23. März 2021

Krone 360° Trailer Service

Europaweite Service-Initiative

Werlte, im März 2021 – Mit der europaweiten Serviceinitiative „Krone 360° Trailer Service“ rund um Anhänger und Auflieger startet Krone in den Frühling 2021.

Immer mehr Transportunternehmen wollen sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und setzen auf flexible Services, anstatt die vielfältigen Aufgaben rund um die Mobilität ihrer Trailer selbst zu organisieren. Im Fokus stehen dabei auch eine sichere Planbarkeit des Fuhrparks sowie eine klare Kostentransparenz. Vor diesem Hintergrund hat Krone sein modular aufgestelltes Servicekonzept erstellt. Dabei hat der Transportunternehmer die Wahl, ob er sich nur für einen Basisbaustein entscheidet oder verschiedene Module ganz nach seinem Bedarf kombiniert.

Über sein flexibles Baukastensystem „Fair Care“ bietet Krone an, wahlweise 24 bis 72 Monate lang Wartungen und Verschleißreparaturen an Trailern zu übernehmen. Fair Care gibt es praxisgerecht in den drei aufeinander aufbauenden Paketen „Light“, „Basic“ oder „Complete“. Damit können je nach Bedarf die Erweiterungspakete „Tyre“ für die Reifen, „Cool“ für Kühlaggregate und „Lifter“ für Ladebordwände kombiniert werden. Darüber hinaus gibt es für die europaweite Pannenabwicklung die Zusatzoption „Breakdown“.

Neben „Fair Care“ hat Krone weitere praktische Serviceleistungen im Programm, darunter eine Garantieverlängerung für Neufahrzeuge, die sich ebenfalls flexibel anpassen lässt. Alle Services sind ausführlich auf der Website beschrieben.

Damit Fahrer überall in Europa jederzeit schnell und einfach die richtige Service-Werkstatt finden, setzt Krone auf sein gut ausgebautes Servicepartner-Netzwerk. Allein durch die Kooperation mit dem Alltrucks Truck & Trailer Service stehen über 700 Servicepartner in 14 europäischen Ländern bereit, die einen vollumfänglichen und markenunabhängigen Service für Trucks und Trailer bieten. Über den Krone Service Locator, den es auch als App für Smart Phones gibt, finden die Krone Service-Kunden in

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG

Sekundenschnelle die nächstliegenden Fachwerkstätten.

Krone Geschäftsführer Ralf Faust: „Mit dem Krone 360° Trailer Service stellen wir unseren Kunden ein umfassendes Serviceprogramm zur Verfügung, aus dem sie sich ein maßgeschneidertes Paket zusammenstellen können – ganz nach ihren Anforderungen. So können die Transportunternehmen ungeplante Standzeiten reduzieren und ihre Kostenplanung sowie ihre Gesamtbetriebskosten nachhaltig optimieren."

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:
SIMON RICHENHAGEN
Telefon +49 5951 209-8216 · E-mail: simon.richenhagen@krone.de

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG