil des Kühlaggregats ersetzt wird, sowie das Fabrikat und den Typ des Verschleißteils. Falls die Nutzungsgrenze eines Verschleißteils des Kühlaggregats überschritten wird und es deshalb zum einem Pannennfall und/oder zu Schäden an anderen Teilen des Vertragsfahrzeuges kommt, obwohl die Überschreitung der Nutzungsgrenze erkennbar war, trägt der Kunde die Verantwortung und hat insbesondere etwaige für die Erneuerung des Verschleißteils des Kühlaggregats außerhalb einer Vertragswerkstatt aufzuwendenden Mehrkosten und etwaige Kosten der Pannenhilfe zu tragen. Nach Abschluss der Arbeiten informiert KRONE den Kunden entweder schriftlich oder in elektronischer Form.

II 1.3.4. Sofern ein Vertragsfahrzeug eine Panne erleidet, welche auf einen Defekt am Kühlaggregat des Vertragsfahrzeugs zurückzuführen ist, vermittelt KRONE einen Pannendienst und benennt dem Kunden eine Werkstatt, in welcher der Defekt behoben werden kann.

II 1.3.5. Der Pannenservice ist auf Pannen in der Europäischen Union, in Norwegen und in der Schweiz beschränkt.

II 1.2.3. De controle van de wielmoeren tijdens gebruik van de wielen op vastzitten en het aanhalen van loszittende wielmoeren zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. Dit geldt met name voor iedere controle en het later opnieuw aanhalen na iedere uitgevoerde wielmontage. KRONE adviseert de wielmoeren opnieuw aan te halen na 50 km te hebben gereden vanaf de wielmontage.

II 1.2.4. Voor zover banden worden vervangen vanwege schade, moet de Klant aan KRONE de resterende gebruiks waarde van de vanwege schade vernieuwde band vergoeden conform de volgende berekeningsmethode: Kosten voor de vervanging van de band/12 mm (nuttig profiel van de nieuwe band) * Restprofiel op de vanwege schade vernieuwde band in mm (tot aan de gebruiksgrens van het profiel). Indien een band wordt vervangen vanwege schade bij pech, dient de Klant naast de vergoeding van de resterende gebruiks waarde ook een pechhulpvergoeding te betalen in overeenstemming met de telkens actuele prijslijst van KRONE.

II 1.2.5. Voor zover de band zonder opdracht van KRONE door een externe partij wordt vervangen, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

Pechhulp

II 1.2.6. Voor zover een Voertuig onder contract pech heeft, die is te herleiden naar een defect aan de band van het betreffende Voertuig, verschaft KRONE een pechhulpdienst. In het kader van deze dienstverlening probeert KRONE de rijvaardigheid en de verkeersveiligheid van het Voertuig onder contract tenminste zover te herstellen dat dit zelf kan rijden naar de meest nabijgelegen, door KRONE aangewezen werkplaats.

II 1.2.7. Voor zover het Voertuig onder contract vanwege een technisch defect, dat dusdanig is opgenomen in de prestatieomvang van de module Fair Care Tyre Service van de Fair Care-overeenkomst dat KRONE hierop afgaande de kosten dient te dragen voor het verhelpen van het defect, het Voertuig niet verder kan rijden, draagt KRONE ook de kosten van de pechhulpdienst ter plaatse. Anders of indien de Klant een beroep doet op een andere pechhulpdienst dan KRONE, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

II 1.2.8. De pechhulpdienst is beperkt tot pech in de Europese Unie, in Noorwegen en in Zwitserland..

II 1.3. Modul 3 – KRONE FAIR CARE COOL SERVICE

Module 3 – Fair Care Cool Service omvat prestaties aan de koelapparaten van de Voertuigen onder contract. De serviceprestaties gelden uitsluitend voor de aggregaten van Celsineo, Thermoking of Carrier. Voor zover de Klant de serviceprestaties voor andere aggregaten wil ontvangen, is hiervoor een afzonderlijke overeenkomst nodig tussen de contractanten. De prestatieomvang van de "Fair Care Cool Service" omvat geen temperatuurregistratie, tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk werd overeengekomen (wat uitsluitend mogelijk is bij gebruik van temperatuurregistraties van Thermoking of Carrier). De Fair Care Cool Service omvat de volgende componenten:

Technische inspectie:

II 1.3.1. De technische toestand van het koelaggregaat wordt continu bewaakt. Voor de omvang van de technische inspectie gelden overeenkomstig de onder alinea 1.1.1. tot 1.1.3. vermelde uitvoeringen.

II 1.3.2. KRONE draagt er zorg voor dat het koelaggregaat van het Voertuig onder contract in de vereiste mate regelmatig wordt onderhouden en vervangt de hierna volgend genoemde versleten onderdelen van het koelaggregaat van het Voertuig onder contract in de omvang die is vereist voor het bedrijf volgens de voorschriften. Van vervanging vanwege slijtage is sprake, wanneer deze is te herleiden naar normale slijtage van het slijtageonderdeel van het koelaggregaat bij vakkundig gebruik volgens de voorschriften van het Voertuig onder contract. In de overige gevallen gaat het om een door schade veroorzaakte vervanging, waarvan KRONE de kosten niet draagt.

II 1.3.3. De Klant dient KRONE tijdig te informeren over de noodzaak voor vervanging van een slijtageonderdeel van het koelaggregaat (ten minste drie dagen voordat de vervanging noodzakelijk wordt), vóór het bereiken van zijn gebruiksgrens. KRONE bepaalt met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant de werkplaats waar het slijtageonderdeel van het koelaggregaat wordt vervangen, alsmede het fabricaat en het type slijtageonderdeel. Indien de gebruiksgrens van een slijtageonderdeel van het koelaggregaat wordt overschreden en er daarom pech optreedt en/of er schade aan andere onderdelen van het Voertuig onder contract ontstaan, hoewel de overschrijding van de gebruiksgrens herkenbaar was, draagt de Klant de verantwoordelijkheid en dient met name eventuele meerkosten te dragen voor de vernieuwing van het slijtageonderdeel van het koelaggregaat buiten een contractuele werkplaats en eventuele kosten van de pechhulp. Na afronding van de werkzaamheden informeert KRONE de Klant schriftelijk of in elektronische vorm.

II 1.3.4. Voor zover een Voertuig onder contract pech krijgt die is te herleiden naar een defect aan het koelaggregaat van het betreffende Voertuig, zorgt KRONE voor een pechhulpdienst en wijst de Klant een werkplaats aan, waar het defect kan worden verholpen.

II 1.3.5. De pechhulpdienst is beperkt tot pech in de Europese Unie, in Noorwegen en in Zwitserland.

1.4. Modul 4 – FAIR CARE Breakdown

Sofern ein Vertragsfahrzeug eine Panne hat, welche auf einen technischen Defekt am Fahrzeug zurückzuführen ist, vermittelt KRONE einen Pannendienst. Im Rahmen dieser Dienstleistung wird KRONE versuchen, die Fahrbereitschaft und Verkehrssicherheit des Vertragsfahrzeuges zumindest soweit wiederherzustellen, dass es auf eigenen Achsen zur nächstgelegenen von KRONE bestimmten Werkstatt fahren kann.

Sofern das Vertragsfahrzeug aufgrund eines technischen Defekts, welcher vom Leistungsumfang des Moduls „Fair Care Trailer Service“ des Fair Care Vertrages derart umfasst ist, dass KRONE hiernach die Kosten für die Behebung des Defekts zu tragen hat, seine Fahrt nicht fortsetzen kann, trägt KRONE auch die Kosten des Pannendienstes vor Ort. Anderenfalls oder falls der Kunde ohne Einverständnis von KRONE einen anderen Pannendienst als KRONE in Anspruch nimmt, hat der Kunde selbst die Kosten zu tragen.

Das Modul 4 „Fair Care Breakdown“ umfasst die nachfolgenden Leistungen bezüglich des Vertragsfahrzeuges:

a. Pannenhilfe 24/7 (also jederzeit)

b. Unterstützung im Pannenfalle 24/7 (also jederzeit). Der Pannenservice ist räumlich beschränkt auf das europäische Staatsgebiet von Großbritannien und Irland mit Ausnahme von Inseln mit einer Größe von weniger als 70.000 Quadratkilometern sowie auf das Staatsgebiet der restlichen Europäischen Union, Norwegen und der Schweiz sowie dieses gleichzeitig europäische Festland ist;

c. GOP (Zahlungsgarantie – im Sinne einer Vorleistung – gegenüber der Krone Servicepartnerwerkstatt bis maximal 2.500,00 EUR).

II 1.5. Modul 5 – FAIR CARE Lifter Service

Im Erweiterungsmodul 5 „Fair Care Lifter Service“ sind zusätzlich nachfolgende Leistungen bezüglich des Vertragsfahrzeuges enthalten:

a. Wartung der LIFTER Ladebordwand.

b. Reparatur von Schäden, die bei sachgemäßer Handhabung durch Verschleiß an der LIFTER Ladebordwand entstanden sind.

Nicht enthalten sind Reparaturen von Gewaltschäden oder von solchen Schäden, die durch die Nichtbeachtung der Wartungsintervalle entstanden sind sowie der Ersatz der Batterien.

II 2. Leistungspflicht

KRONE ist zur Leistung nur verpflichtet, sofern der Kunde seinen gem. II. Ziff. 3. normierten Pflichten ausreichend nachkommt. Ungeachtet dessen entfällt die Leistungspflicht von KRONE bei Schäden, die durch höhere Gewalt (Sturm etc.), Krieg / innere Unruhen, Streiks, Beschlagnahme, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen, Überschallknall sowie nukleare Einwirkungen entstehen. Weiterhin ist KRONE nicht zur Leistung verpflichtet für Schäden, die aufgrund von äußerer Gewalt (z. B. Raub, Diebstahl, Entführung) und Brand entstehen. KRONE ist berechtigt, die Leistung zu verweigern, soweit die Leistung einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Vertrags und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Kunden steht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

II 3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat alle aus dem Betrieb und der Haltung des Fahrzeuges sich ergebenden gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere aufgrund der Straßenverkehrsordnung und Straßenverkehrszulassungsordnung, zu erfüllen. Er hat das Fahrzeug schonend, insbesondere nach den Wartungsvorschriften von KRONE, zu behandeln und stets in einem betriebs- und verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Der Kunde verpflichtet sich, die Fahrzeuge mit einem ABS oder EBS auszustatten. Etwaige Fehlfunktionen sind KRONE unverzüglich mitzuteilen. Darüber hinaus hat der Kunde nachfolgende Pflichten einzuhalten

II 3.1. Der Kunde muss die vom Hersteller empfohlenen laufenden Kontroll- und Wartungsmaßnahmen zwischen den jeweiligen Serviceterminen, wie z.B. das Prüfen und Ergänzen von Motoröl, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, Frostschutz, Scheibenreiniger und Reifendruck auf eigene Kosten durchführen lassen.

II 3.2. Der Kunde beachtet die vorgeschriebenen Höchstlasten von Achsen, Nutz- und Aufliegebelastung sowie Bodentragfähigkeit. Der Kunde hat bauliche Geschwindigkeitslimits einzuhalten und vermeidet eine fehlerhafte Betankung sowie die Verwendung von verschmutzten oder minderwertigen Kraft- und Schmierstoffen.

1.4. Modul 4 – FAIR CARE Breakdown

Voor zover een Voertuig onder contract pech heeft, die is te herleiden naar een defect aan het Voertuig, verschaft KRONE een pechhulpdienst. In het kader van deze dienstverlening probeert KRONE de rijvaardigheid en de verkeersveiligheid van het Voertuig onder contract tenminste zover te herstellen dat dit zelf kan rijden naar de meest nabijgelegen, door KRONE aangewezen werkplaats.

Voor zover het Voertuig onder contract vanwege een technisch defect, dat dusdanig is opgenomen in de prestatieomvang van de module "Fair Care Trailer Service" van de Fair Care-overeenkomst dat KRONE hierop afgaande de kosten dient te dragen voor het verhelpen van het defect, het Voertuig niet verder kan rijden, draagt KRONE ook de kosten van de pechhulpdienst ter plaatse. Anders of indien de Klant zonder instemming van KRONE een beroep doet op een andere pechhulpdienst dan KRONE, dient de Klant de kosten zelf te dragen.

Module 4 "Fair Care Breakdown" omvat de volgende prestaties met betrekking tot het Voertuig onder contract:

a. Pechhulp-hotline 24/7 (dus altijd)

b. Ondersteuning in geval van pech 24/7 (dus altijd). De pechhulpdienst is ruimtelijk beperkt tot het Europese grondgebied van Groot-Brittannië en Ierland, met uitzondering van eilanden met een grootte van minder dan 70.000 km², alsmede op het grondgebied van de resterende Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland, voor zover dit tegelijkertijd het Europese vaste land is.

c. GOP (betalingsgarantie – in de betekenis van een voorschot – tegenover de werkplaats van de servicepartner van KRONE tot maximaal 2500,00 EUR).

II 1.5. Modul 5 – FAIR CARE Lifter Service

Uitbreidingsmodule 5 "Fair Care Lifter Service" omvat aanvullend de volgende prestaties met betrekking tot het Voertuig onder contract:

a. Onderhoud van de laadklep.

b. Reparatie van schade die bij vakkundig gebruik zijn ontstaan door slijtage aan de laadklep.

Niet opgenomen zijn reparaties van schade vanwege geweld, of van die schade die zijn ontstaan door het niet-opvolgen van de onderhoudsintervallen, alsmede de vervanging van de accu's.

II 2. Prestatieplicht

KRONE is alleen verplicht tot prestatie, voor zover de Klant zijn plichten voldoende nakomt die zijn genormeerd cfm. II. alinea 3. Desondanks vervalt de prestatieplicht van KRONE bij schade die ontstaan door overmacht (storm, enz.), oorlog/binnenlandse onrust, stakingen, inbeslagname, overheidsdwang, overheidsverbod, piraterij, explosies van objecten, supersone knal, alsmede nucleaire effecten. Verder is KRONE niet verplicht tot prestatie voor schade die ontstaan vanwege extern geweld (bijv. roof, diefstal, ontvoering) en brand. KRONE heeft het recht tot het weigeren van de prestatie, voor zover de prestatie kosten vereist die met inachtneming van de inhoud van de overeenkomst en het gebod van goede trouw in een grove wanverhouding tot het prestatiebelang van de Klant staat. Voor het overige gelden de wettelijke bepalingen.

II 3. Verplichting tot medewerking van de Klant

De Klant dient aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen die voortvloeien uit het bedrijf en het houden van het Voertuig, met name vanwege de wegenverkeerswet en de regeling van de toelating van motorvoertuigen tot het wegverkeer. Deze dient het Voertuig zorgvuldig te behandelen, met name volgens de onderhoudsvorschriften van KRONE, en dit altijd in een bedrijfsen verkeersveilige toestand te houden. De Klant bindt zich de Voertuigen uit te rusten met een ABS of EBS. Eventuele storingen dienen onmiddellijk te worden meegedeeld aan KRONE. Bovendien moet de Klant de volgende plichten naleven.

II 3.1. De Klant moet de door de fabrikant aanbevolen lopende controle- en onderhoudsmaatregelen tussen de betreffende servicetermijn op eigen kosten laten uitvoeren, bijv. peilen en bijvullen van motorolie, koelmiddel, remvloeistof, antivriesmiddel, ruitenreinigingsvloeistof en bandenspanning.

II 3.2. De Klant neemt de voorgeschreven maximale belastingen in acht van assen, nuttige en gekoppelde last, alsmede het draagvermogen van de bodem. De Klant dient bouwkundige snelheidslimieten na te leven en vermijdt verkeerd tanken, alsmede het gebruik van verontreinigde of minderwaardige brandstoffen en smeermiddelen.

II 3.3. Stellt der Kunde während des Betriebs des Fahrzeuges, Mängel, abnorme Geräusche oder Ähnliches fest, hat er KRONE unverzüglich hierüber zu informieren.

II 3.4. Der Kunde hat KRONE über die Notwendigkeit von Servicearbeiten an den Fahrzeugen rechtzeitig vor Erreichen ihrer Nutzungsgrenze zu unterrichten.

II 3.5. Sollte der Kunde für das Vertragsfahrzeug durch unterlassene Instandhaltung die Pannenanfälligkeit erhöhen und sich hier durch KRONEs Aufwand für Instandhaltung beziehungsweise Pannenhilfe erhöhen, hat der Kunde die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten zu ersetzen. Das Vorstehende gilt entsprechend für die allgemein unsachgemäße Nutzung des Vertragsfahrzeuges, welche den Nutzungs- und Instandhaltungsempfehlungen des Herstellers widerspricht.

II 3.6. Der Kunde gewährleistet die Fahrzeuge rechtzeitig zur nächsten Haupt- bzw. Sonderuntersuchung bei einer von KRONE benannten Werkstatt vorzustellen. Die vorgenannte Mitwirkungspflicht gilt überdies in sämtlichen Reparatur- und/oder Servicefällen durch KRONE. Der genaue Zeitpunkt und Ort der Vorstellung wird unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden durch KRONE bestimmt. Der Kunde führt jedes Vertragsfahrzeug in der ihm mitgeteilten Werkstatt auf eigene Kosten vor und holt es auf eigene Kosten wieder ab.

II 3.7. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Veränderungen die im Zusammenhang mit dem Fair Care Vertrag stehen, umgehend KRONE mitzuteilen. Hierzu zählen beispielsweise bauliche Veränderungen an den Fahrzeugen, die Änderung des Standortes, der Einsatzart oder des Einsatzgebietes der Fahrzeuge, sowie eine Änderung der Kundenadresse und/oder der E-Mail-Adresse des Kunden.

II 3.8. Die Obhutspflicht für das Fahrzeug obliegt dem Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, das Fahrzeug täglich auf die Betriebssicherheit zu untersuchen. Die damit gegebenenfalls im Zusammenhang stehenden täglichen und wöchentlichen Wartungsarbeiten sind vom Kunden aus dessen Kosten vorzunehmen.

II 3.9. Für die Inanspruchnahme der Leistungen dieses Vertrages hat der Kunde einen KRONE-Servicepartner oder die KRONE Servicezentrale zu kontaktieren.

II 3.10. Sofern der Kunde einen vereinbarten Termin zu einem Serviceintervall nicht einhalten kann und dies gegenüber der KRONE Servicezentrale nicht rechtzeitig mitteilt, ist KRONE berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten dem Kunden zu berechnen.

II 4. Preisgestaltung

II 4.1. Die Preise des KRONE Fair Care Vertrages werden auf Basis der vertraglich festgelegten Kilometer oder der Betriebsstunden nach dem KRONE Full-Service-Prinzip gemäß den nachstehenden Regelungen festgesetzt:

II 4.1.1 KRONE Fair Care Tyre Service und KRONE Fair Care Trailer Service Module:

Bei Vereinbarung des KRONE Fair Care Tyre Service Moduls und/oder des Fair Care Trailer Service Moduls im Rahmen des KRONE Fair Care Vertrages werden die voraussichtlich gefahrenen Kilometer (Laufleistung) für das jeweilige Vertragsfahrzeug geschätzt. Wird eine höhere Laufleistung festgestellt, wird die Rate rückwirkend angepasst.

Auf Basis der Einschätzung der Laufleistung pro Jahr wird die vom Kunden als Entgelt zu zahlende Monatspauschale ermittelt. Die zu vergütende vertragliche Mindestlaufleistung pro Jahr beträgt dabei 70.000 km pro Fahrzeug, auch wenn die tatsächlich gefahrenen Kilometer pro Fahrzeug unter der Mindestlaufleistung liegen.

Soweit die tatsächliche Laufleistung die zu Vertragsbeginn vorgenommene Einschätzung überschreitet, erhöht sich das vom Kunden zu zahlende Entgelt gemäß der Regelung in II. Ziffer 4.1.4.

II 4.1.2 Fair Care Cool Service

Bei Vereinbarung des Fair Care Cool Service Moduls im Rahmen des KRONE Fair Care Vertrages werden die voraussichtlichen Betriebsstunden für das jeweilige Kühlgerät geschätzt.

Auf Basis der Einschätzung der Betriebsstunden pro Jahr wird die vom Kunden als Entgelt zu zahlende Monatspauschale ermittelt. Die zu vergütende vertragliche Mindestbetriebsstundendauer pro Jahr beträgt dabei 1.000 h pro Fahrzeug, auch wenn die tatsächlich angefallenen Betriebsstunden pro Fahrzeug unterhalb dieser Dauer liegen.

Soweit die tatsächlichen Betriebsstunden die zu Vertragsbeginn vorgenommene Einschätzung überschreitet, erhöht sich das vom Kunden zu zahlende Entgelt gemäß der Regelung in II. Ziffer 4.1.4.

II 4.1.4. Nachberechnung

Bei Überschreitung der vertraglich vereinbarten Laufleistung bzw. der vertraglich vereinbarten Betriebsstunden des jeweiligen Fahrzeuges / Kühlgerätes im Vergleich zur Einschätzung zu Beginn des Vertrages oder einer Neueinstufung (s. II. Ziffer 4.5.) Entgelte nachberechnet. Eine Nachberechnung erfolgt entsprechend dem Verhältnis zwischen der Einschätzung und den tatsächlich gefahrenen Kilometern bzw. den tatsächlichen Betriebsstunden.

II 3.3. Indien der Klient während des Betriebes des Fahrzeuges, abnormale Geräusche oder vergleichbare Zustände feststellt, ist der Klient verpflichtet, diese KRONE unverzüglich zu informieren.

II 3.4. Der Klient ist verpflichtet, KRONE rechtzeitig über die Notwendigkeit von Servicearbeiten an den Fahrzeugen zu informieren, bevor diese ihren Gebrauchsgrenzen erreichen.

II 3.5. Sollte der Klient für das Vertragsfahrzeug durch unterlassene Instandhaltung das Risiko auf Pech erhöhen und sich hierdurch Kosten für KRONE verursachen, ist der Klient verpflichtet, diese Kosten zu ersetzen. Das Vorstehende gilt entsprechend für die allgemein unsachgemäße Nutzung des Vertragsfahrzeuges, welche den Nutzungs- und Instandhaltungsempfehlungen des Herstellers widerspricht.

II 3.6. Der Klient gewährleistet die Fahrzeuge rechtzeitig zur nächsten Haupt- resp. spezielle Inspektion bei einer von KRONE benannten Werkstatt vorzustellen. Die vorgenannte Verpflichtung gilt überdies in allen Reparaturen/ oder Servicefällen durch KRONE. KRONE bestimmt den genauen Zeitpunkt und Ort der Vorstellung unter Berücksichtigung der Interessen des Klienten. Der Klient führt jedes Vertragsfahrzeug in der ihm mitgeteilten Werkstatt auf eigene Kosten vor und holt es auf eigene Kosten wieder ab.

II 3.7. Der Klient ist verpflichtet, alle Veränderungen, die im Zusammenhang mit dem Fair Care Vertrag stehen, umgehend KRONE mitzuteilen. Hierzu zählen beispielsweise bauliche Veränderungen an den Fahrzeugen, die Änderung der Standort-, der Einsatzart- oder des Einsatzgebietes der Fahrzeuge, sowie eine Änderung der Kundenadresse und/oder der E-Mail-Adresse des Klienten.

II 3.8. Die Sorgfaltspflicht für das Fahrzeug obliegt dem Klienten. Der Klient verpflichtet sich, das Fahrzeug täglich auf die Betriebssicherheit zu untersuchen. Die damit gegebenenfalls im Zusammenhang stehenden täglichen und wöchentlichen Wartungsarbeiten sind vom Klienten aus dessen Kosten vorzunehmen.

II 3.9. Für die Inanspruchnahme der Leistungen dieses Vertrages ist der Klient verpflichtet, einen KRONE-Servicepartner oder die KRONE Servicezentrale zu kontaktieren.

II 3.10. Sofern der Klient einen vereinbarten Termin zu einem Serviceintervall nicht einhalten kann und dies gegenüber der KRONE Servicezentrale nicht rechtzeitig mitteilt, ist KRONE berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten dem Klienten zu berechnen.

II 4. Preisgestaltung

II 4.1. Die Preise des KRONE Fair Care Vertrages werden auf Basis der vertraglich festgelegten Kilometer oder der Betriebsstunden nach dem KRONE Full-Service-Prinzip gemäß den nachstehenden Regelungen festgesetzt:

II 4.1.1 KRONE Fair Care Tyre Service und KRONE Fair Care Trailer Service Module:

Bei Vereinbarung des KRONE Fair Care Tyre Service Moduls und/oder des Fair Care Trailer Service Moduls im Rahmen des KRONE Fair Care Vertrages werden die voraussichtlichen gefahrenen Kilometer (Laufleistung) für das jeweilige Vertragsfahrzeug geschätzt. Wird eine höhere Laufleistung festgestellt, wird die Rate rückwirkend angepasst.

Auf Basis der Einschätzung der Laufleistung pro Jahr wird die vom Klienten als Entgelt zu zahlende Monatspauschale ermittelt. Die zu vergütende vertragliche Mindestlaufleistung pro Jahr beträgt dabei 70.000 km pro Fahrzeug, auch wenn die tatsächlich gefahrenen Kilometer pro Fahrzeug unter der Mindestlaufleistung liegen.

Soweit die tatsächliche Laufleistung die zu Vertragsbeginn vorgenommene Einschätzung überschreitet, erhöht sich das vom Klienten zu zahlende Entgelt gemäß der Regelung in II. Ziffer 4.1.4.

II 4.1.2 Fair Care Cool Service

Bei Vereinbarung des Fair Care Cool Service Moduls im Rahmen des KRONE Fair Care Vertrages werden die voraussichtlichen Betriebsstunden für das jeweilige Kühlgerät geschätzt.

Auf Basis der Einschätzung der Betriebsstunden pro Jahr wird die vom Klienten als Entgelt zu zahlende Monatspauschale ermittelt. Die zu vergütende vertragliche Mindestbetriebsstundendauer pro Jahr beträgt dabei 1.000 h pro Fahrzeug, auch wenn die tatsächlich angefallenen Betriebsstunden pro Fahrzeug unterhalb dieser Dauer liegen.

II 4.1.4. Nachberechnung

Bei Überschreitung der vertraglich vereinbarten Laufleistung bzw. der vertraglich vereinbarten Betriebsstunden des jeweiligen Fahrzeuges / Kühlgerätes im Vergleich zur Einschätzung zu Beginn des Vertrages oder einer Neueinstufung (s. II. Ziffer 4.5.) Entgelte nachberechnet. Eine Nachberechnung erfolgt entsprechend dem Verhältnis zwischen der Einschätzung und den tatsächlich gefahrenen Kilometern bzw. den tatsächlichen Betriebsstunden.

II 4.2. Sämtliche vertraglich vereinbarten Preise und Beträge verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, exklusive gesetzlich vorgeschriebener Steuern. Die Preisangaben sind immer in Euro zu verstehen.

II 4.3. Die vereinbarte monatliche Pauschale auf Basis der vertraglich vereinbarten km-Laufleistung oder beim Kühlgerät auf Basis der vertraglich vereinbarten Betriebsstunden pro Jahr ist monatlich im Vorhinein zu entrichten. Eine wesentliche Abweichung der eingeschätzten Laufleistung / Betriebsstunden ist KRONE unverzüglich in Textform mitzuteilen.

II 4.4. Im Falle einer Stilllegung des Fahrzeuges ist für die vereinbarte Dauer des Vertrages die Monatspauschale auf Basis der vertraglichen Mindestlaufleistung von 70.000 km p.a. bzw. 1000 Betriebsstunden pro Jahr zu entrichten.

II 4.5. Bei einer Abweichung von mehr als 5% von der eingeschätzten Laufleistung/Betriebsstunden zum tatsächlichen Wert behält sich KRONE vor, für das Folgejahr die Monatspauschale entsprechend neu festzulegen.

II 4.6. Die tatsächliche Laufleistung wird mit Hilfe der Telematik oder direkt aus der ABS/EBS Anlage ermittelt. Beim Kühlgerät erfolgt die Ermittlung der tatsächlichen Betriebsstunden anhand des zugehörigen Betriebsstundenzählers.

II 4.7. Der Kunde ist verpflichtet, KRONE zu Abrechnungszwecken auf Anfrage die entsprechenden Stände zu melden, bzw. den Zugang zum Fahrzeug zwecks Ablesens der entsprechenden Daten zu ermöglichen.

III. Rechtliche Bestimmungen

III 1. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

III 1.1. Die Rechnungsstellung erfolgt für das jeweilige Vertragsjahr pro Fahrzeug mit den jeweiligen Monatsbeträgen. Sofern es im Rahmen des Lastschriftbuchungsverfahrens zu einer Rücklastschrift kommt, hat der Kunde eine Pauschale in Höhe von 25,00 EUR zu entrichten. Die Erfüllungswirkung tritt bei Abbuchung erst mit der endgültigen Gutschrift bei KRONE ein. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass KRONE kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

III 1.2. Vorbehaltlich weiterer Ansprüche ist KRONE bei Verzug des Kunden berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie 25,00 EUR zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer je Mahnung als Verzugschaden zu berechnen, sofern nicht im Einzelfall KRONE einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist.

III 1.3. Der Kunde kann gegen Forderungen von KRONE nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Ist der Kunde Kaufmann, so steht ihm darüber hinaus das kaufmännische Zurückbehaltungsrecht des § 369 HGB nicht zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

III 2. Haftung, Verjährung

Die Haftung von KRONE oder der Erfüllungsgehilfen von KRONE für eine leicht fahrlässige oder einfach fahrlässige Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten ist ausgeschlossen. Die Haftung von KRONE oder der Erfüllungsgehilfen von KRONE für die leicht fahrlässige oder einfach fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) ist auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Entsprechende Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr ab Kenntnis oder Kennenmüssen des Kunden von den Schadensersatzanspruch begründenden Umständen. Zudem ist die Ersatzpflicht von KRONE im Falle einer Haftung für leichte Fahrlässigkeit oder einfache Fahrlässigkeit auf einen Betrag in Höhe von maximal 50.000,00 EUR je Haftungs-/Schadensfall beschränkt, auch wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Als vertragswesentliche Pflichten gelten diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten von KRONE.

Soweit KRONE technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von KRONE geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung."

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit dem Kunden Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstehen.

III 3. Kündigung

Der Fair Care Vertrag kann während der vertraglich vereinbarten Laufzeit nicht ordentlich gekündigt werden. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist eine fristlose Kündigung des Vertrages von beiden Seiten zulässig. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn aufgrund eines pflichtwidrigen Verhaltens der einen Partei eine Fortsetzung des Fair Care Vertrages für die kündigende Vertragspartei unzumutbar ist. Darüber hinaus ist KRONE insbesondere zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn

II 4.2. Alle contractueel overeengekomen prijzen en bedragen dienen te worden geïnterpreteerd, wanneer niet anderszins is bepaald, als exclusief de wettelijk voorgeschreven belastingen. De prijsopgaven dienen altijd in euro te worden geïnterpreteerd.

II 4.3. Het overeengekomen maandelijks vast bedrag op basis van het contractueel overeengekomen aantal gereden kilometers, of bij het koelapparaat op basis van de contractueel overeengekomen bedrijfsuren per jaar dient maandelijks, van tevoren te worden voldaan. Een wezenlijke afwijking van het geraamde aantal gereden kilometers/de bedrijfsuren dient onmiddellijk, schriftelijk aan KRONE te worden meegedeeld.

II 4.4. In het geval van een buitenbedrijfstelling van het Voertuig dient voor de overeengekomen duur van de overeenkomst het maandelijks vast bedrag te worden voldaan op basis van het contractueel minimaal aantal gereden kilometers van 70.000 km p.a. resp. 1.000 bedrijfsuren per jaar.

II 4.5. Bij een afwijking van meer dan 5% van het geraamde aantal gereden kilometers/de bedrijfsuren ten opzichte van de daadwerkelijke hoeveelheid, behoudt KRONE zich het recht voor om voor het daarop volgende jaar het maandelijks vast bedrag overeenkomstig nieuw vast te leggen.

II 4.6. Het daadwerkelijk aantal gereden kilometers wordt met behulp van telematica of direct uit de ABS/EBS-installatie bepaald. Bij het koelapparaat worden de daadwerkelijke bedrijfsuren bepaald aan de hand van de bijbehorende bedrijfsurenteller.

II 4.7. De Klant is verplicht om KRONE voor afrekeningsdoelen op verzoek de betreffende standen te melden, resp. de toegang tot het Voertuig mogelijk te maken met als doel het aflezen van de betreffende gegevens.

III. Juridische bepalingen

III 1. Betalingsvoorwaarden, compensatie

III 1.1. De rekening wordt opgesteld voor het betreffende contractjaar per Voertuig met de betreffende maandbedragen. Voor zover er in het kader van de methode van automatische afboeking een terugboeking plaatsvindt, dient de Klant een vast bedrag ter hoogte van 25,00 EUR te betalen. De betaling wordt bij afboeking pas met de definitieve creditnota bij KRONE van kracht. Aan de Klant is het bewijs voorbehouden dat voor KRONE geen of een wezenlijk lagere schade is ontstaan.

III 1.2. Onder voorbehoud van verdere claims heeft KRONE het recht om, is de Klant in gebreke is, rente wegens te late betaling volgens de wettelijke hoogte, alsmede 25,00 EUR excl. de telkens geldende btw per aanmaning te berekenen als schade wegens te late betaling, voor zover niet in het individuele geval KRONE een hogere of de Klant een lagere schade aantoonst.

III 1.3. De Klant kan vorderingen van KRONE alleen compenseren met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen. Indien de Klant handelaar is, dan heeft deze bovendien geen recht op het retentierecht voor handelaren van § 369 HGB (Duitse Wetboek van handel), voor zover dit berust op dezelfde contractverbinen.

III 2. Aansprakelijkheid, verjaring

De aansprakelijkheid van KRONE of van degenen die plaatsvervangend aan de verplichtingen van KRONE voldoen voor een licht nalatige of eenvoudig nalatige schending is uitgesloten voor plichten die niet wezenlijk zijn voor de overeenkomst. De aansprakelijkheid van KRONE of van degenen die plaatsvervangend aan de verplichtingen van KRONE voldoen voor een gering nalatige of eenvoudig nalatige schending van de plichten die wezenlijk zijn voor de overeenkomst (kardinale plichten), is beperkt tot voorzienbare schade die kenmerkend is voor de overeenkomst. Overeenkomstige schadeclaims verjaren na een jaar vanaf dat de klant kennis nam van de onderbouwde omstandigheden van de schadeclaim of deze had moeten kennen. Bovendien is de plicht tot schadeloosstelling van KRONE in geval van aansprakelijkheid voor geringe nalatigheid of eenvoudige nalatigheid beperkt tot een bedrag ter hoogte van maximaal 50.000,00 EUR per aansprakelijkheids-/ schadegeval, ook wanneer het om een schending van plichten gaat die wezenlijk zijn voor de overeenkomst. Plichten die wezenlijk zijn voor de overeenkomst, zijn die plichten waarvan de vervulling de uitvoering van de overeenkomst volgens de voorschriften pas voor het eerst mogelijk maakt en waarbij de Klant in het algemeen mag vertrouwen op de naleving daarvan. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordiger en leidinggevende loondienstmedewerkers van KRONE.

Voor zover KRONE technische informatie of advies verstrekt en deze informatie of dit advies niet behoren tot de contractuele leveringsomvang die KRONE is verschuldigd, gebeurt dit kosteloos en onder uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.

Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, voor zover voor de Klant schades ontstaan door aangebracht levensgevaarlijk, lichamelijk of gezondheidsletsel.

III 3. Opzegging

Het is niet mogelijk om de Fair Care-overeenkomst tijdens de contractueel overeengekomen looptijd volgens de regels op te zeggen. Indien daarvoor een gegronde reden bestaat, is onmiddellijke opzegging van de overeenkomst door beide partijen toegestaan. Van een gegronde reden is met name sprake, wanneer vanwege een gedraging van de ene partij, die in strijd is met de verplichtingen, een voortzetten van de Fair Care-overeenkomst onredelijk is voor de opzeggende contractant. Bovendien heeft KRONE met name het recht tot onmiddellijke opzegging, wanneer gedeelte van deze rekeningen in gebreke is;

- der Kunde mit der Zahlung von zwei aufeinanderfolgenden Serviceraten oder eines erheblichen Teils dieser Rechnungen in Verzug ist;

- der Kunde das Fahrzeug nicht vertragsgemäß benutzt bzw. in Stand hält oder sonst trotz Mahnung gegen Bestimmungen dieses Fair Care Vertrages verstößt;

- bei dem Kunden eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse eintritt, welche befürchten lässt, dass der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber KRONE künftig nicht ordnungsgemäß nachkommen wird, oder Wechsel oder Schecks mangels Deckung zu Protest gehen lässt.

Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Im Falle einer vom Kunden veranlassten fristlosen Kündigung durch KRONE sowie bei vorzeitiger einvernehmlicher Beendigung des Vertrages hat der Kunde Schadensersatz zu leisten. Der Kunde hat KRONE so zu stellen, wie KRONE bei vollständiger Vertragserfüllung bis zum Ende der Vertragszeit stünde. Er hat als pauschalierten Schadensersatz den Barwert der Summe aller Entgelte zu entrichten, die bei vollständiger Vertragserfüllung bis zum Ende des Vertrages fällig geworden wären. Der hierfür anzuwendende Abzinsungssinssatz soll dem zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung geltenden 3-Monats-Euribor entsprechen. Dem Kunden steht jedoch die Möglichkeit offen, nachzuweisen, dass der Schaden nicht oder in einem wesentlich geringeren Maße eingetreten ist.

III 4. Abtretung, Gesamtschuldner

Die Abtretung der Rechte und Ansprüche des Kunden aus dem Fair Care Vertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von KRONE. Der Kunde kann seine Ansprüche aus dem Fair Care Vertrag nicht selbstständig, sondern nur im Zusammenhang mit dem Verkauf des Fahrzeuges abtreten. Die Verpflichtung zur Zahlung der Serviceraten bleibt von einer Abtretung unberührt. Der Kunde und eventuelle Mithaftende Schulden als Gesamtschuldner.

III 5. Datenschutz/Geheimhaltungsvereinbarung

Der Kunde wird darauf hingewiesen und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Vertragsdaten gemäß den gesetzlichen Vorgaben gespeichert, verarbeitet und übermittelt werden (z.B. an den TÜV, die Dekra, den ADAC oder vergleichbare Organisationen), sofern dies zur Durchführung des Vertrages notwendig oder nützlich ist. Der Kunde ist ferner damit einverstanden, dass die ihn betreffenden Daten wie Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen der genannten Gesetze gespeichert und mit anderen, in die technischen und administrativen Bearbeitungs- und Übermittlungsvorgänge eingebundenen Unternehmen ausgetauscht werden, soweit es die Vertragsdurchführung erfordert.

Jede Vertragspartei verpflichtet sich, alle Betriebsgeheimnisse und alle ihr gegenüber als vertraulich bezeichneten Vorgänge, die sie im Rahmen dieses Vertrages zur Kenntnis genommen hat, Dritten gegenüber geheim zu halten. Dieses gilt nicht, sofern im Einzelfall eine schriftlich formulierte Entbindung erteilt wurde. Jede Vertragspartei ist weiter verpflichtet, ihr bekannt gewordene Daten ausschließlich für Zwecke der Vertragserfüllung zu verwenden.

Die vorgenannte Geheimhaltungsvereinbarung gilt nicht in Fällen, in denen die Informationen der jeweiligen empfangenden Vertragspartei bereits aus anderen Quellen uneingeschränkt bekannt oder öffentlich zugänglich waren oder später wurden, sofern dies nicht auf einer Vertragsverletzung der Vertragspartei beruht; oder für Informationen, die nach Offenlegung unabhängig von den offenbarten Informationen vom Partner ermittelt oder gefunden wurden oder rechtmäßig von einer anderen Quelle bezogen wurden, die das Recht zur Bereitstellung dieser Information hat, die bereits von der offenlegenden Vertragspartei einem oder mehreren Dritten ohne Beschränkung offen gelegt wurden, zu deren Offenlegung der Partner gerichtlich oder behördlich verpflichtet wird.

III 6. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Änderung der Allgemeinen AKFCV

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsregelungen des internationalen Privatrechts.

Gerichtsstand – auch für Urkunds-, Wechsel- und Scheckklagen – ist Osnabrück. Dies gilt auch, wenn der Kunde kein Vollkaufmann ist und keinen allgemeinen inländischen Gerichtsstand hat, er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. KRONE ist auch berechtigt, den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

KRONE hat das Recht, aufgrund gesetzlicher Änderungen diese AKFCV zu ändern und/oder zu ergänzen, sofern hierdurch nicht wesentliche Vertragsbestimmungen unzumutbar abgeändert werden. Die Änderungen werden dem Kunden in Textform bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht in Textform binnen vier Wochen widerspricht.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, welche einsehbar sind unter: www.krone-trailer.com.

- de Klant het Voertuig niet gebruikt of in stand houdt volgens de overeenkomst, of anderszondanks aanmaning de bepalingen schendt van deze Fair Care-overeenkomst;

- bij de Klant een essentiële verslechtering van de financiële positie optreedt die de vrees rechtvaardigt dat de Klant zijn verplichtingen jegens KRONE in de toekomst niet meer volgens de voorschriften zal nakomen, of gebreken in wissels of cheques voor de dekking laat protesteren.

Om van kracht te zijn, dient de opzegging schriftelijk te geschieden. Bij een door de Klant opgedragen, onmiddellijke opzegging door KRONE, evenals bij voortijdige eensgezinde beëindiging van de overeenkomst dient de Klant schadevergoeding te betalen. De Klant dient KRONE zo schadeloos te stellen, als KRONE bij volledige nakoming van de overeenkomst tot aan het einde van de contractduur zou hebben ontvangen. Deze dient als totaal berekende schadevergoeding de contante waarde van de som van alle vergoedingen te voldoen die bij volledige nakoming van de overeenkomst tot aan het einde van de overeenkomst opeisbaar zouden zijn geworden. Het hiervoor toe te passen rentepercentage voor berekening van de contante waarde dient overeen te komen met de 3-maandelijkse Euribor die op het tijdstip van de inwerkingtreding van de opzegging geldt. De Klant heeft echter de mogelijkheid om aan te tonen dat er geen schade is geleden of in een aanzienlijk geringere mate.

III 4. Cessie, hoofdelijke schuldenaars

De cessie van de rechten en aanspraken van de Klant uit de Fair Care-overeenkomst behoeft de voorafgaande, schriftelijke toestemming van KRONE. De Klant kan zijn aanspraken uit de Fair Care-overeenkomst niet onafhankelijk, echter alleen in verband met de verkoop van het Voertuig cederen. De verplichting tot betaling van de servicetermijnen blijft door een cessie onverminderd van kracht. De Klant en eventuele medeaansprakelijke zijn hoofdelijke schuldenaars.

III 5. Gegevensbescherming/Geheimhoudingsovereenkomst

De Klant wordt erop gewezen en verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de contractgegevens conform de wettelijke richtlijnen worden opgeslagen, verwerkt en overgedragen (bijv. aan TÜV, Dekra, ADAC of vergelijkbare organisatie), voor zover dit noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Verder verklaart de Klant zich ermee akkoord dat de gegevens die hem betreffen, zoals gebruiks- en afrekeningsgegevens, in het kader van de genoemde wetten worden opgeslagen en met anderen worden uitgewisseld, die werken bij de bedrijven die zijn betrokken voor technische en administratieve bewerkings- en overdrachtsprocessen, voor zover dat is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst.

Ledere contractant bindt zich om ten opzichte van externe partijen alle bedrijfsgeheimen en alle bewerkingen geheim te houden, die als vertrouwelijk zijn aangeduid, die ze in het kader van deze overeenkomst ter kennis hebben genomen. Dit geldt niet, voor zover in het individuele geval een schriftelijk geformuleerde ontheffing werd verleend. Ledere contractant heeft verder de plicht de gegevens die deze heeft leren kennen, uitsluitend voor doelen van de nakoming van de overeenkomst te gebruiken.

De voornoemde geheimhoudingsovereenkomst geldt niet in alle gevallen, waarin de informatie van de betreffende ontvangende contractant reeds uit andere bronnen onbeperkt bekend of openbaar toegankelijk was of in een later stadium werd, voor zover dit niet berust op een schending van de overeenkomst door de contractant; of voor informatie die na openbaarmaking onafhankelijk van de geopenbaarde informatie door de partner werd ontdekt of gevonden, of rechtmatig van een andere bron werd betrokken, die het recht heeft tot beschikbaarstelling van deze informatie, die reeds door de openbaarmakende contractant aan één of verschillende externe partijen zonder beperking openbaar werd gemaakt, waarbij de partner gerechtelijk of door de autoriteiten wordt verplicht tot openbaarmaking van de informatie.

III 6. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, verandering van de Algemene AKFCV

De relaties tussen de contractanten worden uitsluitend geregeld volgens het recht dat geldt in de Bondsrepubliek Duitsland, onder uitsluiting van het VN-kooprecht en de collisionregelingen van het internationale privaatrecht.

Bevoegde rechtbank – ook voor aanklachten betreffende oorkondes, wissels en cheques – is Osnabrück. Dit geldt ook, wanneer de Klant geen volledige handelaar is en geen algemene, binnenlandse bevoegde rechtbank heeft, deze na contractvorming zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats naar het buitenland heeft verplaatst, of wanneer zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats niet bekend is op het tijdstip van de aanhangigmaking. KRONE heeft tevens het recht de Klant op zijn algemene bevoegde rechtbank aan te klagen. Verplichte wettelijke bepalingen over uitsluitend bevoegde rechtbanken blijven onverminderd van kracht door deze regeling.

KRONE heeft het recht om op grond van wettelijke wijzigingen deze AKFCV te wijzigingen en/of aan te vullen, voor zover hierdoor niet wezenlijke overeenkomstbepalingen onredelijk worden veranderd. De wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt aan de Klant. Deze gelden als goedgekeurd, wanneer de Klant niet binnen vier weken schriftelijk bezwaar maakt tegen deze.

Aanvullend zijn de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG van toepassing die u kunt inzien onder www.krone-trailer.com. In geval van twijfel gelden de voorwaarden van de Duitse contractversie.