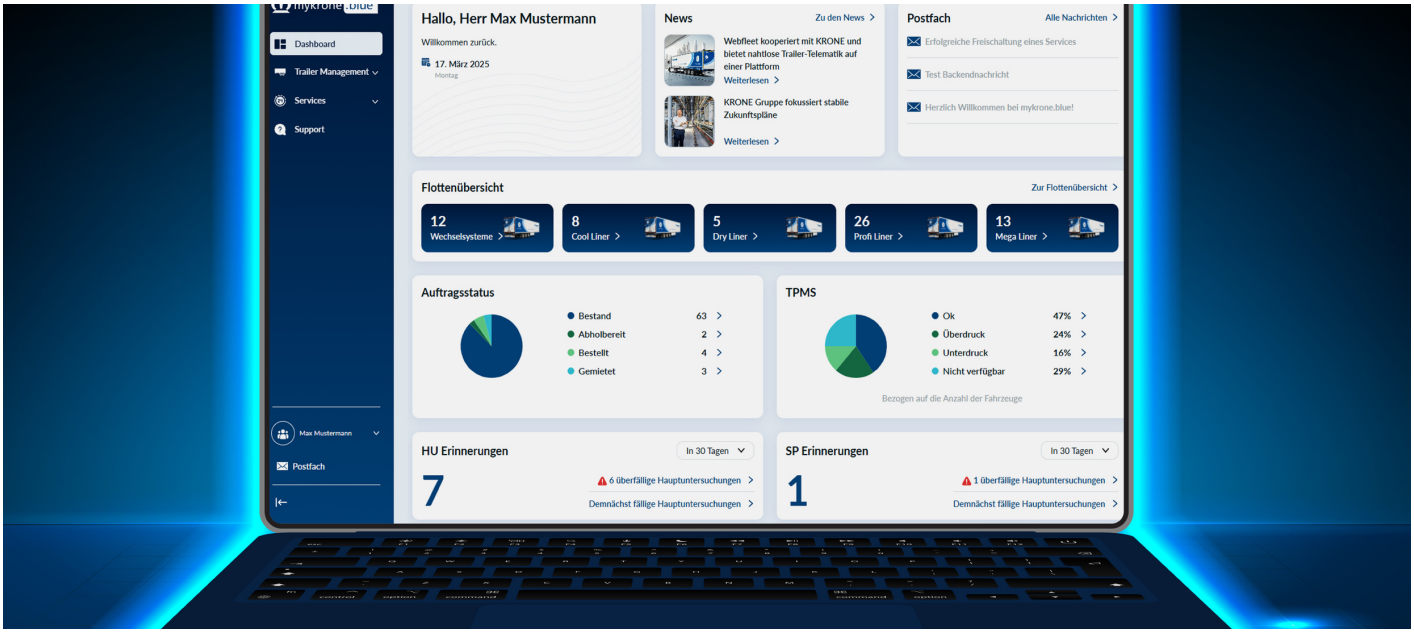

27. August 2026

Vom Trailerkauf zur smarten Flottenlösung

KRONE Trailer präsentiert auf der IAA Transportation 2026 den nächsten Entwicklungsschritt seines digitalen Service-Ökosystems. Im Zentrum stehen drei konsequent weiterentwickelte Bausteine: eine erweiterte KRONE Telematik, ein deutlich aufgewerteter Smart Assistant sowie die Plattform mykrone.blue mit zentraler Kundenregistrierung und integriertem Ersatzteilshop. Gemeinsam bilden sie die Basis für eine durchgängige digitale Infrastruktur, vom ersten Trailerkauf bis in den laufenden Flottenbetrieb.

„Wir entwickeln unsere digitalen Services gemeinsam mit unseren Kunden, fokussiert für Ihre tatsächlichen Herausforderungen und Anwendungen. Was wir auf der IAA zeigen, ist das direkte Ergebnis dieser engen Zusammenarbeit. Praxiserprobt, skalierbar und operativ sofort wirksam", erklärt Maximilian Birle, Leiter Digitale Services bei KRONE Trailer.

KRONE Telematik: bessere Alarmierung, mehr Datenverfügbarkeit

Die KRONE Telematik – die zentrale Plattform für Fahrzeug- und Betriebsdaten – erhält zur IAA spürbare Verbesserungen. Erweiterte Funktionalitäten im Alarm- und Berichtswesen sorgen dafür, dass kritische Ereignisse schneller erkannt und gezielter in den richtigen Prozess überführt werden. Aussagekräftige Berichte schaffen mehr Transparenz über den Fahrzeugstatus und liefern eine bessere Entscheidungsgrundlage im täglichen Flottenbetrieb.

Ergänzt wird die Telematik um ein neues Data Management Center, das Telematik- und Betriebsdaten strukturiert für Drittanwendungen bereitstellt. Damit lassen sich, die Grundlage für offene, skalierbare und datengetriebene Prozesse, KRONE Daten nahtlos in bestehende TMS-, ERP- und Partnersysteme integrieren.

Smart Assistant: die digitale Anwendung am Fahrzeug jetzt mit Web und App

Der KRONE Smart Assistant ist das, was Kunden im Alltag sehen und kennen: erreichbar über den QR-

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG

Code direkt am Trailer, als klare digitale Anwendung rund um das Fahrzeug. Er richtet sich an unterschiedliche Benutzergruppen, vom Fahrer über die Werkstatt bis zum Flottenmanagement.

Neu auf der IAA: Der Smart Assistant ist ab sofort nicht mehr nur über die Messenger (Whatsapp, Viber, Telegramm) erreichbar sondern nun zusätzlich als mobile App sowie über ein vollwertiges Web-Interface nutzbar. Das sorgt für maximale Flexibilität, unabhängig von Endgerät oder Einsatzszenario. Gleichzeitig wurde die funktionale Basis gezielt ausgebaut: Klare, durchgängige Prozesse vom Schaden bis zur Werkstattabwicklung sorgen für eine lückenlose Dokumentation und reibungslose Abläufe.

Besonders wichtig: Die Weiterentwicklung des Smart Assistant basiert zu einem wesentlichen Teil auf direktem Kundenfeedback. Praxisanforderungen aus dem laufenden Flottenbetrieb sind systematisch in die Produktentwicklung eingeflossen. „Der Smart Assistant ist kein Werkzeug, das wir für unsere Kunden gebaut haben, sondern eines, das wir gemeinsam mit ihnen entwickelt haben", so Birle.

mykrone.blue: alles an einem Platz – integrierter Ersatzteilshop

Die Plattform mykrone.blue wird konsequent modular weiterentwickelt. Mit der zentralen Kundenplattform schafft Krone einen einheitlichen Zugang zum gesamten digitalen Ökosystem – eine Anmeldung, ein Zugang, alles an einem Platz.

Als erster konkreter Baustein dieser Integration wird zur IAA der bereits bestehende KRONE Ersatzteilshop direkt in mykrone.blue eingebunden. Kunden gelangen damit nahtlos und ohne zusätzliche Registrierung in den Shop. Möglich wird das durch eine klare Logik und einen durchgängigen Zugang direkt aus der Plattform heraus.

Die Integration schließt eine wichtige Lücke in der digitalen Customer Journey: von der Trailerbeschaffung über den laufenden Betrieb bis zur schnellen, unkomplizierten Teileversorgung.

Gemeinsam in die digitale Zukunft

Was alle Neuerungen verbindet: Sie sind das Ergebnis einer konsequenten Produktstrategie, die auf echtem Kundenbedarf basiert. KRONE verfolgt keinen Ansatz von der Stange, sondern entwickelt sein digitales Ökosystem schrittweise und in enger Abstimmung mit den Menschen, die täglich damit arbeiten.

KRONE lädt Besucher der IAA ein, die Lösungen live zu erleben – in einer interaktiven Demo-Zone auf dem Messestand.

Besuchen Sie uns auf dem KRONE Messestand!

IAA Transportation 2026 | 15.09.–20.09.2026

Hannover Messe | Halle 27 | Stand C40 | Freigelände P43, J64, L42, Q41, N41

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.:
SIMON RICHENHAGEN
Telefon +49 5951 209-8216 · E-mail: simon.richenhagen@krone.de

© Fahrzeugwerk Bernard KRONE GmbH & Co. KG