16. März 2021

Krone neuer Kooperationspartner von Alltrucks

Werlte, im März 2021 – Alltrucks Truck & Trailer Service und Krone – einer der weltweit führenden Trailerhersteller – gehen eine zukunftsorientierte Kooperation ein. Die über 700 Alltrucks Partnerwerkstätten in ganz Europa profitieren somit von der hinzugewonnenen OE-Kompetenz. Darüber hinaus profitieren Flotten von einem vollumfänglichen und markenunabhängigen Serviceumfang für Trucks und Trailer innerhalb des Alltrucks Werkstattnetzes.

Das markenübergreifende Full-Service Werkstattkonzept „Alltrucks Truck & Trailer Service“ und die Krone Nutzfahrzeug Gruppe gehen ab Februar 2021 eine europaweite Kooperation zum weiteren Ausbau ihrer Servicekompetenzen ein. Gestartet wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz. In den kommenden Monaten wird die Kooperation schrittweise auf alle weiteren europäischen Länder des Alltrucks Servicenetzes ausgeweitet.

Durch die Kooperation mit Krone baut Alltrucks seine führende Stellung als größtes unabhängiges europäisches Nutzfahrzeug-Servicenetz im Markt noch weiter aus. Dadurch profitieren sowohl die an das Alltrucks-Netzwerk angeschlossenen Nutzfahrzeug-Werkstätten als auch Flotten von einem markenübergreifenden 360 Grad Produkt- und Serviceangebot auf OE-Niveau. Die seit Beginn der 1970er Jahre auf die Entwicklung von Nutzfahrzeugen spezialisierte Krone Nutzfahrzeug Gruppe ist einer der weltweit größten und führenden Trailerhersteller und gilt als Vorreiter in der Entwicklung innovativer technischer Produkte. Des Weiteren zählen umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Mobility und Telematics zu dem umfangreichen und stetig wachsenden Krone-Portfolio.

Ralf Faust, Geschäftsführer und Leiter für Service Nutzfahrzeug der Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG sieht für beide Seiten große Chancen in der Zusammenarbeit: „Die neue Kooperation mit Alltrucks stellt eine Win-win-Situation dar – für unsere Kunden, für unsere Service-Partner, für Alltrucks und für Krone. Für uns steht die maximale Kundenzufriedenheit obenan. Deshalb arbeiten wir täglich hart daran, unseren Kunden nicht nur eine ausgezeichnete Produkt-Qualität, sondern auch eine exzellente Service-Qualität zu bieten. Ein engmaschiges und top-qualifiziertes Werkstattnetz bildet das Fundament für diesen Serviceanspruch. Mit seinem Full-Service-Konzept und seinen über 700

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG

Servicepartnern in 14 europäischen Ländern hat Alltrucks in den letzten Jahren hinsichtlich Qualifizierung, Schulung und Betreuung von hochwertigen NFZ-Werkstätten eine ausgezeichnete Performance erzielt. Mit dieser Kooperation sind wir auch mit Blick auf unser Kühlgerät Celsineo beim Thema Schulungen, Ersatzteilversorgung und Starkstromkompetenz gut vorbereitet. Entsprechend werden wir mit Alltrucks Schulungspakete für alle Krone-Produkte sowie Celsineo schnüren. Dank der Kooperation profitieren unsere Kunden und Partner jetzt von neuen entscheidenden Mehrwerten."

Auch Homer Smyrliadis, Geschäftsführer von Alltrucks sieht für beide Seiten einen unmittelbaren Mehrwert sowie große Chancen für die Zukunft: „Unternehmen erkennen heute die zunehmende Bedeutung von Services als entscheidenden Erfolgsfaktor. Vor diesem Hintergrund sind wir besonders stolz darauf mit der Krone Nutzfahrzeug Gruppe als einem der weltweit führenden Trailerhersteller diesen Weg in die Zukunft gestalten zu können. Es steckt in unserer DNA, wertvolle und nachhaltige Konzepte und Dienstleistungen zu entwickeln und einzuführen. Dies werden wir auch mit Krone für unsere gemeinsamen Kunden tun.
Gleichzeitig erweitern wir unsere Kompetenzen und dadurch das Leistungsspektrum für unser Werkstattnetz. Wir freuen uns, die Krone-Kunden zukünftig in unserem Werkstattnetz begrüßen zu dürfen. Basierend auf dem neuen Premium Serviceangebot Alltrucks Fleet können diese die exklusiven und markenunabhängigen Dienstleistungen innerhalb des Alltrucks-Netzwerks nutzen."

Über Alltrucks Truck & Trailer Service
Die von den drei führenden Automobil- und Nutzfahrzeugzulieferern Bosch, Knorr-Bremse und ZF in 2013 als Gemeinschaftsunternehmen gegründete Alltrucks GmbH & Co. KG bietet Nutzfahrzeugwerkstätten unter der Marke Alltrucks Truck & Trailer Service umfassende Service-Dienstleistungen rund um die markenübergreifende Wartung und Reparatur von Nutzfahrzeugen.

Hierzu gehören unter anderem eine Mehrmarken-Fahrzeugdiagnose, eine technische Hotline, maßgeschneiderte Trainings, technische Informationen, ein 24-h-Service, Marketing-Unterstützung sowie ein professionelles Qualitätsmanagement. Die Systemzentrale mit Sitz in München baut ihr Angebot, darunter auch Kooperations- & Flottenprogramme, kontinuierlich weiter aus – mittelfristig in ganz Europa.

Mehr Informationen unter www.alltrucks.com

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:
SIMON RICHENHAGEN
Telefon +49 5951 209-8216 · E-mail: simon.richenhagen@krone.de

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG