

21. Februar 2023

Krone Trusted: die Ersatzteilmarke in Krone Qualität

Marktanteile bei Werkstätten gewonnen

Die vor zwei Jahren eingeführte Ersatzteilmarke Krone Trusted hat im Jahr 2022 weitere Marktanteile gewinnen können. Über 300 verschiedene geprüfte Markenersatzteile, die mehr als 80 Prozent der gängigen Verschleißteile an Trailern abdecken und im Vergleich zum Original-Ersatzteil bis zu 50 Prozent günstiger sind, können seit Januar 2021 europaweit bei Krone geordert werden.

Das Sortiment reicht von Achsteilen und ABS-Sensoren über Bremstrommeln und Luftfederbälge bis zu Bremsbelägen. Krone bezieht die Ersatzteile direkt von namhaften europäischen Herstellern, die Krone auch in der Erstausrüstung beliefern. Die preiswerte Alternative zu Original-Ersatzteilen eignet sich für Krone Trailer ebenso wie für Fahrzeuge anderer Hersteller.

Ewald Gronewald, Vertriebsleiter DACH Spare Parts/Trusted, ist mit der dynamischen Entwicklung sehr zufrieden: „Unsere Strategie war von Anfang an, in erster Linie auf Qualität zu setzen und nicht auf den niedrigsten Preis. Das hat sich ausgezahlt, weil wir praktisch keine Reklamationen auf die Trusted-Teile verzeichnen. Entsprechend hoch sind die Nachbestellungen unserer Kunden. Wir bieten mit unseren Trusted-Teilen sogar eine ernsthafte Alternative zu so manchem Originalteil.“

Krone vermarktet das Trusted-Programm grundsätzlich nur an Werkstätten und Flottenbetreiber, nicht an weitere Händler. Bewährt hat sich auch der eigenständige Vertrieb: Die Mitarbeiter besuchen Kunden und Interessenten persönlich vor Ort. Ein Großteil der Bestellungen wird über den Online-Shop www.krone-trailerparts.com. abgewickelt, an den inzwischen weit mehr als tausend Werkstätten angeschlossen sind. Um die Werkstätten bei anfallenden Reparaturen kompetent zu unterstützen, sind entsprechende Zeichnungen und Anleitungen im Shop hinterlegt.

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG



Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:
SIMON RICHENHAGEN
Telefon +49 5951 209-8216 · E-mail: simon.richenhagen@krone.de