

19. Februar 2021

Über 10.000 Benutzer im Ersatzteilshop

Servicequalität auf höchstem Niveau

Werlte/ Herzlake, im Februar 2021 – Seit Februar 2021 ist die Benutzerzahl des Krone Ersatzteil-Shops fünfstellig: Krone registrierte zum Anfang des Wintermonats den 10.000sten User des Onlineshops. Immer mehr Kunden und Servicepartner aus zahlreichen Ländern von Chile bis Russland setzen im Schadenfall auf die schnelle und zuverlässige Verfügbarkeit von Krone Ersatzteilen, die bei Bedarf entweder im Nachtversand oder in einem definierten Zeitfenster individuell versendet werden. Das vor genau drei Jahren, im Februar 2018, eröffnete hochmoderne Distributionszentrum in Herzlake bedient außerdem wichtige Krone Außenstellen in Budapest, Lyon, Skandinavien und dem Baltikum.

Auf 17.500 Europaletten und in 16.000 Kleinbehältern werden alle erdenklichen Ersatzteile für die unzähligen Krone Trailer, die Tag für Tag in ganz Europa unterwegs sind, bevorratet – von A wie ABS Sensor bis Z wie Zugholm. Das Portfolio des Herzlaker Versandzentrums, das auf einem 38.000 m2 großen Gelände eine überdachte 8.400 m2 große Lagerfläche mit zwölf Ebenen beherbergt, umfasst ca. 70.000 verschiedene Ersatzteile für Anhänger, Aufbauten, Containerfahrgestelle, Pritschen- und Koffersattelauflieger, darüber hinaus für KEP-Fahrzeuge sowie für die hauseigenen Krone Trailer Achsen. Damit Krone Fahrzeuge stets zuverlässig rollen, versenden die 40 Service-Mitarbeiter monatlich mehr als 23.000 Positionen in kürzester Zeit – ein gelungenes Zusammenspiel des Service-Fachbereichs mit der hauseigenen IT-Abteilung.

Und so schnell können registrierte User bestellen: einfach den QR-Code auf dem Typenschild des Fahrzeugs scannen. Wer schon registriert ist, wird automatisch eingeloggt, direkt zu seinem Fahrzeugkatalog geleitet und kann seine Bestellung sofort auslösen.

Dieses sehr erfolgreiche Servicekonzept hat Krone jetzt für Kunden erweitert, die auch andere Trailermarken einsetzen. Wenn fraglich ist, ob sich der Einbau eines teuren Original-Ersatzteils noch lohnt, kommt seit Januar 2021 die neue Ersatzteilmarke Krone Trusted zum Zuge. Unter diesem Qualitätssiegel sind europaweit geprüfte Markenersatzteile verfügbar, die im Vergleich zum Original-

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG

Ersatzteil bis zu 50 Prozent günstiger sein können. Krone-Geschäftsführer Ralf Faust, der für den Servicebereich zuständig ist, sieht darin weiteres Potenzial: „Wir sind mit Krone Trusted jetzt in der Lage, unsere erfolgreiche Service- und Ersatzteilstrategie konsequent weiter auszubauen und damit unsere Kunden im harten Transportalltag noch besser versorgen zu können.“



Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:
SIMON RICHENHAGEN
Telefon +49 5951 209-8216 · E-mail: simon.richenhagen@krone.de

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG